



caja petrolera de salud

ADMINISTRACION REGIONAL SUCRE

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS FINAL 2018

Caja Petrolera de Salud
SUCRE 2018

Dr. Ricardo Rene Mendoza Tapia

ADMINISTRADOR REGIONAL

Lic. Santiago Vedia Pacheco

JEFE REGIONAL ADMINISTRATIVO FINANCIERO

COMPROMISOS ASUMIDOS - RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL



COMPROMISOS Y/O ACUERDOS ASUMIDOS EN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL 2018

COMPROMISOS/ACUERDOS	ESTADO DE CUMPLIMIENTO
❖ Evaluación del desempeño del personal en función a norma vigente	❖ Se cumple, se evalúo a todo el personal medico administrativo mediante el llenado de formularios correspondientes F-1040-019A (Personal ejecutivo y mando medio), F-1040-019B (Personal profesional y técnico) F-1040-019BC (Personal de apoyo y servicios)
❖ Implementación de la capacitación y actualización de RRHH	❖ Debido al Plan de contención de gastos no se realizo ningún curso de capacitación y actualización. Requisitos imprescindibles para la institucionalización, realizándose las capacitaciones internas en lactancia materna y Bioseguridad,
❖ Diagnóstico de los cargos en función al talento humano y capacidad técnica calificada en cumplimiento a norma vigente	❖ RRHH calificados en función a competencias técnicas a cargo de Oficina Nacional y Departamento Nacional de RRHH
❖ Implementación del reordenamiento de los cargos en función al talento humano y capacitación técnica calificada en cumplimiento a norma vigente	❖ RRHH calificados y adecuados al puesto de trabajo a cargo de Oficina Nacional y Departamento Nacional de RRHH
❖ Contar con un sistema integrado de planificación y presupuesto institucional	❖ La administración Regional Sucre una vez revisada el Plan de contención justificara los ajustes necesarios tomando de esta manera acciones que beneficien el presupuesto y PDA 2018

COMPROMISOS ASUMIDOS - RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL



COMPROMISOS Y/O ACUERDOS ASUMIDOS EN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL 2018

COMPROMISOS/ACUERDOS	ESTADO DE CUMPLIMIENTO
❖ Controlar y evaluar la ejecución presupuestaria 2018	❖ Reuniones en La Paz, CBBAA, recomiendan cumplir y controlar la ejecución presupuestaria en relación al Plan de contención de gastos
❖ Monitorear los procesos coactivos ante instancias externas	❖ Se controla el desarrollo de toda la acción legal en coordinación con Oficina Nacional el cual solicita y realiza seguimiento minucioso de todos los procesos que tiene la C.P.S. Regional Sucre (63 procesos coactivos y 1 laboral 1 penal)
❖ Diagnóstico situacional del portafolio de servicios con que cuenta Regional Sucre	❖ Hospital Poli consultorio brinda atención en salud de segundo nivel funcionando a través de dos grandes áreas de atención, Quirófano e Internación y área ambulatoria como consulta externa general, consulta de especialidad y atención de urgencias
❖ Elaboración del portafolio de servicios del establecimiento de salud por nivel de atención	❖ El área hospitalaria está fortificada por cuatro áreas como Medicina interna, Cirugía General (Traumatología y Ortopedia, ORL, Oftalmología) Pediatría y Neonatología, Ginecología y Obstetricia ❖ Otros servicios como: Cardiología, Anestesiología, Odontología, Fisioterapia, Medicina del trabajo, Médico en Calidad, Medicina Tradicional ❖ Laboratorio clínico, Rayos X Ecografía, Tomografía. ❖ Quirófano, Internación (20 camas) Servicio Social, Farmacia ❖ Se compra servicios por convenio Urología, Neurocirugía, Nefrología, Dermatología, Reumatología Endocrinología, Anatomía Patológica, ❖ Alimentación, lavado de ropa

COMPROMISOS ASUMIDOS - RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL



COMPROMISOS Y/O ACUERDOS ASUMIDOS EN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL 2018

COMPROMISOS/ACUERDOS	ESTADO DE CUMPLIMIENTO
❖ Análisis de situación del proceso de acreditación del establecimiento de salud Sucre	❖ Habilitación del establecimiento de Salud: -Licencia del IBTEN otorgada para los servicios de Radiología y Tomografía -Resolución administrativa de habilitación del consultorio de Odontología ante el SEDES Chuquisaca, - Cambio de la regente de laboratorio con resolución del SEDES. -En análisis y corrección de la actualización del perfil de cargos MØF-MAFU institucionales por consultaría
❖ Implementación gradual del Plan de acreditación Hospitalaria	❖ Se cumple los estándares de acreditación de acuerdo a normativa Nacional vigente: Accesibilidad del paciente ACA=24%, Evaluación del paciente EDP=50%, Atención del paciente AAP= 29%, Derechos del paciente y su familia DPF=7%, avance del proceso de acreditación 60%, que se evidenciara con la autoevaluación el 2019
❖ Sistema de gestión de calidad orientada al fortalecimiento y satisfacción del usuario	❖ Se analiza las causas reales que han originado la denuncia y se da conformidad real al denunciante mediante acciones inmediatas para solucionarlas mediante instructivos, circulares y llamadas de atención. Actualmente el número de quejas es de 31 que representa el 0,09 % del total de atenciones realizadas en todos los Servicios de Salud.
❖ Sistema de vigilancia de salud ocupacional, basado en la corresponsabilidad con las empresas afiliadas	❖ La salud ocupacional tiene dos vertientes: ❖ La parte medica.- Que es la medicina del trabajo donde se realizan los Exámenes periódicos en salud ❖ Las no medicas.- Corresponden al área de ing. Industrial de las empresas, que encargan la higiene, seguridad y ergonomía y valoración de riesgos ocupacionales

COMPROMISOS ASUMIDOS - RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL



COMPROMISOS Y/O ACUERDOS ASUMIDOS EN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL 2018

