

# ADMINISTRACIÓN REGIONAL TARIJA

GESTIÓN 2017

# AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS FINAL 2017

GESTIÓN 2017

# QUIEN ES PRIORIDAD INSTITUCIONAL EL ASEGURADO CPS REG TARIJA

CALIDEZ

CALIDAD

OPORTUNA

RESOLUTIVA

caja petrolera de salud

## **ASESORÍA LEGAL**

**GESTIÓN 2017**

# caja petrolera de salud

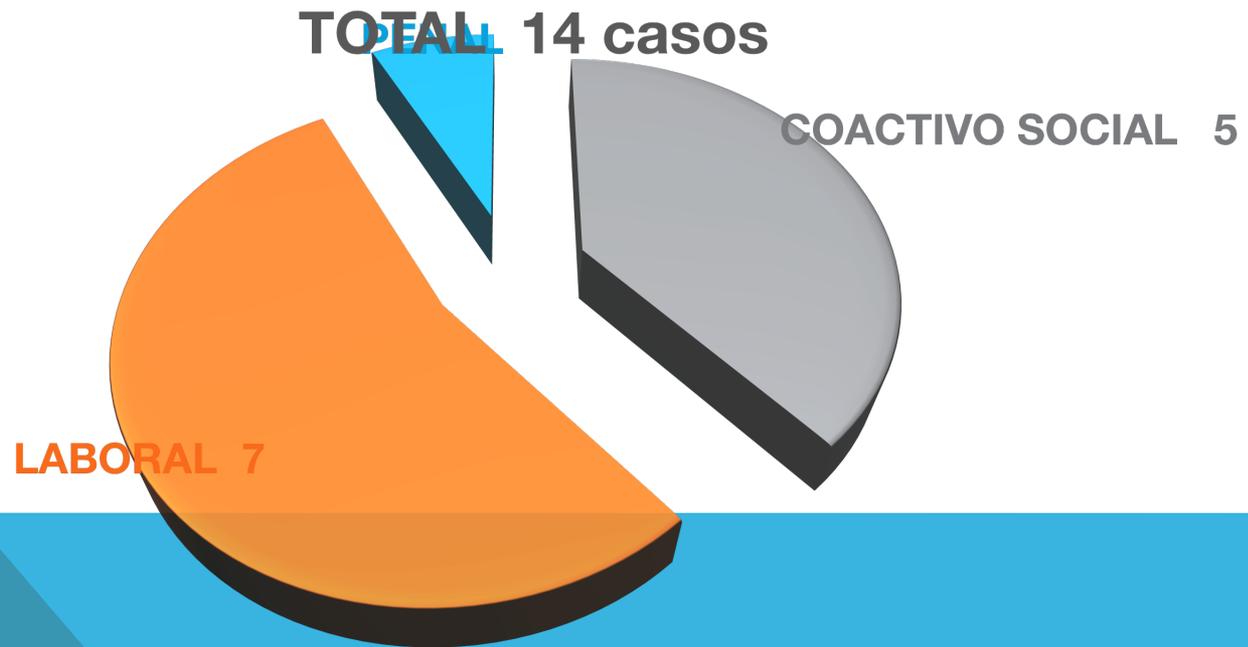
## Tareas cumplidas

No. DOCUMENTOS ELABORADOS POR EL D.N.A.L. AL 30/12/2017		Total
1	Informes legales	<b>177</b>
2	Notas Internas	<b>165</b>
3	Resoluciones Administrativas	<b>110</b>
4	Contratos Administrativos	<b>101</b>
5	Convenios	<b>6</b>
6	Notas externas	<b>120</b>

## Procesos

PROCESOS JUDICIALES POR MATERIA		NÚMERO DE CASOS ATENDIDOS
1	Procesos Laborales	<b>8</b>
2	Procesos Penales	<b>1</b>
3	Procesos Coactivos Sociales	<b>5</b>

# Procesos judiciales Administración Regional



# caja petrolera de salud

## Tabla de Convenios de Plan de Pagos

<b>EMPRESA</b>	<b>Importe</b>	<b>Pago a la fecha</b>
<b>LIMBO LIMITADA</b>	44,748,91	EN PROCESO
<b>LABORATORIOS MOLABI</b>	581,085,45	EN PROCESO
<b>VIDA VERDE</b>	19,230.94	PAGO TODO
<b>LIROSO SRL</b>	25,591,17	PAGO TODO
<b>SERPETBOL</b>	3,291,962,17	EN PROCESO
<b>SESIGA BUHOS</b>	542,808,35	PAGO TODO
<b>TOTAL</b>	<b>4,505,426,99</b>	

caja petrolera de salud

# AFILIACIONES

GESTIÓN 2017

## TOTAL N° DE EMPRESAS ACTIVAS AFILIADAS A DICIEMBRE DEL 2017

<b>EMPRESAS</b>	<b>CANTIDAD</b>
COTIZANTES EN NUESTRA REGIONAL	93
COTIZANTES EN OTRAS ADMINISTRACIONES PARA NUESTRA REGIONAL	83
<b>TOTAL</b>	<b>176</b>

*Fuente: Cotizaciones*

# Población protegida

(Al 30 de Diciembre 2017)

ASEGURADOS	BENEFICIARIOS	RTTA. ASEGURADO	RTTA. BENEFICIARIO	DERECHO HABIENTE	ASEGURADOS VOLUNTARIOS	TOTAL
2069	2170	434	266	61	3	5003

*Fuente: Reporte de Afiliaciones*

<b>MOVIMIENTO</b>	<b>CORRESPONDIENTE</b>	<b>TOTAL</b>
FEBRERO	ENERO	1.000,407.57
MARZO	FEBRERO	998.288.04
ABRIL	MARZO	996,507,47
MAYO	ABRIL	1,043,619,74
JUNIO	MAYO	123,884,27
JULIO	JUNIO	1,049,889,55
AGOSTO	JULIO	1,100,897,97
SEPTIEMBRE	AGOSTO	1,107,316,78
OCTUBRE	SEPTIEMBRE	1,135,615,79
NOVIEMBRE	OCTUBRE	1,107,229,22
DICIEMBRE	NOVIEMBRE	1,041,110,23
ENERO	DICIEMBRE	887,978,78
<b>TOTAL</b>		<b>11,592.745,41</b>

