



caja petrolera de salud

“AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS Inicial 2024”

OFICINA NACIONAL





caja petrolera de salud

QUIENES SOMOS

La Caja Petrolera de Salud es una Institución de derecho público, con patrimonio propio y autonomía administrativa, legal y técnica, encargada de otorgar prestaciones en el régimen de Corto Plazo de la Seguridad Social.



caja petrolera de salud

MISIÓN



Somos una entidad prestadora de servicios de salud de la Seguridad Social de Corto Plazo, que brinda prestaciones en especie y dinero, a través de las Administraciones Desconcentradas a nivel nacional, a nuestra población asegurada”.



VISIÓN



“Ser una Institución modelo de la Seguridad Social de Corto Plazo a nivel nacional, con capacidad resolutive y talento humano comprometido, mediante una red de servicios de salud integral e integrada, que brinda atención con oportunidad, calidad, seguridad y protección al asegurado, a través del uso eficiente de recursos orientados a la sostenibilidad financiera.”



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

- FORTALECER LAS PRESTACIONES INTEGRALES EN SALUD EN 28 ESTABLECIMIENTOS DE SALUD A NIVEL NACIONAL HASTA LA GESTIÓN 2025

OE1



- FORTALECER LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA INSTITUCIONAL EN OFICINA NACIONAL Y 13 ADMINISTRACIONES DESCONCENTRADAS A NIVEL NACIONAL HASTA LA GESTIÓN 2025

OE2





caja petrolera de salud

DIRECCION NACIONAL DE SALUD





ACP07-2024 | Desarrollar Procesos de Planificación, organización y evaluación Institucional en Administraciones desconcentradas de la Caja Petrolera de Salud

OPERACIÓN PROGRAMADA

OP002 | SUPERVISAR Y ORGANIZAR LOS PROCESOS DE ATENCION EN SALUD, DE LAS ADMINISTRACIONES DESCONCENTRADAS



RESULTADO ESPERADO

PLANIFICAR, ORGANIZAR Y SUPERVISAR LOS PROCESOS DE ATENCION EN SALUD, DE LAS ADMINISTRACIONES DESCONCENTRADAS





caja petrolera de salud

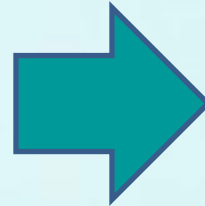
DEPARTAMENTO NACIONAL DE PRESTACIONES DE SALUD



ACP01-2024 | Fortalecer las Prestaciones de Salud a través del Modelo de Atención Integral en los establecimientos de la Caja Petrolera de Salud

OPERACIÓN PROGRAMADA

Desarrollo de Estudios de Costos de Servicios de Salud Priorizados



RESULTADO ESPERADO

Estructura de Costos de Hospitalización Desarrollado en 1 Administraciones de la CPS

Estudios de Costos o Gastos de 4 Servicios de Salud Priorizados

Gestión de la información de RRHH, Presupuestos, Equipamiento de Servicios Priorizados



OPERACIÓN PROGRAMADA

Cumplimiento de las actividades propias de Medicina del Trabajo según Norma Técnica

Evaluación a las Prestaciones de Salud en las Administraciones Desconcentradas de la CPS



RESULTADO ESPERADO

Supervisar y evaluar las unidades de Medicina del Trabajo

Programa de capacitación para la prevención de Riesgos Profesionales

Supervisión, seguimiento, evaluación y control a las Administraciones Desconcentradas priorizadas in situ

Evaluación a la Compra de Servicios que se realiza en las Administraciones Desconcentradas de la CPS

Implementación del Reglamento Interno para el otorgamiento de Bajas medicas y Reembolso de Subsidios de Incapacidad Temporal de la CPS

Seguimiento y evaluación de los Certificados de Incapacidad Temporal en las Administraciones Desconcentradas de la CPS

Evaluación a la Referencia y Contrareferencia de las Administraciones Desconcentradas de la CPS



OPERACIÓN PROGRAMADA

Cumplimiento de las actividades de Higiene y Seguridad Industrial según Norma Técnica



Modelo de Gestión Social para los servicios de salud de las administraciones desconcentradas



RESULTADO ESPERADO

Inspeccionar a las instituciones y empresas afiliadas donde no exista el área de seguridad industrial en el servicio de medicina del trabajo

Supervisar y evaluar las unidades de Higiene y seguridad industrial

Sistema informático de los procesos que lleva a cabo la unidad de higiene y Seguridad Industrial

Anuario Estadístico de accidentes de trabajo gestión 2023

Supervisar y evaluar la ejecución y el cumplimiento de las actividades propias de Trabajo Social de Administraciones prioritizadas

Elaboración de normativa administrativa - operativa para el área de Trabajo Social-Acciones de los grupos focales, grupos de autoayuda y de buen trato al paciente

Seguimiento, control y evaluación a las actividades recurrentes del servicio de Trabajo Social en Establecimientos de Salud y área administrativa (ISO, ION).



OPERACIÓN PROGRAMADA

Información gerencial en salud para la Vigilancia Epidemiológica Integral



RESULTADO ESPERADO

Taller de capacitación del Desarrollo Infantil Temprano para todas las Administraciones de la CPS

Reunión de Análisis de Información Nacional (R.A.I.)