COMPROMISOS/ACUERDOS	ESTADO DE CUMPLIMIENTO
❖ Control de las enfermedades prevalentes en hospital de segundo nivel de atención en salud	❖ Se realizan ferias de salud basadas en la prevención y promoción haciendo énfasis en Diabetes I-2 HTA- Obesidad, Desnutrición ❖ Se usaron medios selectivos para cada germen, identificación con prueba específica por la CLSI, Identificación del género y Especie, INTERNACION gérmenes identificados Estafilococos áureos- Estafilococos Epidermidis- Escherichia Coli QUIROFANO .- Listeria spp- Enterococcus spp- Estafilococos Epidermidis. SALA DE PARTOS .- Stafilococcus Epidermidis- Echerichia Coli- Cándida spp. (Parámetro normal 100.000 UFC/ML)
❖ Administrar las prestaciones de salud a la población asegurada con calidad y calidez	❖ El trabajo en equipo, la eficiencia y la efectividad que recibe el paciente en la atención en los servicios, satisface al paciente mejorando la calidad y calidez en nuestra población protegida
❖ Mejora y optimización en la adquisición, la administración, el manejo y el control de los medicamentos e insumos de salud	❖ Se tiene establecido horarios y cronograma de entrega de medicamentos a nuestra población protegida por turnos y fines de semana. ❖ Se tuvo problemas en la adquisición de medicamentos no adjudicados en la licitación nacional (por inclusión de medicamentos ya licitados en el SICOES produciéndose desabastecimiento de medicamentos en nuestra población protegida)

COMPROMISOS ASUMIDOS - RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL



COMPROMISOS Y/O ACUERDOS ASUMIDOS EN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL 2018

COMPROMISOS/ACUERDOS	ESTADO DE CUMPLIMIENTO
❖ Fortalecimiento de la medicina tradicional institucional	❖ Realizar la recepción, procesamiento bioestadística de todo lo acontecido en la institución con respecto a Ferias de prevención y Promoción visita a empresas que baya en beneficio de medicina tradicional por bajas coberturas en la atención de pacientes debido a la no implementación del SAPCI por Plan de contención institucional ❖ Fortalecer la adquisición de medicamentos tradicionales en beneficio de nuestra población protegida
❖ Se gestionó la habilitación del IBTEN del servicio de Tomografía, Rayos X, radiografía dental	❖ Se cumple normativa exigida por el Instituto Boliviano de Ciencia y Tecnología Nuclear Otorgándose Licencia de autorización de funcionamiento.
❖ Se gestiono ante SEDES habilitación del servicio de Odontología,	❖ Se cumple requisitos exigidos por nuestro Ente Gestor cumpliendo de esta manera la habilitación del servicio de Odontología
❖ Se realiza trámite respectivo ante COSIN para mantenimiento de equipos	❖ COSIN da su Informe Técnico y conformidad en el mantenimiento de TAC- Ecógrafo-Rayos x- Laparoscopio

COMPROMISOS ASUMIDOS - RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL



COMPROMISOS Y/O ACUERDOS ASUMIDOS EN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL 2018

COMPROMISOS/ACUERDOS	ESTADO DE CUMPLIMIENTO
❖ Fortalecimiento de la Imagen Institucional	❖ Se trabaja con eficiencia y rapidez en la solución de los problemas. ❖ Se escucha las peticiones, se analiza los cambios solicitados y se responde de manera positiva. ❖ Se cuenta con personal formado, capacitado, y actualizado para desempeñar las funciones necesarias. ❖ Se aprovecha la creatividad y experiencia del personal médico administrativo. ❖ Se hace hincapié en los principios y valores institucionales.
❖ Concretar la venta de servicios a particulares en Hotelería, TAC, Ecografía y otros	❖ Previa derogación del Honorable Directorio de resoluciones administrativas que impiden la venta de servicios a particulares ❖ Se tiene contactos con instituciones públicas que por convenio se venderá servicios.
❖ Concretar Plan de Marketing a nivel Nacional	❖ Desde 2016 en la cual se comprometieron autoridades realizar el Marketing que beneficie a todas las CPS a nivel Nacional, se sigue en espera por no tener recursos propios en la regional Sucre ❖ Para el 2019 se reformulará POA Regional Sucre con el único fin de captar empresas que beneficien económicamente a C.P.S.

COMPROMISOS ASUMIDOS - RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL



COMPROMISOS Y/O ACUERDOS ASUMIDOS EN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL 2018

COMPROMISOS/ACUERDOS	ESTADO DE CUMPLIMIENTO
❖ Se continua con la recuperación de aportes en mora de empresas a nuestra Regional	Desde Enero a Diciembre 2018 la C.P.S. Regional Sucre recuperó por aportes en Mora por procesos coactivos 191.850,17 Bs. Representando el 80%
❖ Marco técnico para justificar la pertinencia y la adquisición de equipamiento en áreas de salud.	❖ Se equipara los servicios de acuerdo a las necesidades previa presentación de informes técnicos de inversión para su aprobación en el PDA 2019.
❖ Gestión Institucional Pública transparente a través de mecanismos de Control Social	❖ Accede a la información requerida y coordina con la población protegida en temas de interés institucional ❖ Participa de forma individual en el control del Comité de Prestaciones institucional Transparente participando en la rendición de cuentas Inicial y Final
❖ Ejecutar aportes de horas extras en el personal de C.P.S. regional Sucre	❖ Mediante reuniones con Sindicato de Trabajadores se normó rol de turnos de 12 horas de choferes y porteros con presencia de la MAE y representantes de la Federación de trabajadores dando fin a problemas de hace 10 años atrás. ❖ Con SIMRA se normó horas extras del personal de enfermería y médicos especialistas.



DESAFIOS EN LA GESTIÓN 2018

COMPROMISOS Y/O ACUERDOS ASUMIDOS EN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS INICIAL 2018

COMPROMISOS/ACUERDOS	ESTADO DE CUMPLIMIENTO
❖ Ejecución de los proyectos de inversión de acuerdo a norma vigente.	Se presento proyecto de Hemodiálisis que esta en estudio y probable aprobación por Oficina Nacional
❖ Concretar la acreditación del Hospital madre niño	❖ Se concreto la acreditación del Hospital madre niño y Lactancia Materna por nuestro Ente Gestor SEDES mediante acto publico con presencia de autoridades del Ministerio de Salud y C.P.S.
❖ Se Crea un Comité de captación de empresas	❖ Se crea este comité con el único fin de captar empresas realizándose cronograma de visitas por personal administrativo
❖ Continuar con la suscripción de convenios interinstitucionales medico administrativo	❖ Se continua realizando convenios recurrentes administrativos con diferentes instituciones en beneficio de nuestra población protegida (Hospital Santa Barbará, Gastroenterológico, Psicopedagógico, Psiquiátrico, CNS, Hospital la "U", Gineco-Obstétrico, Institutos dependientes de la UMRPSFXCH Medicina Nuclear - Anatomía Patológica, Hospital San Antonio de los Sauces (Monteagudo), Hospital San Juan de Dios (Camargo), Hospital Sopachuy, Institutos de Cancerología, etc)
❖ Plan de mejora continua para la acreditación del Hospital de segundo nivel ante nuestro Ente Gestor ASUSS (Autoridad de Supervisión de la Seguridad Social de corto plazo)	Con el fin de obtener mayor calidad en los diferentes servicios, se realizará mediante acciones correctivas (eliminando la causa del problema) y acciones preventivas (eliminando los problemas identificados).