**A  
P  
O  
R  
T  
E  
S  
  
R  
E  
G  
I  
O  
N  
A  
L  
  
T  
A  
R  
I  
J  
A**

caja petrolera de salud

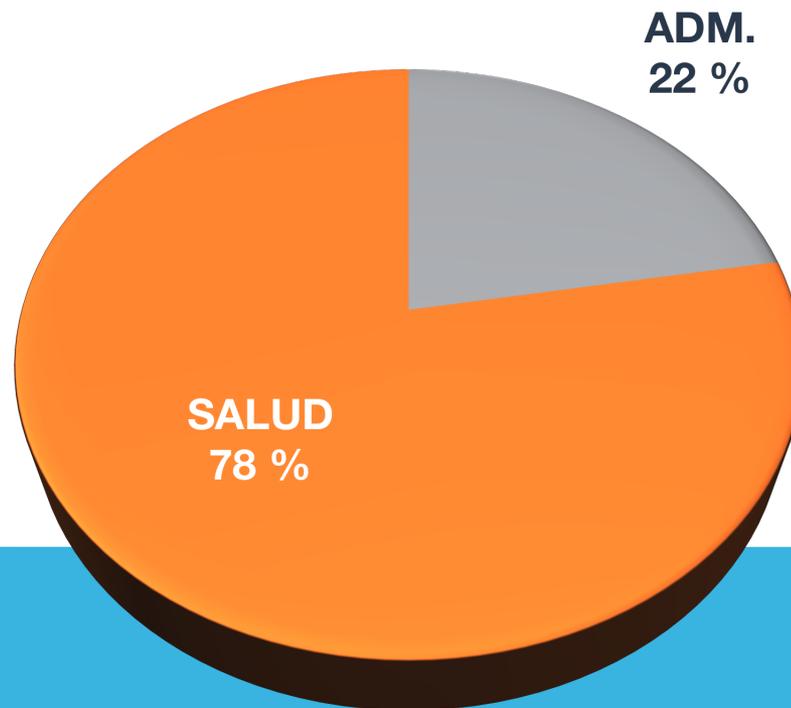
## **RECURSOS HUMANOS**

**GESTIÓN 2017**

# 56 ÍTEMS EN FUNCIONAMIENTO EN LA CPS



# Distribución Regional de ítems salud y administración



# Distribución Regional de ítems salud y administración

REGIONAL TARIJA		
DETALLE	CANTIDAD	TOTAL
ÍTEMS ADMINISTRATIVOS	12	12
ÍTEMS ADMINISTRATIVOS EN SALUD	11	11
ÍTEMS SALUD	33	33
<b>TOTAL GRAL.</b>	<b>56</b>	<b>56</b>

# RECURSOS HUMANOS ÍTEMS POR ASIGNAR

REGIONAL TARIJA		
ÍTEM	CANTIDA D	TOTAL
IMAGENÓLOGO	1	1
TRAUMATÓLOGO	1	1
AUXILIAR DE FARMACIA	1	1
<b>TOTAL .</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

caja petrolera de salud

**JEFATURA ADMINISTRATIVA  
FINANCIERA**

**GESTIÓN 2017**

caja petrolera de salud

## **UNIDAD DE PRESUPUESTO**

**GESTIÓN 2017**

## EJECUCION DE RECURSOS

AL 31 de Diciembre De 2017

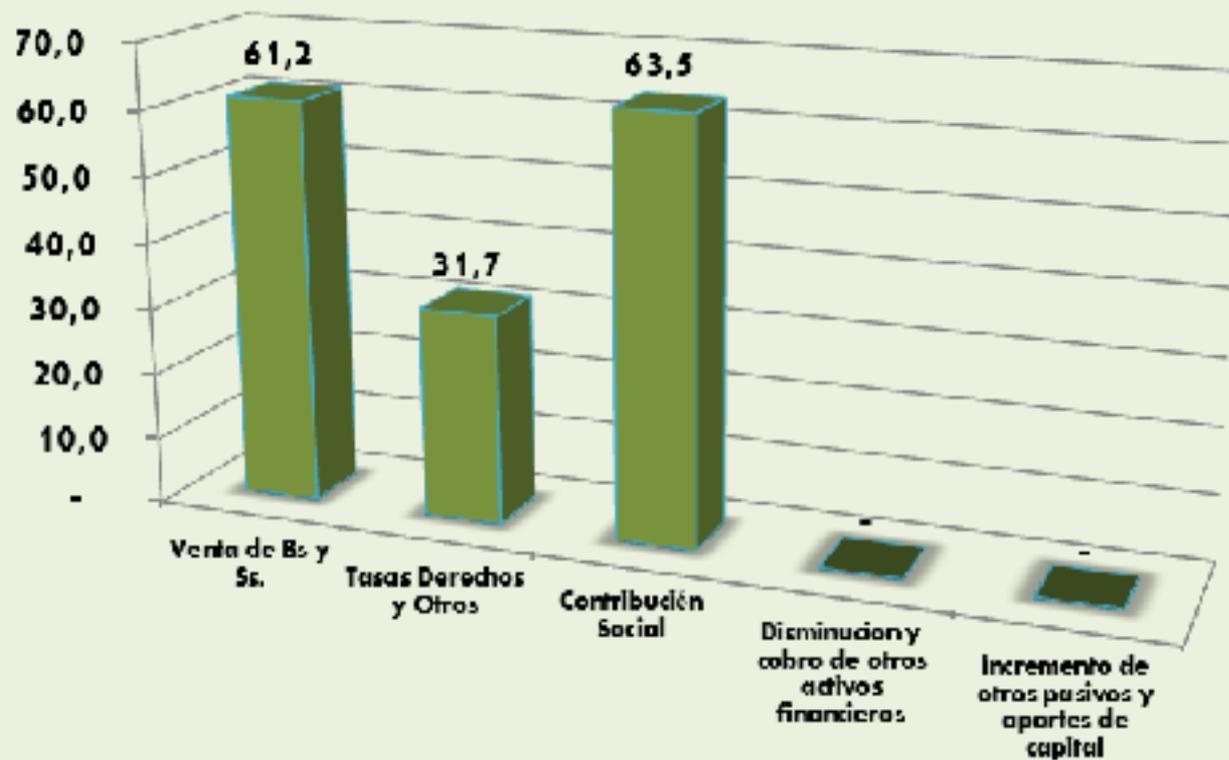
Código	Presupuesto	Aprobado	Ejecutado	Saldo	(%) ejec.
12000	Venta de Bs y Ss.	1.069.893,00	654.940,00	414.953,00	61,2
15000	Tasas Derechos y Otros	469.203,00	148.658,36	320.544,64	31,7
17000	Contribución Social	39.723.522,00	25.213.027,49	14.510.494,51	63,5
35000	Disminucion y cobro de otros activos financieros	4.694.218,00	0,00	4.694.218,00	-
39000	incremento de otros pasivos y aportes de	1.233.107,00	0,00	1.233.107,00	-
	Total Promedio	47.189.943,00	26.016.625,85	21.173.317,15	55,1