Coordinar con la Unidad Nal. de Tecnología e Informática la continuidad del desarrollo de módulos integrales de enfermedades transmisibles y no transmisibles (10 principales causas por Administración Desconcentrada)

Realizar la Vigilancia Epidemiológica en la Sala Situacional CPS

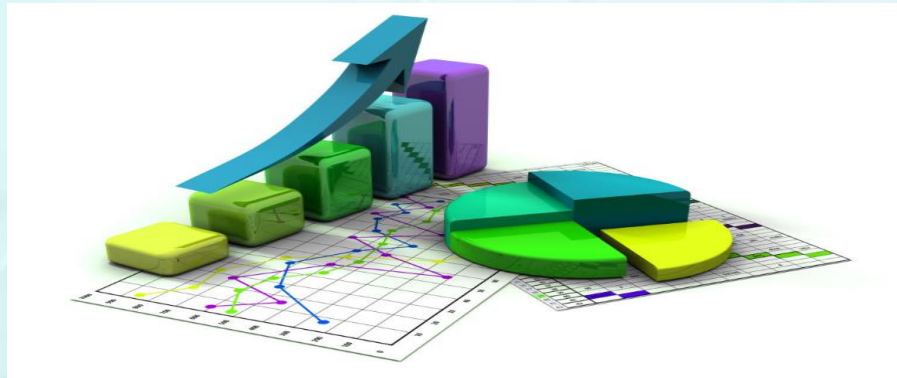
Vigilancia de enfermedades transmisibles y no transmisibles (crónico-degenerativas: Cáncer, Diabetes, Hipertensión Arterial)-Vigilancia de uso de medicamentos





OPERACIÓN PROGRAMADA

OP008 | INFORMACION ESTADISTICA OPORTUNA DE LAS PRESTACIONES EN SALUD OTORGADAS A LA POBLACION PROTEGIDA



RESULTADO ESPERADO

TA001 | Taller para Encargados de Bioestadística y actualización de instructivo

Analizar, interpretar y difundir la información estadística anual

Desarrollo de Módulo de Indicadores de Salud en coordinación con la UNTI

Datos estadísticos del Servicio de Imagenología

Control, evaluación y consolidación de los Informes Mensuales de Bioestadística de las diferentes administraciones

Datos estadísticos de pacientes con cáncer



caja petrolera de salud

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN EN SALUD



ACP 04 FORTALECER LA PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE ENFERMEDAD

OP002

IMPLEMENTAR EL PROGRAMA PROMOCIONAL PREVENTIVO DIRIGIDO AL ADULTO MAYOR EN LAS ADMINISTRACIONES DESCONCENTRADAS.

RESULTADO ESPERADO

• Programa de Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad del **ADULTO MAYOR** asegurado a la CPS implementado en las administraciones desconcentradas, en el marco del Plan Nacional promocional preventivo



1

• Socialización del programa promocional preventivo del adulto mayor a nivel de áreas técnicas oficina nacional

2

• Socialización del programa promocional preventivo del adulto mayor en las administraciones desconcentradas.

3

• Supervisión y monitoreo a la implementación del programa del adulto mayor en las administraciones desconcentradas.

4

• Evaluación de resultados a la implementación del programa del adulto mayor en las administraciones desconcentradas.



ACP 04 FORTALECER LA PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE ENFERMEDAD

OP003

PROGRAMA PROMOCIONAL PREVENTIVO DIRIGIDO AL TRABAJADOR CON ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO EN LAS ADMINISTRACIONES DESCONCENTRADAS.

RESULTADO ESPERADO

• Programa de Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad dirigido al **TRABAJADOR** afiliado a la CPS con seguimiento y monitoreo en las administraciones desconcentradas, en el marco del Plan Nacional promocional preventivo

1

• Consolidación y análisis técnico de los perfiles epidemiológicos identificados en empresas, por las administraciones desconcentradas.

2

• Seguimiento a la aplicación de los subprogramas implementados en las empresas y establecimiento de salud C.P.S.

3

• Supervisión in situ a la aplicación del programa del trabajador en las administraciones desconcentradas

4

• Evaluación de resultados al seguimiento y monitoreo del programa del trabajador en las administraciones desconcentradas





ACP 04 FORTALECER LA PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE ENFERMEDAD

OP001 SEGUIMIENTO Y MONITOREO A LAS ACTIVIDADES DE PROMOCION EN SALUD Y PREVENCION DE LA ENFERMEDAD REALIZADAS EN LAS ADMINISTRACIONES DESCONCENTRADAS

RESULTADO ESPERADO

- Actividades recurrentes de Promoción en Salud y prevención de la enfermedad realizadas





caja petrolera de salud

DEPARTAMENTO NACIONAL DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN



ACP05-
2024

Fortalecer el conocimiento y desempeño de los profesionales en salud a través de la investigación, educación permanente y formación de nuevos profesionales en salud.

OP001: Control de las investigaciones científicas de las Administraciones Desconcentradas

Gestión de la publicación de las investigaciones científicas

- Convocatoria.
- Edición de la revista médica.
- Publicación.

Difusión de las investigaciones científicas

- Difusión de la revista médica a las administraciones desconcentradas

Resultado Esperado

3 Administraciones Desconcentradas con investigaciones científicas controladas





ACP05-2024

Fortalecer el conocimiento y desempeño de los profesionales en salud a través de la investigación, educación permanente y formación de nuevos profesionales en salud.

OP002: Controlar integralmente la formación de médicos residentes en los centros formadores

Monitoreo

- Reportes mensuales y de eventos emergentes.