- 1 DATOS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN**
- 2 PLAN ESTRATÉGICO ANUAL (POA 2018)**
- 3 ATENCIÓN EN SALUD Y GESTIÓN DE CALIDAD**
- 4 RECURSOS HUMANOS**
- 5 INFORMACIÓN JURÍDICA**
- 6 MARCO NORMATIVO**
- 7 INFORMACIÓN FINANCIERA**



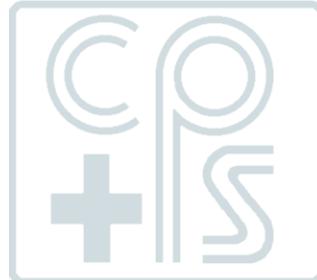
caja petrolera de salud

ADMINISTRACION REGIONAL SUCRE

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Final 2018

PLAN ESTRATÉGICO ANUAL Y POA 2018

Dr. Ricardo Rene Mendoza Tapia
ADMINISTRADOR REGIONAL



PLAN OPERATIVO ANUAL 2018

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA 2018)



1	OBJETIVO ESTRATÉGICO:	Desarrollar el sistema de atención integral de la CPS, a partir de un nuevo modelo de atención.		
	OBJETIVOS INSTITUCIONALES:	Fortalecer e implementar redes integrales con calidad, mejorando la captación de ingresos, en el marco de la Política SAFCI.		
OBJETIVOS ESPECIFICOS	META ANUAL	PRESUPUESTO en Bs.	ESTADO DE CUMPLIMIENTO	
Administrar las prestaciones de salud, a la población asegurada con calidad y calidez.	prestaciones en salud otorgadas por Regional Sucre	16.818.690	100%	
Dirigir el diagnostico de la capacidad instalada	Informe de capacidad instalada en forma trimestral a autoridades de C.P.S. de Oficina Nacional		70%	

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA 2018)



2

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Fortalecimiento de la gestión administrativa con integralidad, transparencia, eficacia y eficiencia en el marco de la normativa vigente.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES:

Optimizar la gestión administrativa, económica financiera y la gestión de recursos humanos, en beneficio de la población asegurada

OBJETIVOS ESPECIFICOS	META ANUAL	PRESUPUESTO en Bs.	ESTADO DE CUMPLIMIENTO
Establecer la política de talento humano de la institución en el marco de la norma vigente	Recursos humanos calificados y con competencias en función a sus cargos		60%
Administrar y controlar los recursos financieros, presupuestarios y patrimoniales con eficiencia y transparencia	Recursos financieros presupuestarios y patrimoniales administrados con transparencia y eficiencia.	1.859.402	100%
Controlar la ejecución, evaluación y Transferencias económicas y presupuestarias.	Control de la ejecución, evaluación y Transferencias económicas y presupuestarias.		100%
Recuperar los aportes en mora de la CPS - Sucre	Recuperar en un 45% del total de aportes en mora.		80%

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA 2018)



3	OBJETIVO ESTRATÉGICO:		
	OBJETIVOS INSTITUCIONALES:	PRESUPUESTO en Bs.	ESTADO DE CUMPLIMIENTO
OBJETIVOS ESPECIFICOS	META ANUAL		
Gestionar la habilitación del Servicio de Tomografía, cumpliendo los requisitos exigidos por el IBTEN .	Servicio de Tomografía certificado por el IBTEN en su habilitación y funcionamiento.		100%
Gestionar la habilitación del Servicio de Odontología, cumpliendo con los requisitos exigidos por el SEDES.	Servicio de Odontología certificado por el SEDES en su habilitación y funcionamiento.		100%
Gestionar la habilitación del Hospital –Policonsultorio de la C.P.S. Sucre, cumpliendo con los requisitos exigidos por el SEDES.	Hospital-Policonsultorio, certificado y habilitado por el SEDES.		60%