**12000 ventas de bienes y/o servicios;** Recursos generados por venta de formularios, impresos y otros, rubro en el cual se proyectó captar un total de Bs. 1.069.893,00 a nivel Departamental, sin embargo al 31 de diciembre solo se alcanzó percibir un total de 654.940,00 equivalente a un 61.20%.

**15000 Tasas Derechos y Otros;** Recursos generados de fuentes no impositivas como ser intereses, multas, pagos en demasía y convenios, Rubro en el cual se proyectó captar un total de Bs. 469.203,00, no obstante al 31 de diciembre de 2017 solo se logró captar un total de 148.658,36 equivalente al 32%.

**17000 Contribución Social;** Recursos generados por pagos al Sistema de Seguridad Social del sector público y privado, administrados por la Caja de acuerdo a normativa vigente. En este rubro se proyectó captar un total del Bs. 39.723.522,00, no obstante al 31 de diciembre de 2017 solo se logró captar un total de 25.213.027,49 equivalente al 63.50%

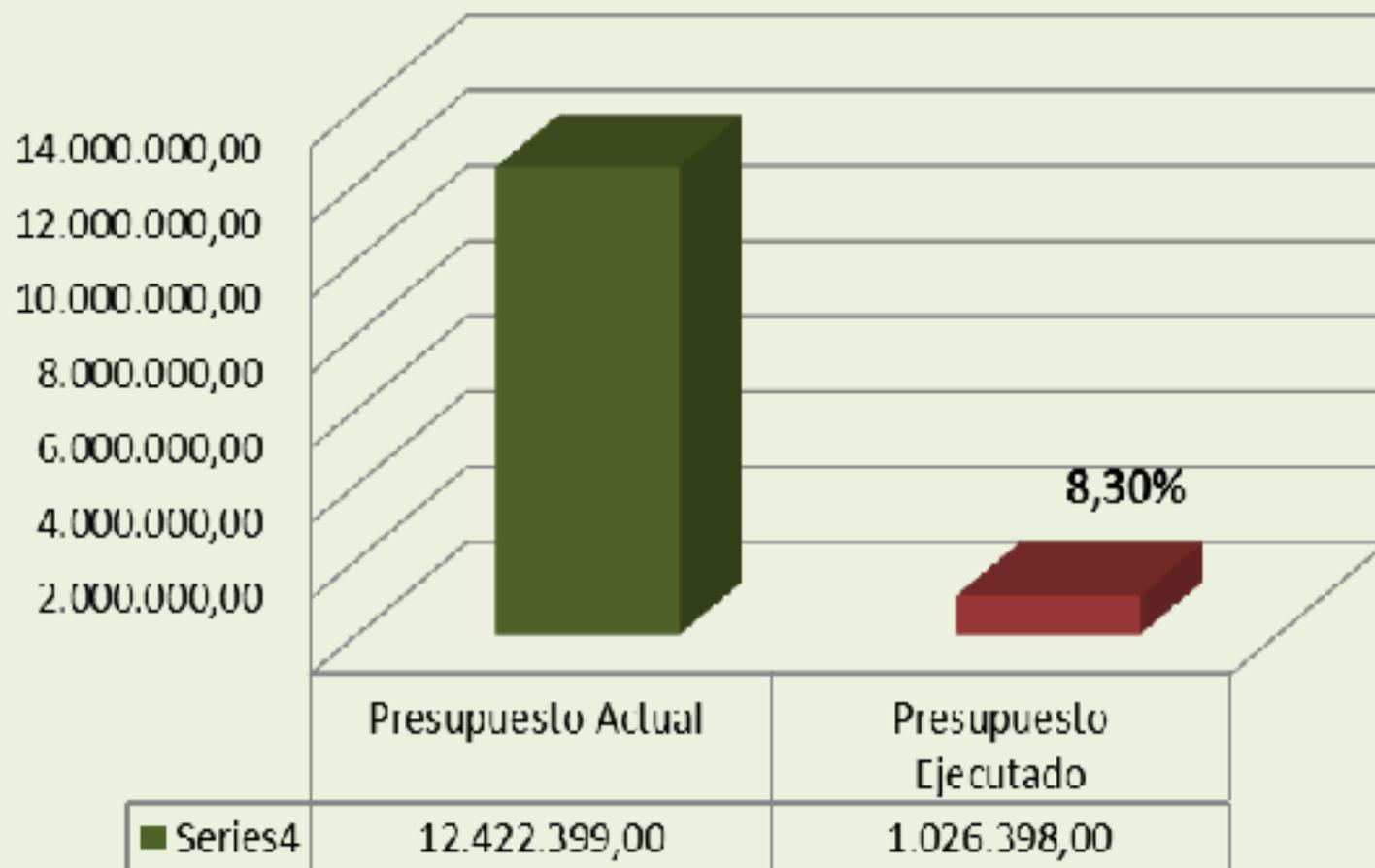
# (%) Ejecución de Recursos al 28 de Agosto de 2017



