

caja petrolera de salud



**AUDIENCIA PUBLICA DE  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
FINAL 2017  
Administración  
Subzonal Bermejo**

caja petrolera de salud



# GESTIÓN ADMINISTRATIVA



## **MISION**

Garantizar a la población asegurada acciones integrales en salud, que consoliden en el tiempo sus postulados de promoción, educación, prevención y atención, concentrando las potencialidades institucionales e individuales en procura del éxito de los objetivos y logro de las metas propuestas dentro de la política nacional del «Vivir Bien»



# VISION

- Ser la institución líder en la seguridad social a corto plazo, brindando prestaciones integrales con calidad y calidez



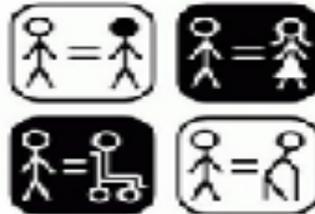
# VALORES INSTITUCIONALES



EFICIENCIA



TRANSPARENCIA



RESPECTO



RESPONSABILIDAD



COMPROMISO



HONESTIDAD



SOLIDARIDAD



TOLERANCIA



TRABAJO EN EQUIPO



# RECURSOS HUMANOS



**ADMINISTRADOR**  
**SUBZONAL**



**RESPONSABLE**  
**ADMINISTRATIVA**  
**FINANCIERA**



**ENCARGADO DE**  
**AFILIACIONES-CAJA-**  
**ACTIVOS FIJOS**



**MEDICO**  
**GENERAL**



**FARMACEUTICA**



**ENFERMERA**



**ENFERMERA**



**ENFERMERA**



**CHOFER**  
**AMBULANCIA**



**AUXILIAR DE**  
**SERVICIO**



# RECURSO HUMANO POR AREAS

AREAS	BERMEJO
PERSONAL DE SALUD	7 CON ITEM A TIEMPO COMPLETO
PERSONAL ADMINISTRATIVO	3 CON ITEM A TIEMPO COMPLETO
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>



# RECURSO HUMANO - CAPACITACION

**Riesgos Profesionales en la Seguridad Social a Corto Plazo**

Se comisiono a la Dra. Ericka Vilela del servicio de Medicina General.

**Curso de Actualización en Bajas Medicas.**

Se comisiono al Responsable de Afiliaciones y Agente Medico al curso.

--	--	--	--



# EMPRESAS AFILIADAS Y POBLACION PROTEGIDA AL 31 DE DICIEMBRE 2017

	N° EMPRESAS AFILIADAS	ASEGURADOS TITULARES	TOTAL DE POBLACION PROTEGIDA
BERMEJO	15	555	783

caja petrolera de salud



# GESTION EN SALUD



## SERVICIOS DE SALUD

### NUMERO DE ATENCION EN CONSULTA EXTERNA

<b>GESTION 2016</b>	<b>ATENCIONES AL 31 DE DICIEMBRE 2017</b>
<b>2862</b> consultas	<b>3436 Consultas</b>



## DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN CONSULTA EXTERNA

	DATOS DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2017	NUMERO DE CASOS ATENDIDOS
1	GASTRITIS	254
2	RESFRIO COMUN	188
3	FARINGITIS	177
4	ARTRITIS	126
5	HIPERTENSION ARTERIAL	118
6	DIABETES TIPO II	109
7	FARINGOAMIGDALITIS	100
8	INSUFICIENCIA CARDIACA	98
9	GASTROENTERITIS	95
10	NEURITIS	84



# DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN HOSPITALIZACION

	DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2017	NUMERO DE CASOS ATENDIDOS
1	GASTRITIS AGUDA	28
2	NEUMONIA	12
3	GASTROENTERITIS	12
4	DESHIDRATAACION	8
5	INFECCION TRACTO URINARIO	8
6	PROBABLE ACCIDENTE CEREBRO VASCULAR	5
7	COLICO ABDOMINAL	5
8	CRISIS HIPERTENSIVAS	5
9	POLICONTUSION	5
10	SINDROME FEBRIL	5