caja petrolera de salud

ADMINISTRACION REGIONAL SUCRE

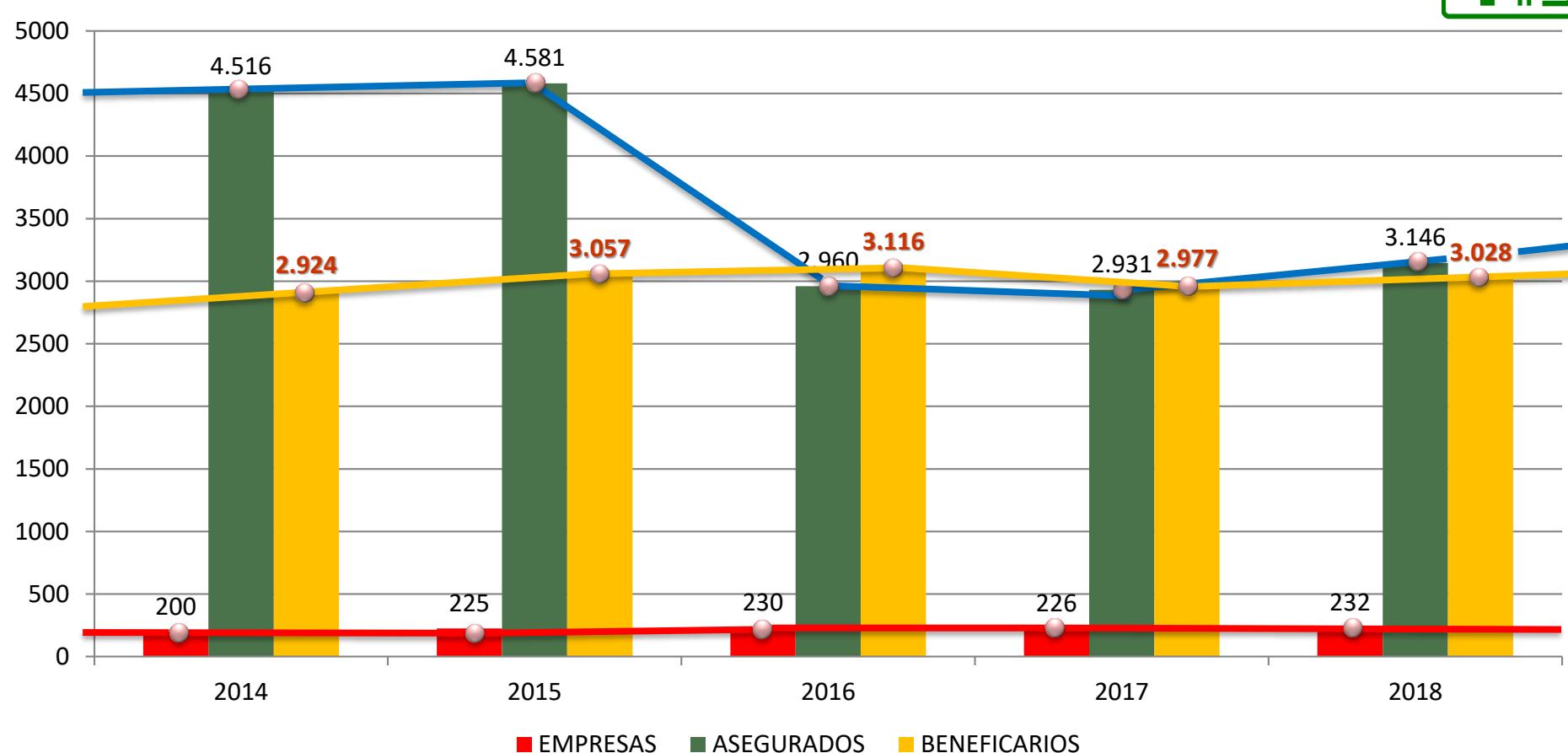
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Final 2018

ATENCIÓN EN SALUD

Dr. Ricardo Rene Mendoza Tapia

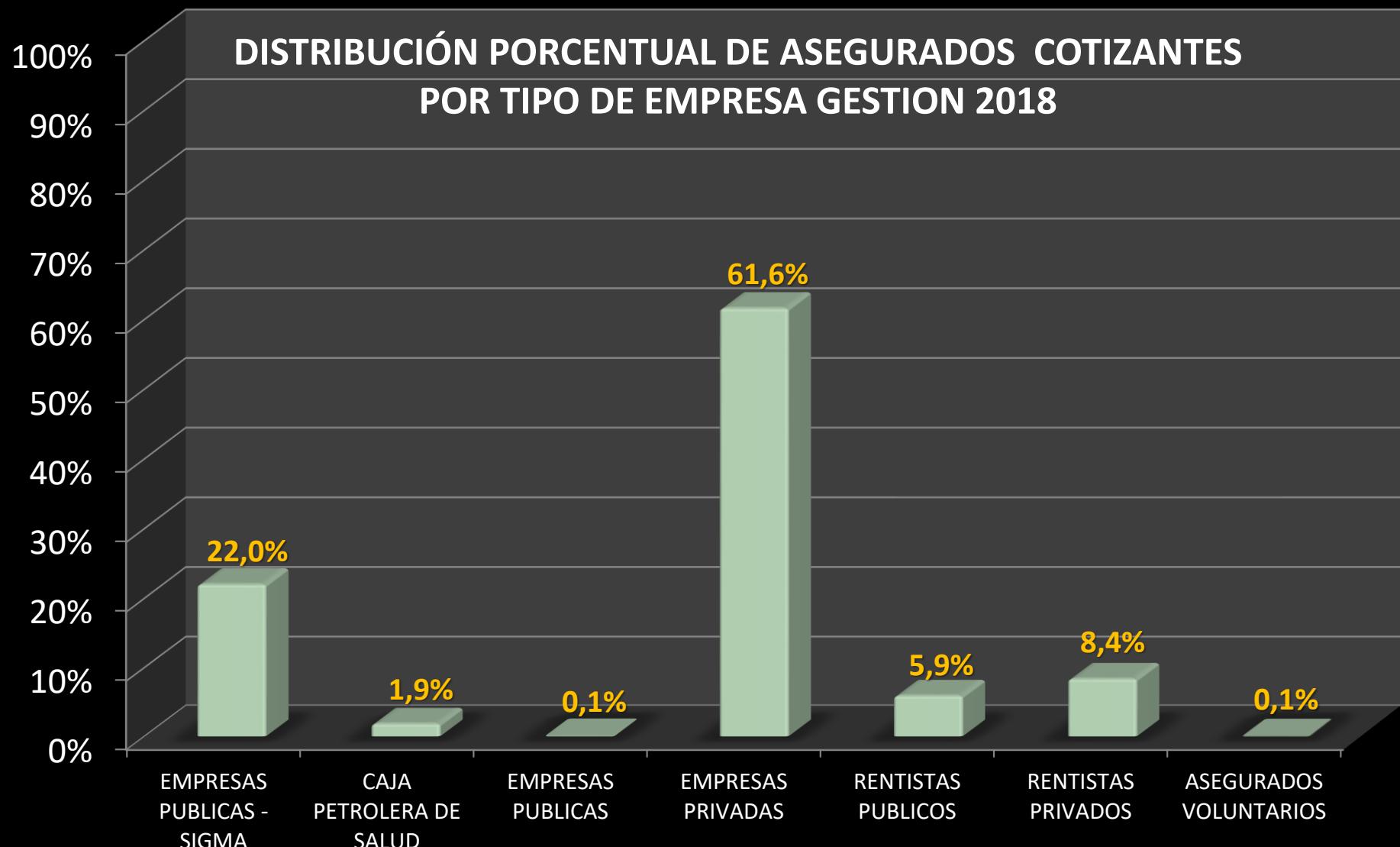
ADMINISTRADOR REGIONAL

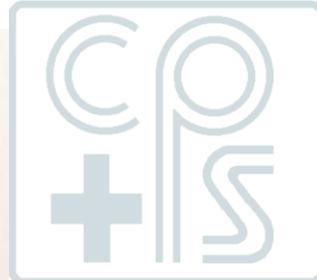
3.1. POBLACIÓN PROTEGIDA



GESTIÓN	2014	2015	2016	2017	2018
NÚMERO DE EMPRESAS	200	225	230	226	232
NÚMERO DE ASEGURADOS	4.516	4.581	2.960	2.931	3.146
NÚMERO DE BENEFICIARIOS	2.924	3.057	3.116	2.977	3.028