## EJECUCION PRESUPUESTARIA DE INVERSIONES POR PROYECTO

Código	Descripción	Presupuesto Actual	Presupuesto Ejecutado	(%) Ejecución (Devengado)
72000400	Construccion y Equip. Centro Hosp. Tja.	11.395.999,00	-	-
73000500	Ampliacion del Policonsultorio CPS - VMT	725.561,00	725.559,77	<b>100,0</b>
73000900	Construccion y Equip. Clinica 2do. Nivel VMT-TJA (Instalacion del Sistema de Climatizacion)	300.839,00	300.838,23	<b>100,0</b>
	<b>Total (Pm)</b>	<b>12.422.399,00</b>	<b>1.026.398,00</b>	<b>8,3</b>

## EJECUCION PRESUPUESTARIA EN PROYECTOS DE INVERSION AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

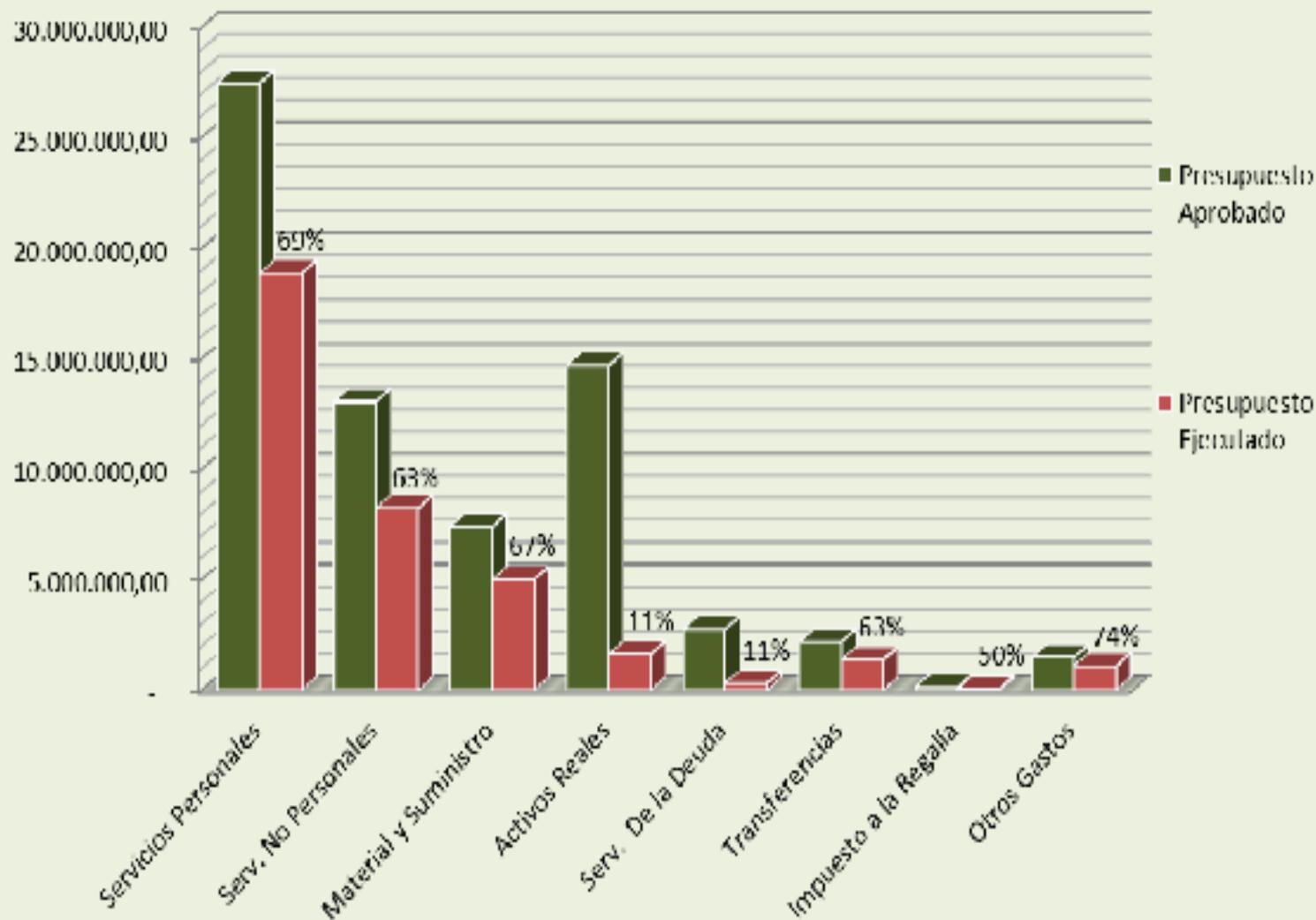


**EJECUCION PRESUPUESTARIA GENERAL DE GASTOS AL 31 DE  
DICIEMBRE DE 2017**

**CUADRO RESUMEN**

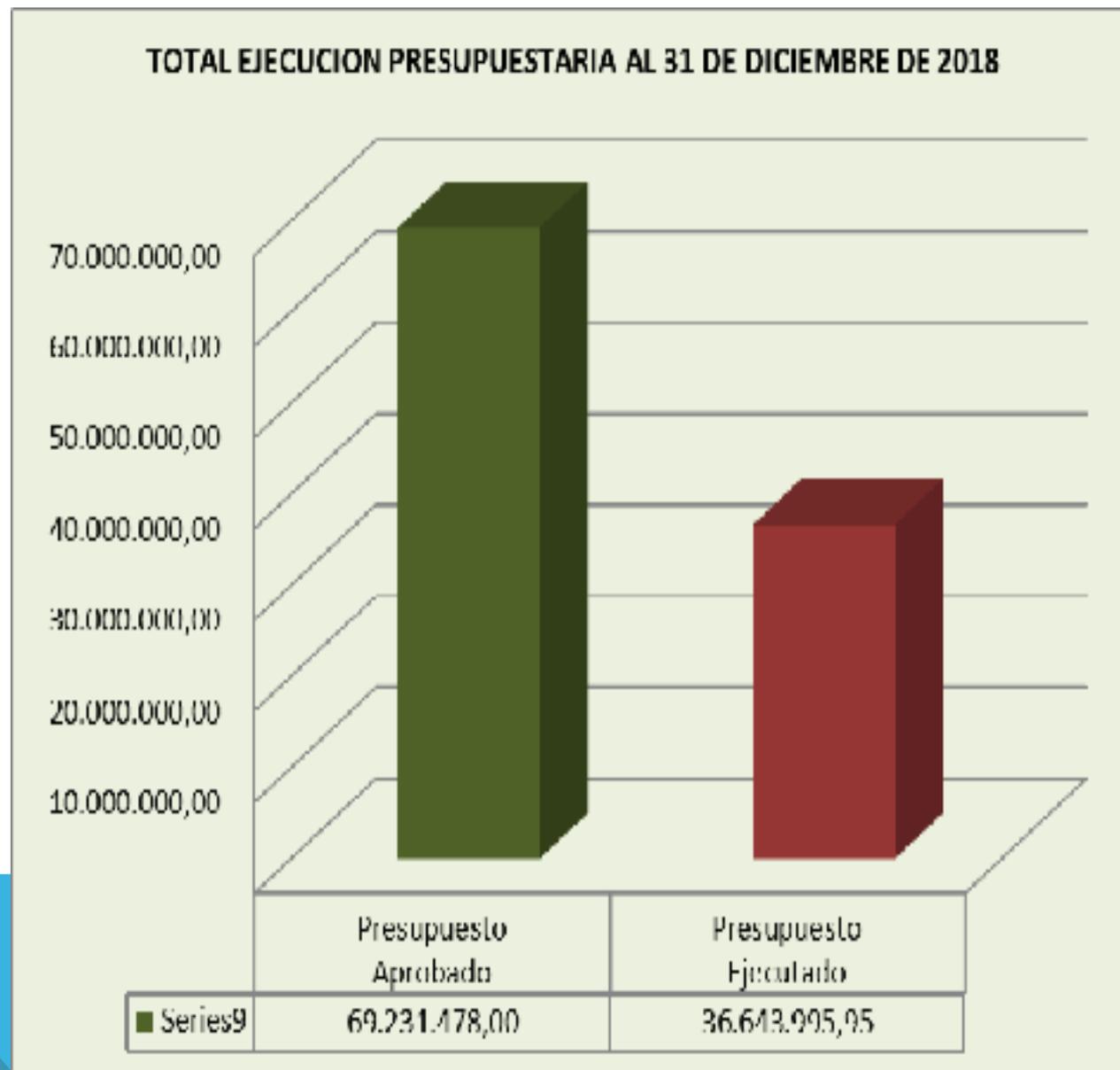
Código	Descripción	Presupuesto Aprobado	Presupuesto Ejecutado	(%) Ejec.
1000	Servicios Personales	27.473.783,00	18.878.826,38	<b>68,72</b>
2000	Serv. No Personales	13.060.563,00	8.239.132,97	<b>63,08</b>
3000	Material y Suministro	7.418.103,00	5.013.255,00	<b>67,58</b>
<b>4000</b>	<b>Activos Reales</b>	<b>14.709.456,00</b>	<b>1.639.553,83</b>	<b>11,15</b>
6000	Serv. De la Deuda	2.754.664,00	311.878,52	<b>11,32</b>
7000	Transferencias	2.184.793,00	1.386.716,51	<b>63,47</b>