Seguimiento

- Áreas Administrativa-académica, enseñanza e investigación

Evaluación

- Consolidado del seguimiento y monitoreo.
- Registro Único
- Formulario de evaluación del CNIDAI

Resultado Esperado

3 centros formadores donde se controla la formación de médicos residentes:

- Hospital Central Santa Cruz
- Hospital Guaracachi
- Hospital Petrolero La Paz





ACP05-
2024

Fortalecer el conocimiento y desempeño de los profesionales en salud a través de la investigación, educación permanente y formación de nuevos profesionales en salud.

OP003: Controlar integralmente la formación del Internado Rotatorio

Monitoreo

- Reportes mensuales y de eventos emergentes.

Seguimiento

- Áreas Administrativa-académica, enseñanza e investigación

Evaluación

- Consolidado del seguimiento y monitoreo.
- Registro Único
- Formulario de evaluación del CNIDAI

Resultado Esperado

5 centros formadores donde se controla la formación de internos:

Hospital Central Santa Cruz

Hospital Guaracachi

Hospital Petrolero La Paz

Hospital Regional Sucre.

Hospital Petrolero Oruro





ACP05-2024

Fortalecer el conocimiento y desempeño de los profesionales en salud a través de la investigación, educación permanente y formación de nuevos profesionales en salud.

OP004: Desarrollar eventos educativos científicos continuos para profesionales en salud de las Administraciones Desconcentradas





caja petrolera de salud

DIRECCION NACIONAL DE GESTION DE CALIDAD





DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE CALIDAD

Unidades Operativas Dependientes

Unidad Nal. de Acreditación

Unidad Nal. de Control de Calidad

Unidad Nal. Normalización

Acciones a Corto Plazo Alineadas

ACP12-2024:
Fortalecer procesos de Acreditación y habilitación de los Establecimientos de Salud

ACP13-2024:
Fortalecer los componentes del control de la calidad de los Establecimientos de Salud

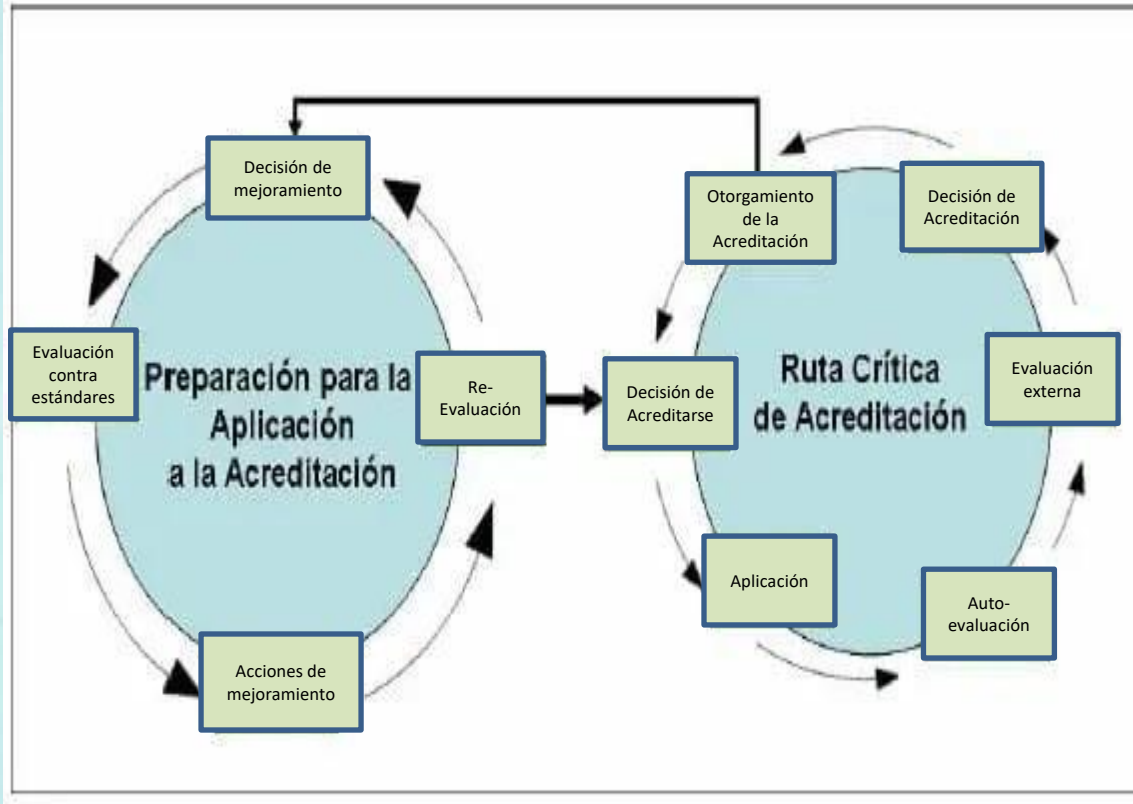
ACP14-2024:
Actualizar y elaborar documentos técnico normativos institucionales necesarios para la prestación de Servicios en Salud