3.2. POBLACIÓN PROTEGIDA





CONSULTA EXTERNA

3.3. SERVICIOS DE SALUD – CONSULTA EXTERNA



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	PROGRAMADO O PLANIFICADO (CONSULTAS OFERTADAS)	EJECUTADO (CONSULTAS REALIZADAS)	EJECUCIÓN (% DE UTILIZACIÓN)	RENDIMIENTO HORA MEDICO	OBSERVACIONES
CONSULTA EXTERNA: OFERTA DE CONSULTAS MEDICAS POR ESPECIALIDADES					
MEDICINA INTERNA Y ESPECIALIDADES CLINICAS					
SUB TOTAL:	8.888	6.244	70,25	2,81	
Dr. Dardo Ortiz Osinaga (MED.GRAL. – MT Mañana)	2.360	1.543	65,38	2,62	BUENA DEMANDA DE CONSULTAS
Dr. Dardo Ortiz Osinaga (CARDIOLOGIA – MT Tarde)	2.310	1.327	57,45	2,30	
Dr. Freddy Espada Rivera (MEDICINA INTERNA – MT Mañana)	1.808	1.479	81,80	3,27	OPTIMA DEMANDA DE CONSULTAS
Dra. M. Janneth Berrios Caballero (MEDICINA INTERNA – MT Tarde)	2.410	1.895	78,63	3,15	OPTIMA DEMANDA DE CONSULTAS
CIRUGÍA Y ESPECIALIDADES QUIRURGICAS					
SUB TOTAL:	12.052	5.645	46,84	1,87	
Dr. Fernando A. Carrasco Mérida (TRAUMATOLOGÍA – MT Mañana)	2.270	1.340	59,03	2,35	BUENA DEMANDA DE CONSULTAS
Dr. Abraham Lima G.(TRAUMATOLOGÍA – MT Tarde)	2.350	1.068	45,45	1,82	BAJA DEMANDA DE CONSULTAS
Dr. Johnny Dieter Méndez Acuña (CIRUGIA GENERAL – MT Tarde)	2.200	916	41,64	1,67	BAJA DEMANDA DE CONSULTAS
Dr. Jorge Rivera Buitrago (OTORINOLARINGOLOGIA – MT Mañana)	2.580	1.064	40,85	1,63	BAJA DEMANDA DE CONSULTAS
Dra. Karla Gabriela Carvajal Ledezma (OFTALMOLOGIA – MT Tarde)	1.476	739	50,07	2,24	BUENA DEMANDA DE CONSULTAS
Dr. Carlos F. Andrade Gordillo (OFTALMOLOGIA-MT Tarde)	1.176	528	44,90	1,80	BAJA DEMANDA DE CONSULTAS

3.3. SERVICIOS DE SALUD – CONSULTA EXTERNA



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	PROGRAMADO O PLANIFICADO (CONSULTAS OFERTADAS)	EJECUTADO (CONSULTAS REALIZADAS)	EJECUCIÓN (% DE UTILIZACIÓN)	RENDIMIENTO HORA MEDICO	OBSERVACIONES
CONSULTA EXTERNA: OFERTA DE CONSULTAS MEDICAS POR ESPECIALIDADES					
GINECOLOGIA - OBSTETRICIA					
	SUB TOTAL:	4.810	3.127	65,01	2,60
Dra. Tania Casanova Choque (GINECOLOGIA-OBSTETRICIA - TC)	4.810	3.127	65,01	2,60	OPTIMA DEMANDA DE CONSULTAS
PEDIATRÍA - NEONATOLOGÍA					
	SUB TOTAL:	4.320	2.385	55,21	2,21
Dr. Renato Nava Morales Gamarra (PEDIATRIA-NEONATOLOGIA – MT Mañana)	2.030	1.172	57,73	2,31	BUENA DEMANDA DE CONSULTAS
Dr. Wilfredo Alandia Choque (PEDIATRIA-NEONATOLOGIA – MT Tarde)	2.290	1.213	52,97	2,12	BUENA DEMANDA DE CONSULTAS
MEDICINA TRADICIONAL					
	SUB TOTAL:	2.448	746	30,47	0,61
Sr. René Canaza Quispe (MEDICINA TRADICIONAL - TC)	2.448	746	30,47	0,61	BAJA DEMANDA DE CONSULTAS

NOTA: Las causas de bajo rendimiento de consultas es debido a los paros de mas de 40 días, como también a la no presentación del paciente a su consulta programada y especialidades de baja demanda de pacientes.