8000	Impuesto a la Regalía	139.086,00	69.235,00	<b>49,78</b>
9000	Otros Gastos	1.491.030,00	1.105.397,74	<b>74,14</b>
<b>TOTAL EJECUCION (Pm)</b>		<b>69.231.478,00</b>	<b>36.643.995,95</b>	<b>52,93</b>

## EJECUCION PRESUPUESTARIA DE GASTOS (CONSOLIDADO) AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017



EJECUCION PRESUPUESTARIA GENERAL DE GASTOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017				
Código	Descripción	Presupuesto Aprobado	Presupuesto Ejecutado	(%) Ejec.
1000	Servicios Personales	97.473.783,00	16.678.996,98	68,72
2000	Serv. No Personales	13.060.563,00	8.239.132,97	63,08
3000	Materiales y Suministro	7.418.103,00	5.013.255,00	67,58
4000	Activos Reales	14.709.456,00	1.639.553,83	11,15
6000	Serv. De la Deuda	2.754.664,00	311.898,52	11,32
7000	Transferencias	2.104.793,00	1.396.716,51	63,47
8000	Impuesto a la Renta	139.085,00	69.235,00	49,78
9000	Otros Gastos	1.491.030,00	1.105.397,74	74,14
<b>TOTAL EJECUCION (Pm)</b>		<b>69.231.478,00</b>	<b>36.643.995,95</b>	<b>52,93</b>

**De acuerdo al cuadro resumido de Ejecución Presupuestaria de Gastos al 31 de diciembre/2017 se observa que de un presupuesto asignado de 69.231.178,00 se tiene una ejecución presupuestaria de 36.643.995,95 equivalente a un 52.93% , misma que se describe de la siguiente manera:**