caja petrolera de salud

UNIDAD NACIONAL DE ACREDITACION



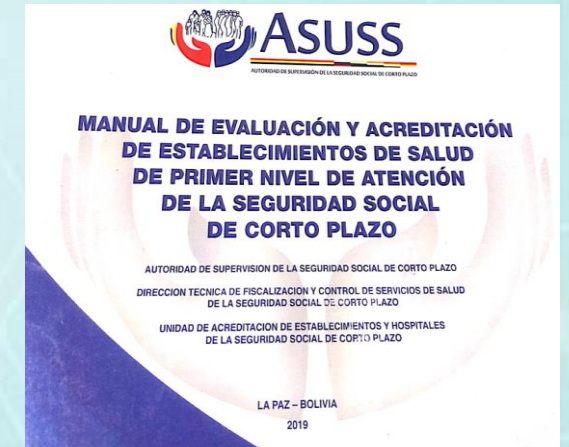
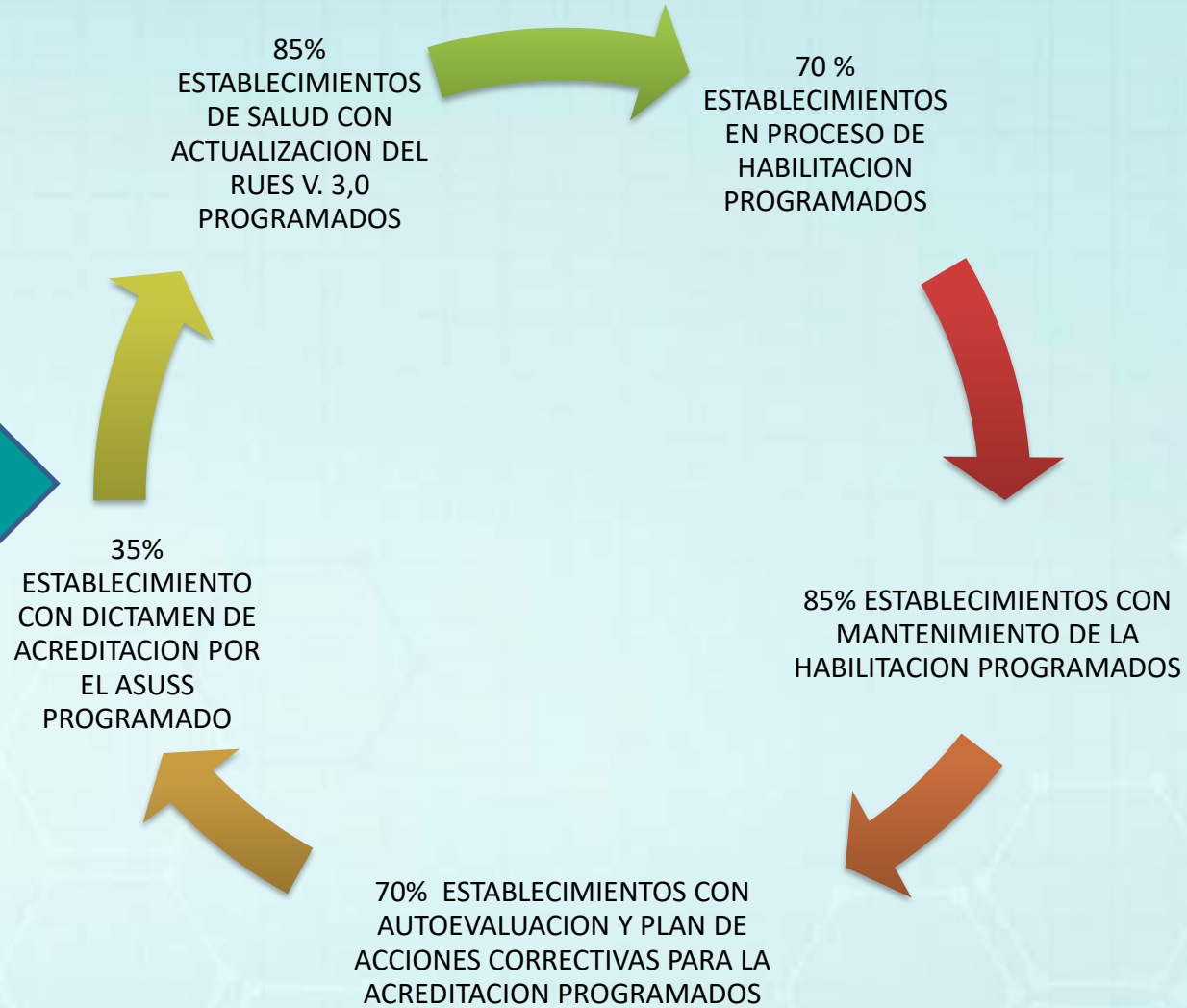


ACP12-2024

**Fortalecer los procesos de
Habilitación y Acreditación
de los Establecimientos de
Salud**



Fortalecer los procesos de Habilitación y Acreditación de los Establecimientos de Salud

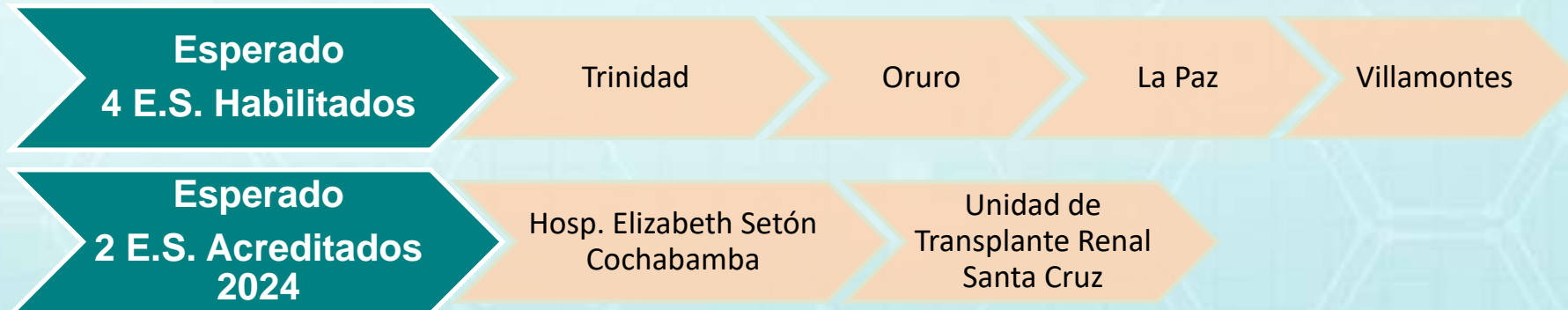




ACP12-2024

Fortalecer procesos de Acreditación y habilitación de los Establecimientos de Salud