3.3. SERVICIOS DE SALUD – CONSULTA EXTERNA

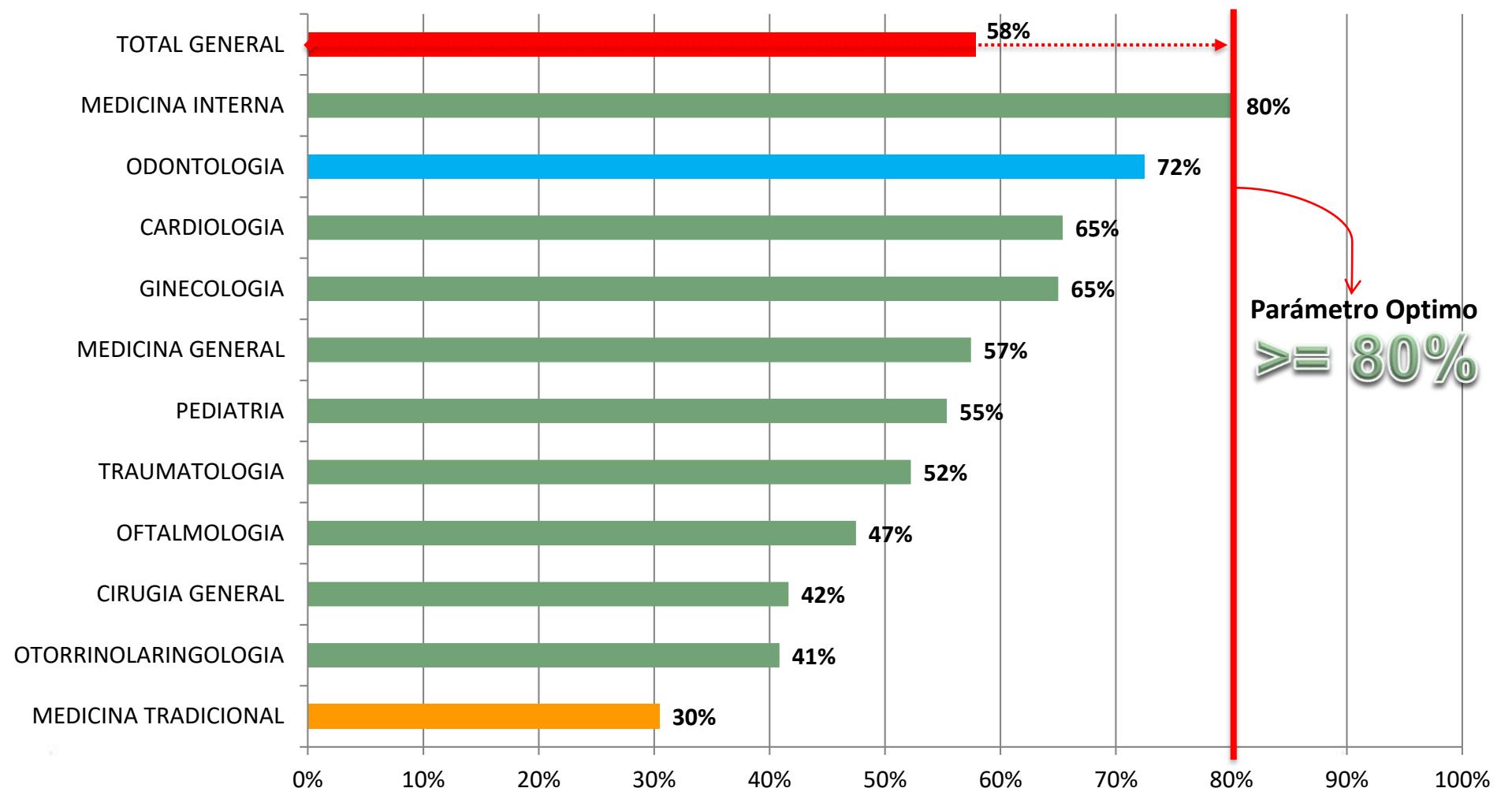


DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	PROGRAMADO O PLANIFICADO (CONSULTAS OFERTADAS)	EJECUTADO (CONSULTAS REALIZADAS)	EJECUCIÓN (% DE UTILIZACIÓN)	RENDIMIENTO HORA MEDICO	OBSERVACIONES
CONSULTA EXTERNA: OFERTA DE CONSULTAS ODONTOLÓGICAS					
ODONTOLOGÍA					
	SUB TOTAL:	4.095	2.968	72,48	2,17
Dra. Miriam Callejas Otazo (ODONTOLOGA – MT Tarde)	2.043	1.442	70,58	2,12	NINGUNA
Dra. María Carmen Duran Guzmán (ODONTOLOGA – MT Mañana)	2.052	1.526	74,37	2,23	NINGUNA

NOTA: Los odontólogos y médicos de las especialidades clínicas y quirúrgicas también atienden en el Servicio de Hospitalización en su horario de consulta realizando internaciones, cirugías, curaciones, visitas medicas, interconsultas y también participan de la juntas medicas, reuniones de los comités de asesoramiento médico, comisiones y otras actividades medico administrativas. Todas estas actividades que influyen en el rendimiento medico están registrados en el Informe Estadístico Mensual de Actividades Medico Administrativas, implementado en el mes de Octubre de la Gestión 2012.

3.3. SERVICIOS DE SALUD – CONSULTA EXTERNA

% DE UTILIZACIÓN POR ESPECIALIDADES MÉDICAS Y ODONTOLOGÍCAS



	CONSULTAS OFERTADAS	CONSULTAS REALIZADAS	% DE UTILIZACIÓN
TOTAL GENERAL:	36.613	21.115	57,87

3.4. SERVICIOS DE SALUD – CONSULTA EXTERNA



DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	PROGRAMADO O PLANIFICADO (CONSULTAS OFERTADAS)	EJECUTADO (CONSULTAS REALIZADAS)	EJECUCIÓN (% DE UTILIZACIÓN)	RENDIMIENTO HORA MEDICO	OBSERVACIONES
-----------------------------	---	-------------------------------------	---------------------------------	-------------------------	---------------

CONSULTA EXTERNA: OFERTA DE CONSULTAS MEDICAS POR ESPECIALIDADES (A CONTRATO)