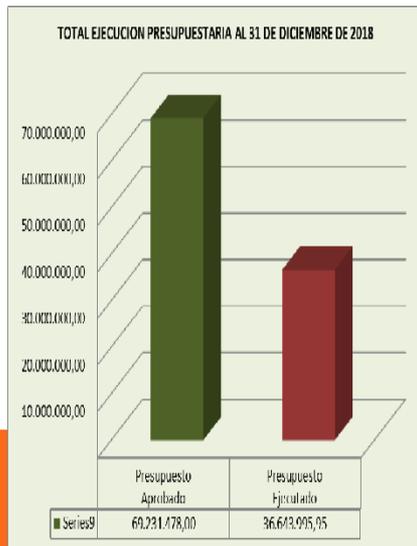
EJECUCION PRESUPUESTARIA GENERAL DE GASTOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017				
Código	Descripción	Presupuesto Aprobado	Presupuesto Ejecutado	(%) Ejec.
1000	Servicios Personales	27.473.783,00	18.878.826,38	68,72
2000	Serv. No Personales	13.060.563,00	8.239.132,97	63,08
3000	Materiales y Suministro	7.418.103,00	5.013.255,00	67,58
4000	Activos Reales	14.709.456,00	1.639.553,83	11,15
6000	Serv. De la Deuda	2.754.664,00	311.878,52	11,32
7000	Transferencias	2.184.793,00	1.336.716,51	63,47
8000	Impuesto a la Repaña	139.086,00	69.235,00	49,78
9000	Otros Gastos	1.491.030,00	1.105.397,74	74,14
<b>TOTAL EJECUCION (Pm)</b>		<b>69.231.478,00</b>	<b>36.643.995,95</b>	<b>52,93</b>

**GRUPO 10000 Servicios Personales;** por concepto de servicios prestados al personal permanente y no permanente, incluyendo el total de remuneraciones; así como los aportes de previsión social, otros aportes y provisiones para incrementos salariales según clasificador presupuestario, en el cual se asignó inicialmente un total de Bs. 27.473.783,00 y al 31 de diciembre de 2017 se logró ejecutar Bs. 18.878.826,38 equivalente a un 68.72 %

**GRUPO 20000 Servicios No Personales;** por concepto de pagos por la prestación de servicios de carácter no personal, ya sean profesionales o comerciales, servicios prestados por personas naturales o jurídicas por instituciones públicas o privadas, para el cual se tiene un presupuesto asignado de 13.060.563,00 y al 31 de diciembre de 2017 se logró ejecutar Bs. 8.239.132,97 equivalente al 63.08%.

**GRUPO 30000 Materiales y Suministros;** Comprende la adquisición de artículos, materiales y bienes que se consumen o cambian de valor durante la gestión, incluye materiales que se destinan a conservación y reparación de bienes de capital. En este grupo se asignó un presupuesto de Bs. 7.418.103,00 del cual al 31 de diciembre de 2017 se logró ejecutar un total de Bs. 5.013.255,00 equivalente a un 67.58%.

**GRUPO 40000 Activos Reales;** Gastos para la adquisición de bienes duraderos, construcción de obras compra de maquinaria y equipo y semovientes. En este grupo se asignó un presupuesto total de Bs. 14.709.456,00 destinado para adquisición de equipamiento e proyectos de inversión (Construcción, Supervisión y Equipamiento) del cual al 31 de diciembre de 2017 se logró ejecutar Bs. 1.639.553,83 equivalente al 11.15%.



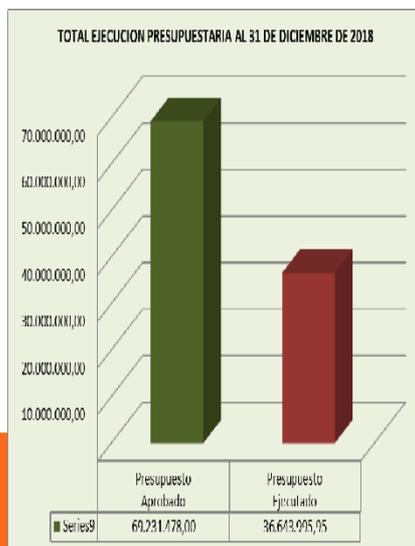
EJECUCION PRESUPUESTARIA GENERAL DE GASTOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017				
Código	Descripción	Presupuesto Aprobado	Presupuesto Ejecutado	(%) Ejec.
1000	Servicios Personales	27.473.783,00	18.878.804,98	68,72
2000	Serv. No Personales	13.060.563,00	8.239.132,57	63,08
3000	Materiales y Suministro	7.418.103,00	5.013.265,00	67,58
4000	Activos Reales	14.709.456,00	1.639.563,83	11,15
6000	Serv. De la Deuda	2.754.664,00	311.878,52	11,32
7000	Transferencias	2.184.793,00	1.386.716,51	63,47
8000	Impuesto a la Repaja	139.086,00	69.235,00	49,78
9000	Otros Gastos	1.491.030,00	1.105.397,74	74,14
<b>TOTAL EJECUCION (Pm)</b>		<b>69.231.478,00</b>	<b>36.643.995,95</b>	<b>52,93</b>

**GRUPO 60000 Servicios de la Deuda Publica y Disminución de otros pasivos;** asignación de recursos para atender gastos devengados no pagados, incluye el pago de beneficios sociales de acuerdo a normativa vigente según clasificador presupuestario. En este grupo se tiene una asignación presupuestaria inicial de 2.754.664,00 de la cual al 31 de diciembre/2017 se tiene una ejecución total de Bs. 311.878,52 equivalente a un 11.32%.

**GRUPO 70000 Transferencias;** Gastos que corresponden a transferencias corrientes al sector público, donde inicialmente se asignó un presupuesto de Bs. 2.184.793,00 del cual al 31 de diciembre de 2017 se ejecutó un total de Bs. 1.386.716,51 equivalente a un 63.47%.

**GRUPO 80000 Impuestos, Regalías y Tasas;** Gastos destinados por las instituciones públicas destinados a cubrir las obligaciones impositivas. En este grupo se asignó un presupuesto total de Bs. 139.086,00 del cual al 31 de diciembre de 2017 se logró ejecutar Bs. 69.235, 00 equivalente a un 49.78%.