RESULTADO ESPERADO	PRODUCTOS	MEDIO DE VERIFICACION
21 establecimientos de Salud con Registro Único de los Establecimientos de Salud (RUES) actualizado a la versión 3.0	<ul style="list-style-type: none">- Todos los establecimientos de la CPS con RUES actualizado.- 2 establecimientos de Tercer Nivel Acreditados.- 4 E.S. con mantenimiento de Habilitación ante la autoridad competente	<p>RUES actualizado a nivel nación según capacidad resolutive.</p> <p>Unidad de Transplante Renal SCZ Acreditada</p>





caja petrolera de salud

UNIDAD NACIONAL DE CONTROL DE CALIDAD





ACP13-2024

FORTALECER LOS COMPONENTES DEL CONTROL DE LA CALIDAD DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

RESULTADO ESPERADO	COMPONENTES DEL CONTROL DE LA CALIDAD:	MEDIOS DE VERIFICACION
Componentes del control de la calidad implementados en los 21 establecimientos de salud.	<ul style="list-style-type: none">- Auditorias en salud- Indicadores de calidad- Expediente clínico- Satisfacción de usuarios- Gestión de reclamos- Comités de asesoramiento	<ul style="list-style-type: none">- Informes trimestrales de cada regional con seguimiento a los comités.- AMI periódicas con planes de mejora continua trimestrales.- Sistema de quejas, y sugerencias implementado en los 21 establecimientos de salud.



caja petrolera de salud

UNIDAD NACIONAL DE NORMALIZACIÓN





ACP14-2024: ACTUALIZAR Y ELABORAR DOCUMENTOS TÉCNICO NORMATIVOS INSTITUCIONALES NECESARIOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE LA CAJA PETROLERA DE SALUD

OPERACIÓN	RESULTADO ESPERADO	META
GESTIÓN DE DOCUMENTOS TÉCNICOS NORMATIVOS REQUERIDOS POR LAS UNIDADES ORGANIZACIONALES	GESTIÓN DE DOCUMENTOS TÉCNICOS NORMATIVOS REQUERIDOS POR LAS UNIDADES ORGANIZACIONALES ELABORADOS Y/O ACTUALIZADOS	16 Documentos técnico normativos gestionados requeridos por las Unidades Organizacionales

ELABORACIÓN Y /O ACTUALIZACIÓN



APROBACIÓN Y SOCIALIZACIÓN

Documento institucionales socializados (Normativa institucional interna, reglamentos)

Documento Institucional socializados (Manual de Procesos y Procedimientos, Guías de la Caja Petrolera de Salud)