MEDICINA INTERNA Y ESPECIALIDADES CLINICAS

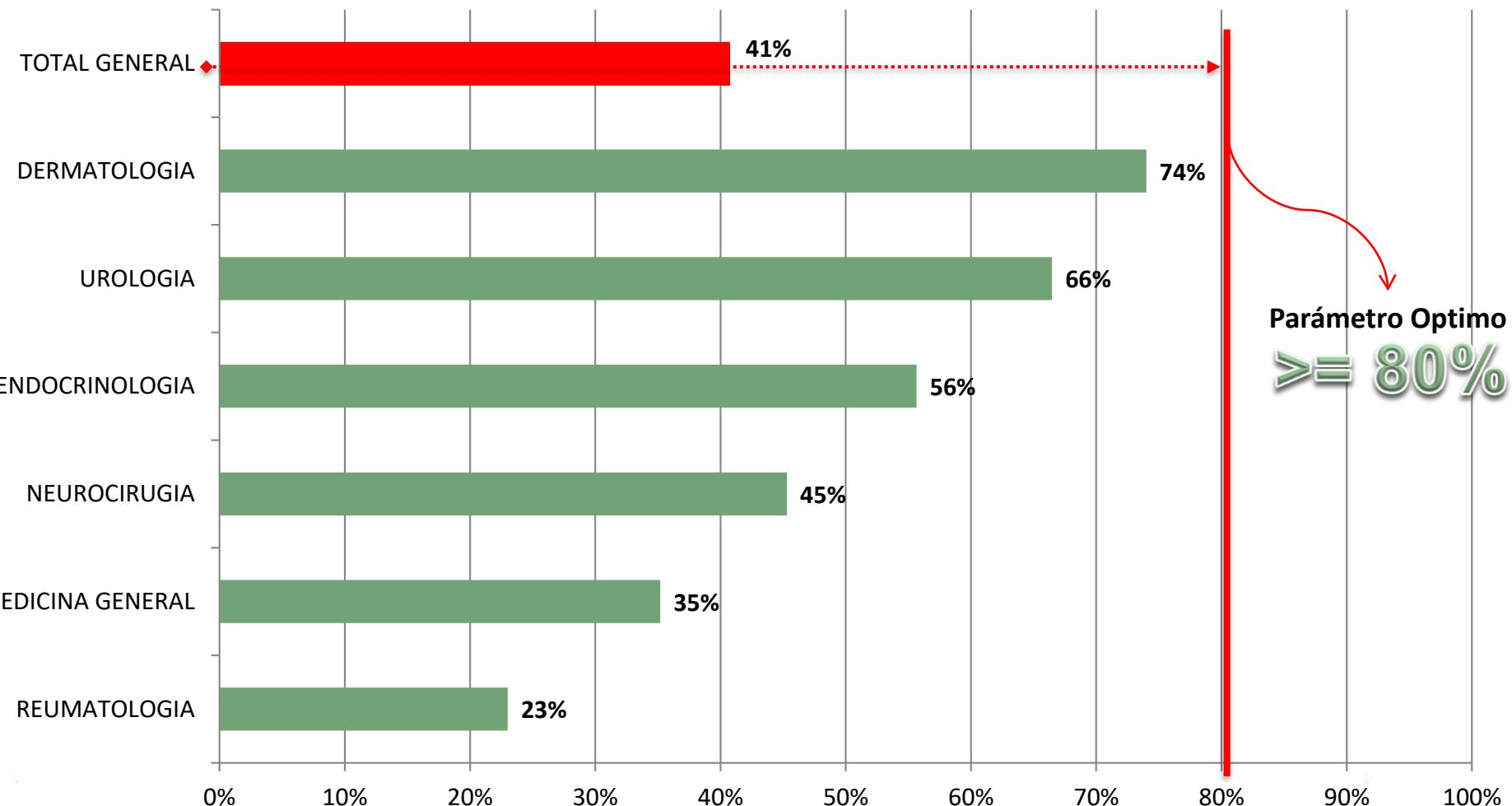
SUB TOTAL:	8.204	3.121	38,04	1,52	
Dr. Lenin Cabezas Torrico (MEDICINA GENERAL – CONSULTORIO DEL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL PLURINACIONAL)	5.856	2.061	35,19	1,41	CONTRATO (6 HORAS) DEL 01/03/2018
Dra. Ericka V. Sarabia Chávez (REUMATOLOGIA)	1.208	278	23,01	0,92	CONTRATO (2 HORAS) 01/03/2018
Dra. Norma Saavedra Serrano (DERMATOLOGÍA)	804	595	74,00	2,96	CONTRATO (1 HORA) 01/03/2018
Dr. Pablo M. Castillo Gil (ENDOCRINOLOGÍA)	336	187	55,65	2,23	CONTRATO (1 HORA) 01/03/2018 RENUNCIO EL 22/08/18

CIRUGÍA Y ESPECIALIDADES QUIRURGICAS

SUB TOTAL:	1752	939	53,60	2,14	
Dr. Pablo Gastón Navarro Taboada (UROLOGÍA)	680	452	66,47	2,66	CONTRATO (1 HORA) 01/03/2018
Dr. Luis Fernando Fraija Sauma (NEUROCIRUGIA)	492	215	43,70	1,75	CONTRATO (1 HORA) DEL 01/03/2018 DE LUNES A MIERCOLES
Dr. David C. Gardeazábal V. (NEUROCIRUGIA)	580	272	46,90	1,88	CONTRATO (1 HORA) DEL 01/03/18 DE MIERCOLES A VIERNES

3.4. SERVICIOS DE SALUD – CONSULTA EXTERNA

% DE UTILIZACIÓN POR ESPECIALIDADES MEDICAS A CONTRATO



TOTAL GENERAL:

9.956

4.060

40,78

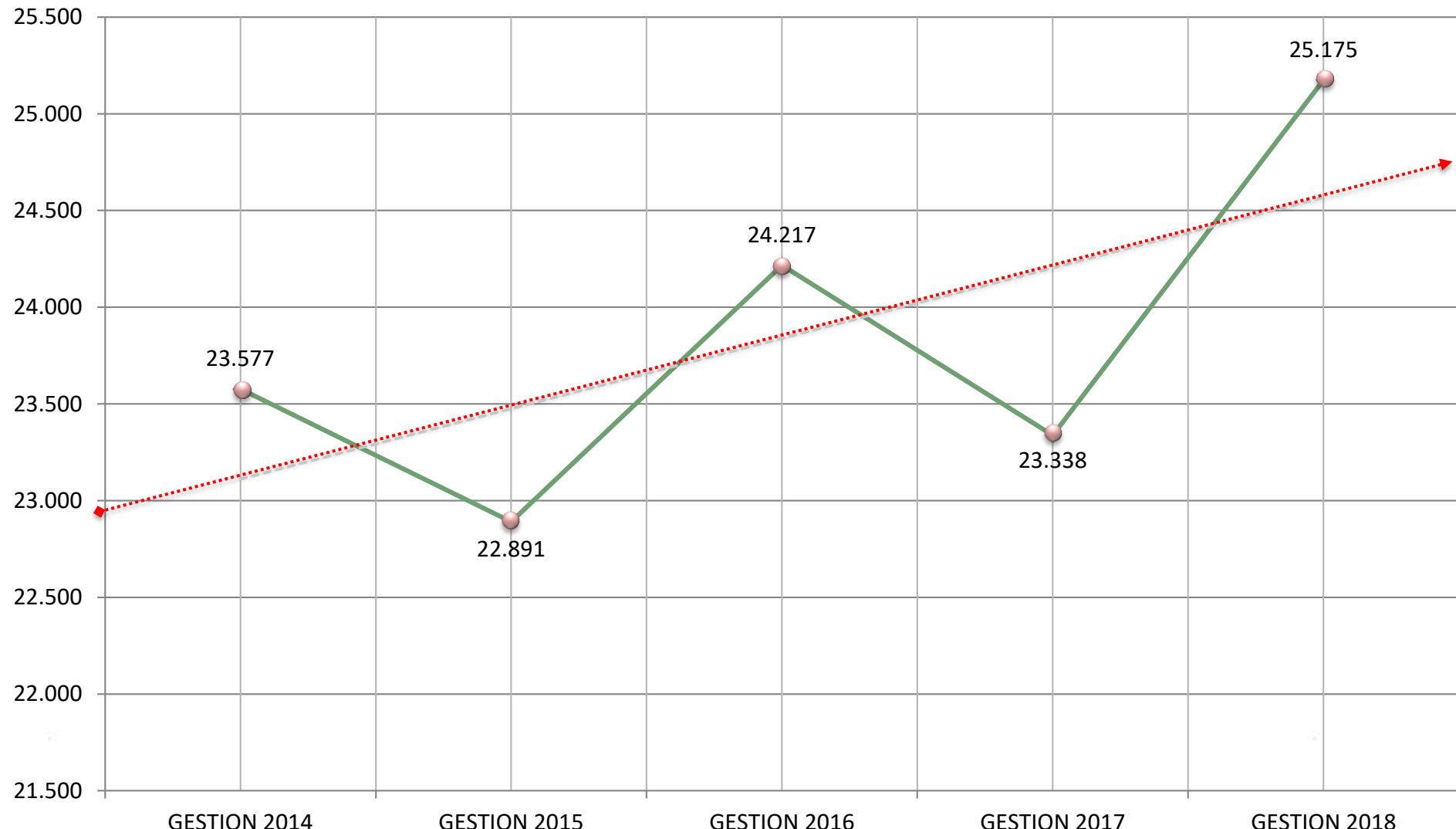
3.5. SERVICIOS DE SALUD – CONSULTA EXTERNA