**GRUPO 90000 Otros Gastos;** Gastos destinados a cubrir el pago por concepto de desahucio y otros de naturaleza similar. En este grupo se asignó un presupuesto total de Bs. 1.491.030,00 del cual se ejecutó al 31 de diciembre de 2017 se logró ejecutar Bs. 1.105.397,74 equivalente a un 74,14%.



## PRESUPUESTO APROBADO PARA PROYECTOS DE INVERSIÓN PARA LA GESTIÓN 2017

Código	Descripción	Presupuesto Aprobado	Presupuesto Ejecutado	(%) Ejec,
72000400	Construcción y Equip. Centro Hosp. Tja.	12.199.737,00	-	-
73000500	Ampliación del Policonsultorio CPS - VMT	222.662,00	-	-
	<b>Total (Pm)</b>	<b>12.422.399,00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

~~Como se puede observar en el cuadro, inicialmente se programó presupuesto para 2 proyectos de inversión:~~

**Construcción y Equipamiento Centro Hospitalario CPS-TJA.  
Ampliación Poli consultorio CPS-VMT**

Y debido a las obligaciones por pagar existentes con respecto a los proyectos de inversión de la Sub Zonal de Villamontes, tanto para el proyecto de Ampliación como para el de construcción y Equipamiento (climatización), por lo que se procedió a realizar solicitud de modificación presupuestaria para poder cubrir los pagos de dichas obligaciones pendientes, disminuyendo el presupuesto destinado a la Construcción y Equipamiento del Centro Hospitalario CPS-TJA con el fin de incrementar el presupuesto requerido por la sub zonal de Villamontes, de acuerdo al detalle del siguiente cuadro:

## EJECUCION PRESUPUESTARIA DE GASTOS CORRIENTES AL 30 DE DICIEMBRE DE 2017 (CONSOLIDADO)

Código	Descripción	Presupuesto Aprobado	Presupuesto Comprometido	(%) Ejec.	Presupuesto Ejecutado	(%) Ejec.
10000	Servicios Personales	26,266,861.00	9,471,472.54	<b>36.06</b>	9,471,472.54	<b>36.06</b>
20000	Serv. No Personales	14,453,063.00	7,535,532.52	<b>52.14</b>	2,788,870.92	<b>19.30</b>
3000	Material y Suministro	7,533,183.00	3,766,140.92	<b>49.99</b>	1,918,802.51	<b>25.47</b>
<b>40000</b>	<b>Activos Reales</b>	<b>2,287,957.00</b>	<b>368,219.83</b>	<b>16.09</b>	<b>57,090.00</b>	<b>2.50</b>
60000	Serv. De la Deuda	2,754,664.00	282,668.48	<b>10.26</b>	282,668.48	<b>10.26</b>
70000	Transferencias	2,200,780.00	595,562.87	<b>27.06</b>	595,562.87	<b>27.06</b>
80000	Impuesto a la Regalía	139,086.00	33,937.00	<b>24.40</b>	33,937.00	<b>24.40</b>
90000	Otros Gastos	1,464,156.00	570,977.86	<b>39.00</b>	418,661.57	<b>28.59</b>
<b>TOTAL EJECUCION (Pm)</b>		<b>57,099,750.00</b>	<b>22,624,512.02</b>	<b>39.62</b>	<b>15,567,065.89</b>	<b>27.26</b>

caja petrolera de salud

**UNIDAD DE  
CONTRATACIONES**

**GESTIÓN 2017**

**CANTIDAD DE PROCESOS INSCRITOS A NIVEL NACIONAL  
EN EL PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES (PAC)  
(EN LA GESTION 2017)**

<b>COMPRAS MENORES A Bs. 20,000</b>	<b>CONTRATACIÓN MENOR A Bs. 20,000</b>	<b>CONTRATACIÓN MENOR Y COMPRAS INSCRIPTOS EN EL PAC Bs. 20,001 hasta Bs. 50,000</b>	<b>MODALIDAD ANPE Bs. 50,001 hasta Bs. 1,000,000</b>	<b>CONTRATACION DIRECTA</b>
<p><b>78</b></p>	<p><b>37</b></p>	<p><b>35</b></p>	<p><b>8</b></p>	<p><b>2</b></p>

# PROCESOS DE CONTRATACIÓN MODALIDAD DE CONTRATACIÓN MENOR

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD U OPERACIÓN PROGRAMATICA	EJECUCION FISICA	EJECUCION FINANCIERA		
Ejecución de los procesos de contratación en las diferentes modalidades	DESCRIPCION <b>COMPRAS Y/O CONTRATACION MENOR A 20.000 BS.</b> <b>COMPRA DE:</b> REACTIVOS E INSUMOS DE EMERGENCIA PARA LABORATORIO, ADQUISICION DE UTILES DE ESCRITORIO (TONER),COMPRA DE INSUMOS MEDICOS PARA ENFERMERIA ,ADQUISICION DE MEDICAMENTOS EXTRAFORMULARIO, ADQUISICION DE MEDICAMENTOS PARA FARMACIA, ADQUISICION DE BOTELLONES DE AGUA PURIFICADA PARA EL AREA DE SALUD, <b>CONTRATACION DE SERVICIOS DE:</b> AYUDANTIAS EN CIRUGIA, ESPECIALIDADES MÉDICAS, ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS, SERVICIOS DE FOTOCOPIAS, MANTENIMIENTO DE VEHICULO, BATERIA, TRASLADO DE FIBRA OPTICA, MANTENIMIENTO DE EDIFICIO, COMPRA DE SERVICIOS MEDICOS, UTILES EDUCACIONALES, SERVICIOS DE COURRIER, MEDICAMENTOS E INSUMOS ODONTOLOGICOS, LLANTAS, EMPASTADOS, PIZARRA ACRILICA, Y OTROS. <b>CONTRATACION MENOR DE SERVICIOS MEDICOS DE 20.001 BS. A 50.000BS.</b> <b>DE:</b> (SERVICIOS DE OXIGENO MEDICINAL, SERVICIOS DE ANESTESIOLOGIA, PEDITRIA, TRAUMATOLOGIA, MAMOGRAFIA, NUTRICION, ECOCARDIOGRAFIA, NEFROLOGIA, UNIDAD DE TERAPIA INTENSIVA, PATOLOGIA REUMATOLOGIA, ESPECIALIDAD DE DERMATOLOGIA Y OTROS ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS. <b>COMPRAS DE 20.001 BS. A 50.000BS.</b> (SERVICIOS DE IMPRENTA, PAPELERIA, ADQUISICION DE UTILES DE ESCRITORIO PARA LA CAJA PETROLERA DE SALUD, Y COMPRA DE MEDICAMENTO FACTOR VII), ADQUISICION DE 8 PIEZAS DE UPS. PARA EQUIPOS DE LABORATORIO	% GRADO DE EJECUCION FISICA	EXPRESADO EN BS.	% EJECUCION PRESUPUESTARIA
MODALIDAD DE CONTRATACION MENOR	<b>Procesos Solicitados durante la gestión</b> 149 <b>Procesos Ejecutados durante la gestión</b> 148	99.%	<b>Programado</b> 2.678.929,879 <b>Ejecutado</b> 2.456.551.29	91%