# ACTIVIDADES GESTION DE CALIDAD

## DIEZ REQUISITOS PARA LA ACREDITACION

1	El establecimiento debe tener por lo menos un año de funcionamiento continuado.	1		
2	Señalización externa e interna		1	
3	La infraestructura del establecimiento debe estar en buenas condiciones de prestación: paredes pintadas y limpias, no descascaradas o con revoque deteriorado, sin humedad ni		1	
4	Superficies lisas en áreas de circulación restringida.	1		
5	Ausencia de polvo, basura, animales domésticos y vectores	1		
6	Ausencia de escombros, muebles y equipos dados de baja en dependencias y terrenos aledaños al establecimiento.		1	
7	Disponibilidad de servicios básicos (energía eléctrica, agua potable y medio de comunicación).	1		
8	En establecimientos de Segundo y Tercer nivel de atención, tanques de reserva de agua y motor para restablecer la energía			NO CORRESPONDE POR SER PRIMER NIVEL
9	Personal con identificación, uniforme pulcro y limpio.	1		
10	Instalaciones para circulación vertical de camillas y sillas de rueda (rampas, ascensores) en establecimientos de más de una planta.	1		
		<b>6</b>	<b>3</b>	



# CINCO ESTANDARES DE ATENCION

NOMBRE DEL ESTANDAR	ABREVIATURA	ESTANDARES DESCRITOS EN LA NORMA IER. NIVEL				ESTANDARES QUE CUMPLE EL ESTABLECIMIENTO							
		No. TOTAL DE ESTANDARES	ESTANDARES OBLIGATORIOS	ESTANDARES OPCIONALES	ESTANDARES QUE NO APLICA	ESTANDARES OBLIGATORIOS	ESTANDARES OPCIONALES	ESTANDARES QUE NO APLICA	CUMPLE		NO CUMPLE		
									Nro.	%	Nro.	%	
Accesibilidad y continuidad de la atención	ACA	19	14	5	0	6	2	0	8	42	11	58	
Evaluación del paciente	EDP	35	14	21	6	10	2	0	12	34	23	66	
Atención a los pacientes	AAP	34	24	10	30	13	2	0	15	44	19	50	
Derechos del paciente y de su familia	DPF	16	14	2	9	12	2	0	14	60	2	13	
Educación y comunicación al paciente y familia	EPF	5	2	3	0	1	3	0	4	80	1	20	
		109	68	41	45	42	11	0	53	48	56	51	

	Nro.	%
Numero estandares OBLIGATORIOS de ATENCION cumplidos:	42	62
Numero estandares OPCIONALES de ATENCION cumplidos:	11	27
Numero estandares que NO APLICA:	0	
Numero total de ESTANDARES DE ATENCION CUMPLIDOS:	53	44