caja petrolera de salud

DIRECCION NACIONAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA



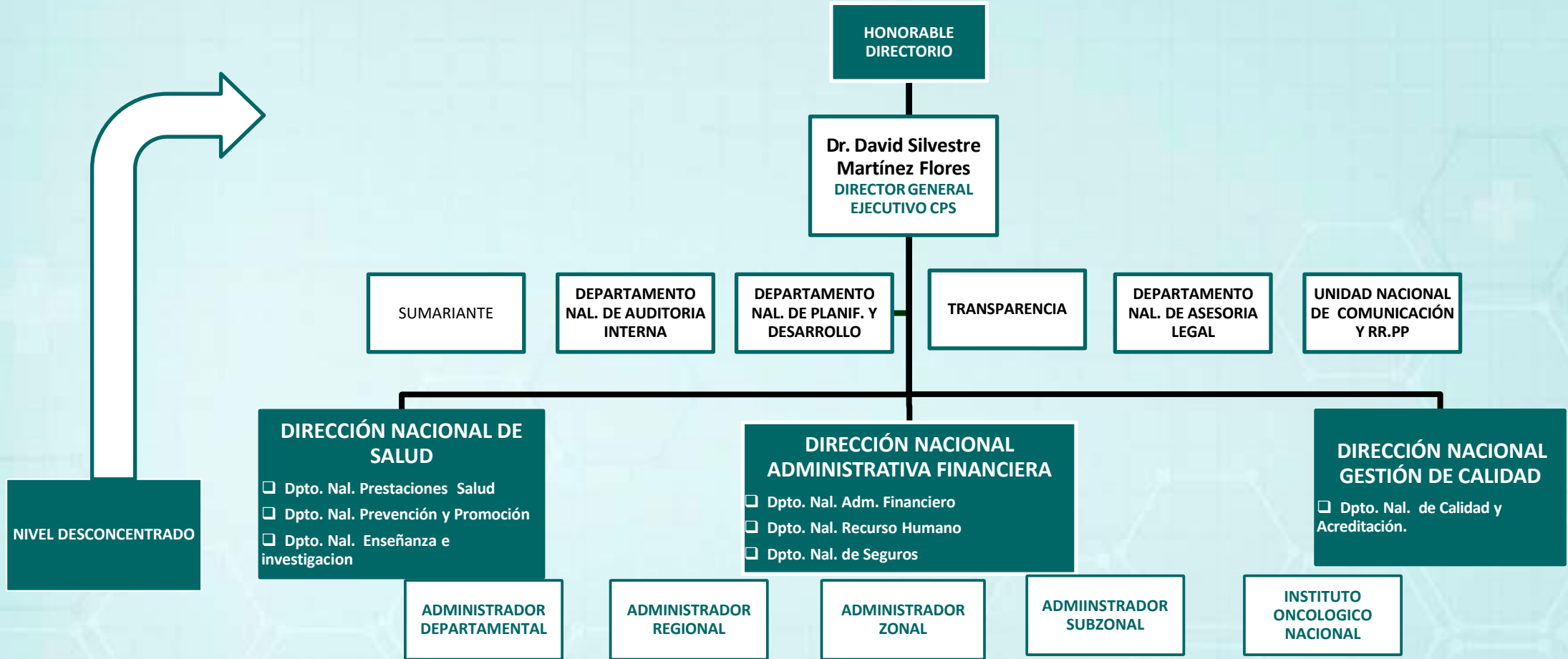


caja petrolera de salud

DEPARTAMENTO NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS

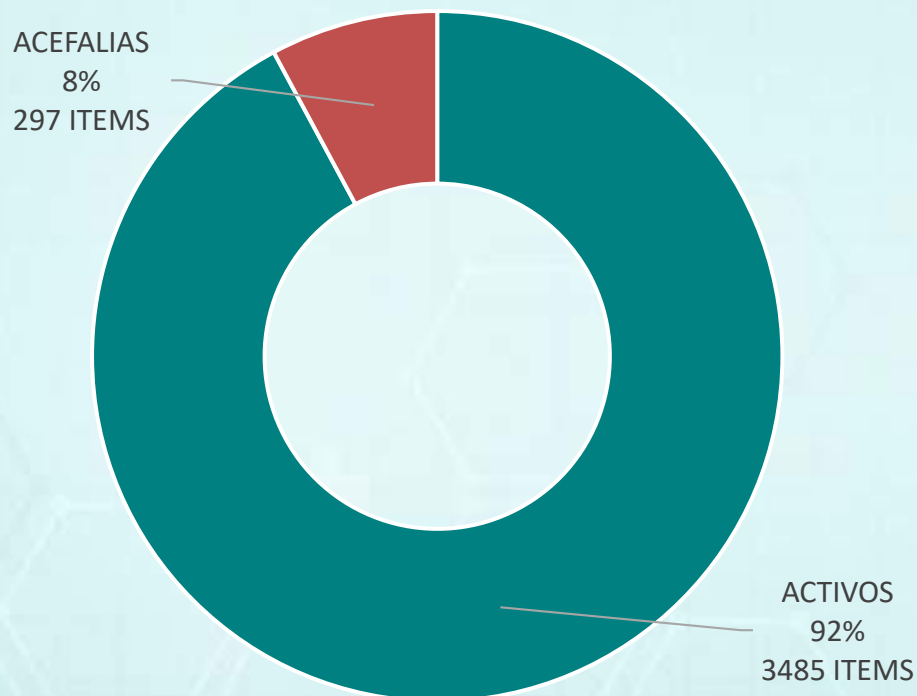


ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



Administrar con eficiencia el Talento Humano en salud y Administrativo de la Caja Petrolera de Salud con el fin de contar con personal calificado e idóneo

RESUMEN ITEMS CAJA PETROLERA DE SALUD



*De un total de **3782** Ítems que se encuentran distribuidos a nivel nacional de la Caja Petrolera, **3485** Ítems están activos (374 – Administración y 3111 en Salud) haciendo un 92,15% del total de Ítems, el resto de Ítems son 297 en acefalias haciendo el 7,85% del total asignado.*





Capacitaciones Programadas

Se tiene un presupuesto asignado en la partida 25700 de Bs. 50.000,00 correspondiente al programa 000000-05 de Oficina Nacional

DETALLE DE CURSOS	PERSONAL	MONTO PROGRAMADO
Auditorias de Cumplimiento	12	Bs. 7.800,00
Derechos Humanos	14	Bs. 4.900,00
Prevención de la violencia	6	Bs. 2.000,00
Acciones constitucionales	15	Bs. 1.800,00
Profesionalismo secretarial	30	Bs. 3.600,00
Políticas publicas	30	Bs. 5.400,00
Ley 1178	40	Bs. 4.000,00
Responsabilidad por la función publica	20	Bs. 4.400,00
Contratación de Bienes y servicios	30	Bs. 4.500,00
Motivación laboral	10	Bs. 1.200,00
Excel Intermedio	20	Bs. 2.000,00
Excel Avanzado	20	Bs. 2.400,00
Normativa vigente institucional	30	Bs. 3.000,00
Elaboración de manual de procesos y proced.	30	Bs. 3.000,00
TOTAL		Bs. 50.000,00



Capacitaciones Programadas

COCHABAMBA

DETALLE DE CURSOS	PERSONAL	MONTO PROGRAMADO
Sistema de administración de personal	5	Bs. 1.095,00
Compro hecho en Bolivia	3	Bs. 750,00
Capacitación impuestos	4	Bs. 720,00
Aspecto generales del sistema de tesorería	4	Bs. 1.000,00
Control interno – auditoría	3	Bs. 1.500,00
NB-SABS compra por catalogo electrónico	3	Bs. 1.800,00
Actualización 0181	10	Bs. 1.000,00
Excel Básico	20	Bs. 1.600,00
Gestión de Archivos	1	Bs. 535,00
TOTAL		Bs. 10.000,00

Así también, se tiene un presupuesto aprobado en la partida 25700 de Bs. 10.000 correspondiente al programa 000000-05 de la Administración Cochabamba.