## PROCESOS DE CONTRATACION MODALIDAD ANPE.

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD U OPERACIÓN PROGRAMATICA	EJECUCION FISICA		EJECUCION FINANCIERA	
	DESCRIPCION	% GRADO DE EJECUCION FISICA	EXPRESADO EN BS.	% EJECUCION PRESUPUESTARIA
MODALIDAD DE CONTRATACION ANPE* APOYO NACIONAL A LA PRODUCCION Y EMPLEO	Programado 9 Ejecutado 8	89%	Programado 1.283.074,00 Ejecutado 1.124.544.70	88%

Al haber cambio de Autoridad tanto Administrativo como MAE en la gestión se retraso el inicio del proceso cambiando la modalidad de ANPE a una Compra Meno.

\*

caja petrolera de salud

## **AREA DE SALUD**

**GESTIÓN 2017**

## DATOS ESTADISTICOS AL 30 DE DICIEMBRE 2017

CONSULTAS POR ESPECIALIDADES	N° DE CONSULTAS
MEDICINA Y ESPECIALIDADES	31723
CIRUGIA Y ESPECIALIDADES	1186
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	2319
PEDIATRIA Y NEONATOLOGIA	5286
ODONTOLOGIA	5447
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>45961</b>
EMERGENCIAS	3646

HOPITALIZACION	N°
NÚMERO DE INGRESOS	457
NÚMERO DE EGRESOS	456

## FARMACIA - RECETAS AL 30 DE DICIEMBRE 2017

CONSULTAS POR ESPECIALIDADES	N° DE CONSULTAS
MEDICINA Y ESPECIALIDADES	31986
CIRUGIA Y ESPECIALIDADES	2544
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	2073
PEDIATRIA Y NEONATOLOGIA	7138
ODONTOLOGIA	878
EMERGENCIAS	3976
HOSPITALIZACION	6320
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>54915</b>

## LABORATORIO AL 30 DICIEMBRE 2017

CONSULTAS POR ESPECIALIDADES	N° DE CONSULTAS
MEDICINA Y ESPECIALIDADES	26030
CIRUGIA Y ESPECIALIDADES	1538
GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	2393
PEDIATRIA Y NEONATOLOGIA	3102
ODONTOLOGIA	4
EMERGENCIA	1502
HOSPITALIZACION	6514
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	<b>41083</b>

## SERVICIO DE ENFERMERIA AL 30 DICIEMBRE 2017

### REPORTE DE PACIENTES ATENDIDOS POR EL SERVICIO DE ENFERMERIA CPS REGIONAL TARIJA DE ENERO A DICIEMBRE 2017

MES	INYECTABLES	CURACIONES	NEBULIZACIONES	OTRAS ACTIVIDADES	TOTAL
ENERO	509	93	37	861	1500
FEBRERO	562	52	29	627	1270
MARZO	770	62	87	588	1507
ABRIL	614	62	93	362	1131
MAYO	705	65	88	842	1700
JUNIO	659	71	45	808	1583
JULIO	695	32	42	727	1496
AGOSTO	896	33	42	822	1793
SEPTIEM	790	67	37	780	1674
OCTUBRE	759	52	61	794	1666
NOVIEMBRE	582	51	36	348	1017
DICIEMBRE	461	41	21	226	749
<b>TOTAL</b>					<b>17.086</b>

caja petrolera de salud

# GESTIÓN DE CALIDAD

GESTIÓN 2017

# caja petrolera de salud

## OBJETIVOS

1. **Monitoreo y evaluación del proceso de acreditación.**
2. **Monitoreo y evaluación de los procesos de control de calidad.**

# caja petrolera de salud

## UNIDAD DE GESTIÓN DE CALIDAD



**ACTIVIDADES GESTIÓN DE CALIDAD 2017**  
**(Gestor de calidad en función: de enero a mayo de 2017)**

<b>Boletines institucionales:</b>	<b>4 boletines “VIDA Y SALUD” ,</b>
<b>Capacitación del personal</b>	capacitación realizada mensualmente
<b>Señalética Policonsultorio</b>	instalada de acuerdo a normativa.
<b>Información para la prevención de enfermedades y promoción de la salud</b>	Información publicada en Paneles instalados
<b>Buzón de reclamos y sugerencias</b>	informe presentado para su cumplimiento
<b>Auditoria Interna en salud.</b>	realizadas con sus respectivos informes
<b>Mejora continua – Satisfacción del usuario externo e interna</b>	realizada, con su respectivo informe

caja petrolera de salud



**GRACIAS**