Porcentaje de cumplimiento de estandares de atención: 44%



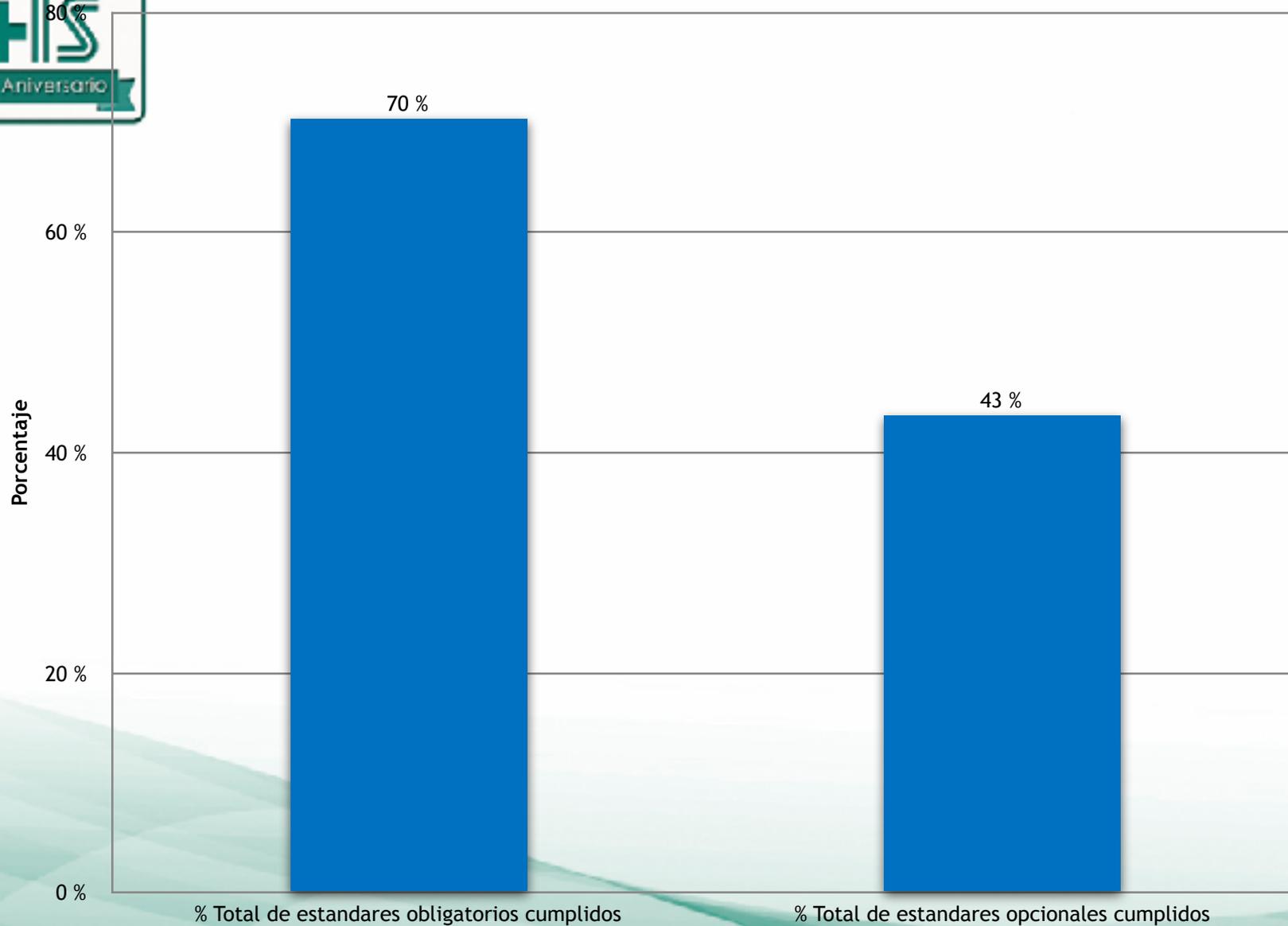
# OCHO ESTANDARES DE GESTION

Numero estandares OBLIGATORIOS de GESTION cumplidos:	50	79
Numero estandares OPCIONALES de GESTION cumplidos:	12	100
Numero estandares que NO APLICA:	0	
Numero total de ESTANDARES DE GESTION CUMPLIDOS:	62	89
Porcentaje de cumplimiento de estandares de gestion:	90	%

NOMBRE DEL ESTANDAR	ABREVIATURA	ESTANDARES DESCRITOS EN LA NORMA TER. NIVEL				ESTANDARES QUE CUMPLE EL ESTABLECIMIENTO						
		No. TOTAL DE ESTANDARES	ESTANDARES OBLIGATORIOS	ESTANDARES OPCIONALES	ESTANDARES QUE NO APLICA	ESTANDARES OBLIGATORIOS	ESTANDARES OPCIONALES	ESTANDARES QUE NO APLICA	CUMPLE		NO CUMPLE	
									Nro.	%	Nro.	%
Gobierno, liderazgo y direccion del establecimiento (GLD)	GLD	9	9	0	1	8	-	0	8	89	1	11
Formacion y calificaciones del personal (FCP)	FCP	5	2	3	0	2	3	0	5	100	0	0
Gestion y mejora de la calidad (GMC)	GMC	30	25	5	9	22	5	0	27	90	3	10
Prevencion y Control de Infecciones (CIES)	CIES	4	4	2	12	0	2	0	2	50	4	50
Manejo de residuos (MRES)	MRES	1	1	0	0	0	-	0	0	0	1	100
Bioseguridad (BIOS)	BIOS	1	1	0	0	1	-	0	1	100	0	0
Gestion de la informacion (GIN)	GIN	18	18	0	4	16	-	0	16	89	2	11
Gestion de seguridad de las instalaciones (GSI)	GSI	5	3	2	17	1	4	0	3	60	2	40
		75	63	12	51	50	12	0	62	70	13	30