ONCOLÓGICO

DETALLE DE CURSOS	PERSONAL	MONTO PROGRAMADO
Derechos y Obligaciones en la Seguridad Social	5	SIN PRESUPUESTO
Cursos de Actualización Contable	5	SIN PRESUPUESTO
TOTAL		Bs. 0,00

ORURO

DETALLE DE CURSOS	PERSONAL	MONTO PROGRAMADO
D.S. 081 NB – SABS	6	SIN PRESUPUESTO
Código de Seguridad Social y sus Reglamentos	6	SIN PRESUPUESTO
TOTAL		Bs. 0,00

POTOSÍ

DETALLE DE CURSOS	PERSONAL	MONTO PROGRAMADO
Gestión Pública y Defensa Legal del Estado 2023	1	SIN PRESUPUESTO
TOTAL		Bs. 0,00



caja petrolera de salud

DEPARTAMENTO NACIONAL DE CONTROL DE SEGUROS



caja petrolera de salud

POBLACIÓN PROTEGIDA POR LA CAJA PETROLERA DE SALUD A FEBRERO 2024

POBLACIÓN PROTEGIDA	
Cantidad de Asegurados Titulares	124.664
Cantidad de Asegurados Beneficiarios	121.743
TOTAL POBLACIÓN PROTEGIDA	246.407





PROGRAMA ANUAL DE FISCALIZACIÓN DE EMPRESAS (PAFE 2024) Y FISCALIZACIONES IMPREVISTAS

DESCRIPCIÓN	PAFE 2024	
Empresas a ser Fiscalizadas por Oficina Nacional		84
Empresas a ser Fiscalizadas por CPS La Paz	24	32
Fiscalización Imprevistas por CPS La Paz	8	
Empresas a ser Fiscalizadas por CPS Cochabamba	16	24
Fiscalización Imprevistas por CPS Cochabamba	8	
Empresas a ser Fiscalizadas por CPS Santa Cruz	54	74
Fiscalización Imprevistas por CPS Santa Cruz	20	
TOTAL		214





caja petrolera de salud

DEPARTAMENTO NACIONAL ADMINISTRATIVO FINANCIERO



PRESUPUESTO DE RECURSOS APROBADO GESTIÓN 2024

PRESUPUESTO DE RECURSOS (Expresado en bolivianos)

RUBRO - DESCRIPCION		PRESUPUESTO VIGENTE
12000	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS DE LAS ADMINISTRACION	51.751.526,00
15000	TASAS, DERECHOS Y OTROS INGRESOS	12.557.087,00
17000	CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL	932.738.235,00
17100	Contribuciones Obligatorias	931.334.006,00
17110	Patronales	931.334.006,00
17111	Del Sector Publico	227.421.912,00
17112	Del Sector Privado	703.912.094,00
17200	Contribuciones Voluntarias	1.404.229,00
35000	DISMINUCION Y COBRO DE OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	65.000.000,00
TOTAL GENERAL		1.062.046.848,00



PRESUPUESTO APROBADO GESTIÓN 2024

PRESUPUESTO APROBADO POR GRUPO DE GASTO (Expresado en bolivianos)

GRUPO DE GASTO		PRESUPUESTO APROBADO
10000	SERVICIOS PERSONALES	713.154.672,00
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	111.305.018,00
30000	MATERIALES Y SUMINISTRO	146.404.488,00
40000	ACTIVOS REALES	3.328.733,00
60000	SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA	12.822.118,00
70000	TRANSFERENCIAS	55.724.763,00
80000	IMPUESTOS, REGALIAS Y T	3.988.765,00
90000	OTROS GASTOS	15.318.291,00
TOTAL GENERAL		1.062.046.848,00



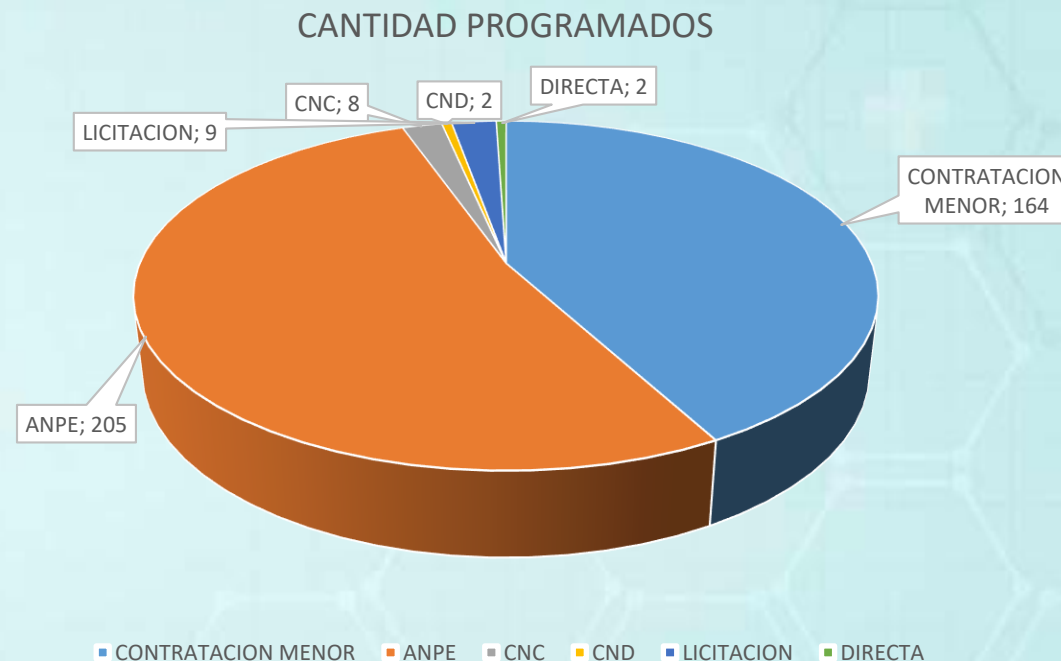
caja petrolera de salud

UNIDAD NACIONAL DE LICITACIONES



CANTIDAD DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN PROGRAMADOS A NIVEL NACIONAL POR MODALIDAD DE CONTRATACIÓN GESTIÓN 2024