## Gráfico No 5 Resultado final de la autoevaluación



caja petrolera de salud



# **GESTION FINANCIERA PROGRAMA OPERATIVO ANUAL**



# APORTES PATRONALES DE ENERO A 31 DICIEMBRE 2017

ADMINISTRACIÓN	APORTES
BERMEJO	Bs.- 2`833.946,34



## ESTADO DE EJECUCION P.O.A.

PROGRAMA	PRESUPUESTO APROBADO	EJECUCION AL 31 DICIEMBRE 2017	PORCENTAJE DE EJECUCION
72000001 (SALUD)	2.002.241,00	1,659,187.28	83 %
00000001 (ADMINISTRACION)	351.717,00	270.042,12	77 %



## EJECUCION DEL POA APROBADO PROGRAMA SALUD

### EJECUCION AL 31 DE DICIEMBRE 2017

PARTIDA	DETALLE	PRESUPUESTO APROBADO	GRADO DE EJECUCION	% EJECUCION HASTA 31/12/17
10000	SERVICIOS PERSONALES	1.041.592,00	904.152,86	87 %
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	569.284,00	414.872,59	73 %
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	267.354,00	206.329,49	77 %
40000	ACTIVOS REALES	79.011,00	75.556,00	96 %
96200	DEVOLUCIONES	65.000,00	58.276,34	90 %
	<b>TOTAL</b>	<b>2.002.241,00</b>	<b>1.659.187,28</b>	<b>83 %</b>



## EJECUCION DEL POA APROBADO PROGRAMA DE ADMINISTRACION

### EJECUCION AL 31 DE DICIEMBRE 2017

<b>PARTIDAS PROGRAMADAS</b>	<b>DETALLE</b>	<b>PRESUPUEST OAPROBADO</b>	<b>GRADO DE EJECUCION</b>	<b>% EJECUCION HASTA 31/12/17</b>
<b>10000</b>	<b>SERVICIOS PERSONALES</b>	263.450,00	218.371,00	83 %
<b>20000</b>	<b>SERVICIOS NO PERSONALES</b>	72.046,00	35.688,12	50 %
<b>30000</b>	<b>MATERIALES Y SUMINISTROS</b>	16.481,00	15.983,00	97 %
<b>40000</b>	<b>ACTIVOS REALES</b>	0,00	0,00	0 %
	<b>TOTAL</b>	<b>351.717,00</b>	<b>270.042,12</b>	<b>77 %</b>



# CONTRATACIONE S

## CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES AL 31 DE DICIEMBRE 2017

MODALIDAD	CANTIDAD	TIPOS	COSTOS
ADQUISICIONES MENORES	41	Bs.- 1 A 20,000.-	Bs.-255.184,15
CONTRATACIONES MENORES	8	Bs.- 1 A 20,000.-	Bs.-115.770,00
CONTRATACIONES MENORES	3	Bs.- 20,001 A 50,000.-	Bs.-89.550,00



## DESAFIOS DE LA ADMINISTRACION PARA 2018

- Seguir Ampliando el universo de nuestra población protegida afiliando a nuevas empresas
- Incremento de ingresos por la ampliación de número patronal.
- Ofertar nuestras prestaciones a la población Bermejeña
- Coordinar un trabajo conjunto con la Regional Tarija y Oficina Nacional para mejorar continuamente los servicios.
- Digitalizar la atención mediante el sistema de fichaje y consulta externa.
- Gestionar la transferencias de activos fijos para implementar el Quirófano
- Gestionar la compra de una nueva ambulancia tipo UTI para traslado de pacientes críticos.
- Trabajar con los comités de asesoramiento medico para la acreditación de nuestro centro hospitalario



caja petrolera de salud  
"58 Años al servicio suyo"

## BERMEJO

Emergencias: 6961666

Adm.: 6961118

Fax: 6961500

-Medicina Gral.-Ginecología

-Pediatria-Cirugia

-Medicina Interna

-Servicio de Enfermería

-Servicio de Farmacia

-Servicio de Ambulancia

-Servicio de Quirófano

-Servicio de Internación

**GRACIAS  
POR SU ATENCION !!**

Dir.: Ex Campamento YPFB