MODALIDAD	CANTIDAD PROGR.
CONTRATACION MENOR	164
ANPE	205
COMPRA NACIONAL POR CONVOCATORIA	8
COMPRA NACIONAL DIRECTA	2
LICITACIÓN	9
DIRECTA	2
TOTAL	390

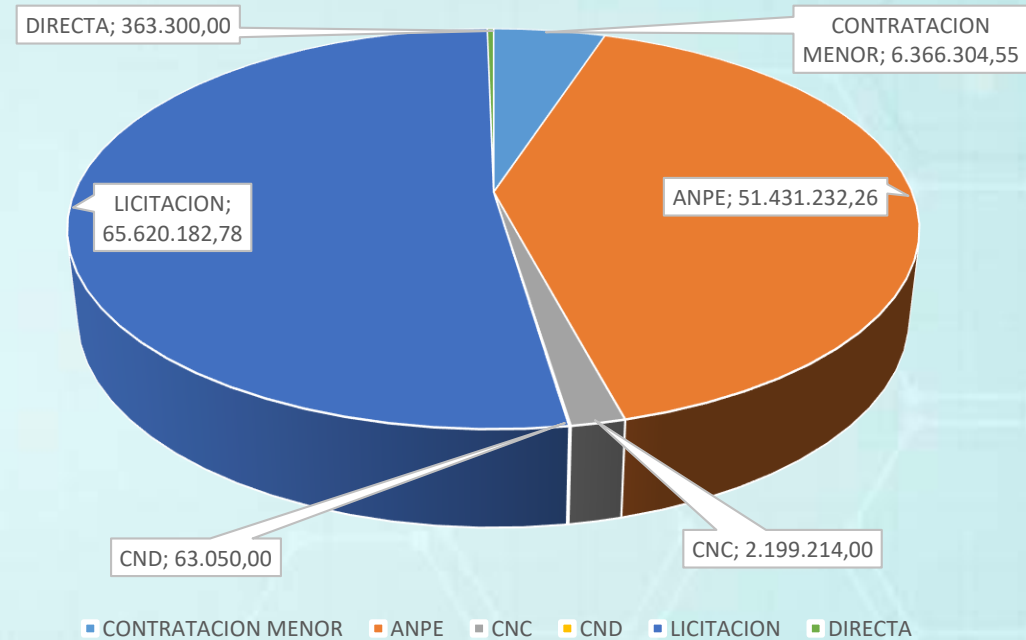




TOTAL MONTO DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN PROGRAMADOS A NIVEL NACIONAL POR MODALIDAD DE CONTRATACIÓN GESTIÓN 2024

MODALIDAD	MONTO PROGRAMADO
CONTRATACION MENOR	6.366.304,55
ANPE	51.431.232,26
COMPRA NACIONAL POR CONVOCATORIA	2.199.214,00
COMPRA NACIONAL DIRECTA	63.050,00
LICITACION	65.620.182,78
DIRECTA	363.300,00
TOTAL	126.043.283,59

MONTO PROGRAMADO





caja petrolera de salud

DEPARTAMENTO NACIONAL DE AUDITORÍA INTERNA





caja petrolera de salud

AUDITORIAS PROGRAMADAS

Auditorías programadas gestión 2024	
De cumplimiento	1
Confiabilidad	2
Otras (seguimientos al cumplimiento de recomendaciones)	3
Total auditorías programadas	6





Actividades programadas Gestión 2024

- Auditoría de Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros Administraciones Departamentales de la Caja Petrolera de Salud al 31 de diciembre de 2023.
- Auditoría de Confiabilidad de Registros Administraciones Departamentales de la Caja Petrolera de Salud, gestión 2024.



Actividades programadas Gestión 2024

- Auditoría de cumplimiento sobre sueldos mayores al máximo permitido en disposiciones legales vigentes, Administración Departamental La Paz, gestión 2023.
- Primer Seguimiento al informe DNAI N° 01/2023 de Pronunciamiento de la Confiabilidad de Registros y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2022.



Actividades programadas Gestión 2024

- Primer Seguimiento al informe DNAI N° 03/2023 de Pronunciamiento de la Confiabilidad de Estados Financieros al 31 de diciembre de 2022.
- Segundo Seguimiento al informe de control interno DNAI N° 03/2019 de la Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2019.



caja petrolera de salud

Actividades programadas Gestión 2024

- Informes de actividades: Anual 2023 y Semestral enero a junio 2024.



Actividades no programadas Gestión 2024

- Auditorias y otros trabajos según requerimiento de la MAE, Ente Tutor y/o CGE a ser atendidas según disponibilidad y competencia del personal (capacidad técnica, entrenamiento y experiencia profesional).



caja petrolera de salud



GRACIAS...