3.6. SERVICIOS DE SALUD – CONSULTA EXTERNA



CONSULTAS REALIZADAS POR GESTIÓN

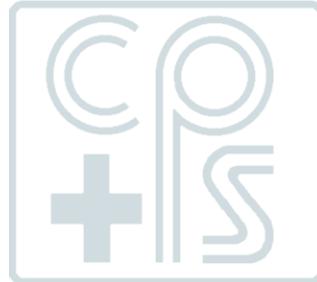


3.7. SERVICIOS DE SALUD – CONSULTA EXTERNA



10 PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN CONSULTA EXTERNA SEGUN SEXO Y GRUPO ETAREO

CIE 10	DIAGNOSTICO	TOTAL	SEXO			GRUPO ETAREO								
			M	F	<6 ms.	6m s < 1año	1-4	5-9	10-14	15-19	20-39	40-49	50-59	60+
	TOTALES:	21.240	8.854	12.386	612	275	1.062	771	589	636	5.850	3.255	2.408	5.782
I10	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	1.393	562	831	0	0	0	0	0	7	107	141	208	930
J02	FARINGITIS AGUDA	717	339	378	17	29	213	85	32	9	133	87	47	65
E11	DIABETES MELLITUS NO INSULINO DEPENDIENTE	495	244	251	0	0	0	0	0	4	4	34	113	340
J00	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	468	209	259	46	17	76	32	10	2	129	94	41	21
H52	TRASTORNOS DE LA ACOMODACION Y DE LA REFRACTION	232	126	106	0	0	2	19	19	24	63	36	30	391
M17	GONARTROSIS (ARTROSIS DE LA RODILLA)	214	114	100	0	0	0	1	0	0	14	20	38	141
N39	OTROS TRASTORNOS DEL SISTEMA URINARIO	185	20	165	0	0	1	2	0	7	37	46	19	73
H10	CONJUNTIVITIS	180	88	92	0	0	6	9	3	9	52	45	20	36
M54	DORSALGIA	169	103	66	0	0	0	0	4	3	34	47	32	49
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	149	21	128	0	0	9	1	3	9	23	28	15	61
	OTRAS CAUSAS	17038	7028	10010	549	229	755	622	518	562	5254	2677	1845	4027

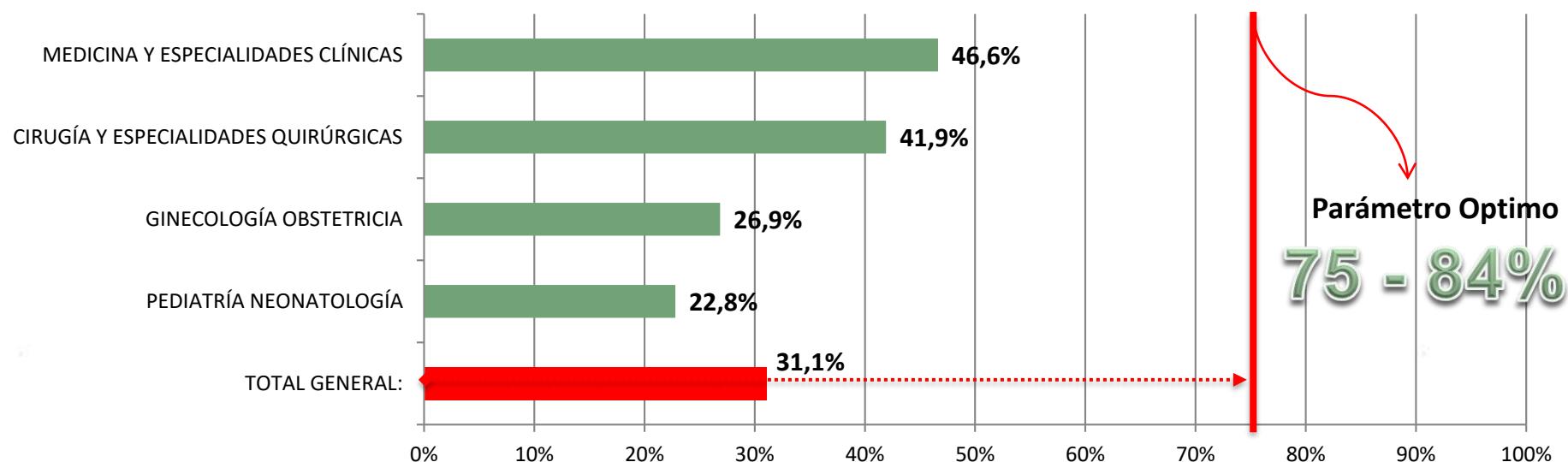


HOSPITALIZACIÓN

3.8. SERVICIOS DE SALUD - HOSPITALIZACIÓN



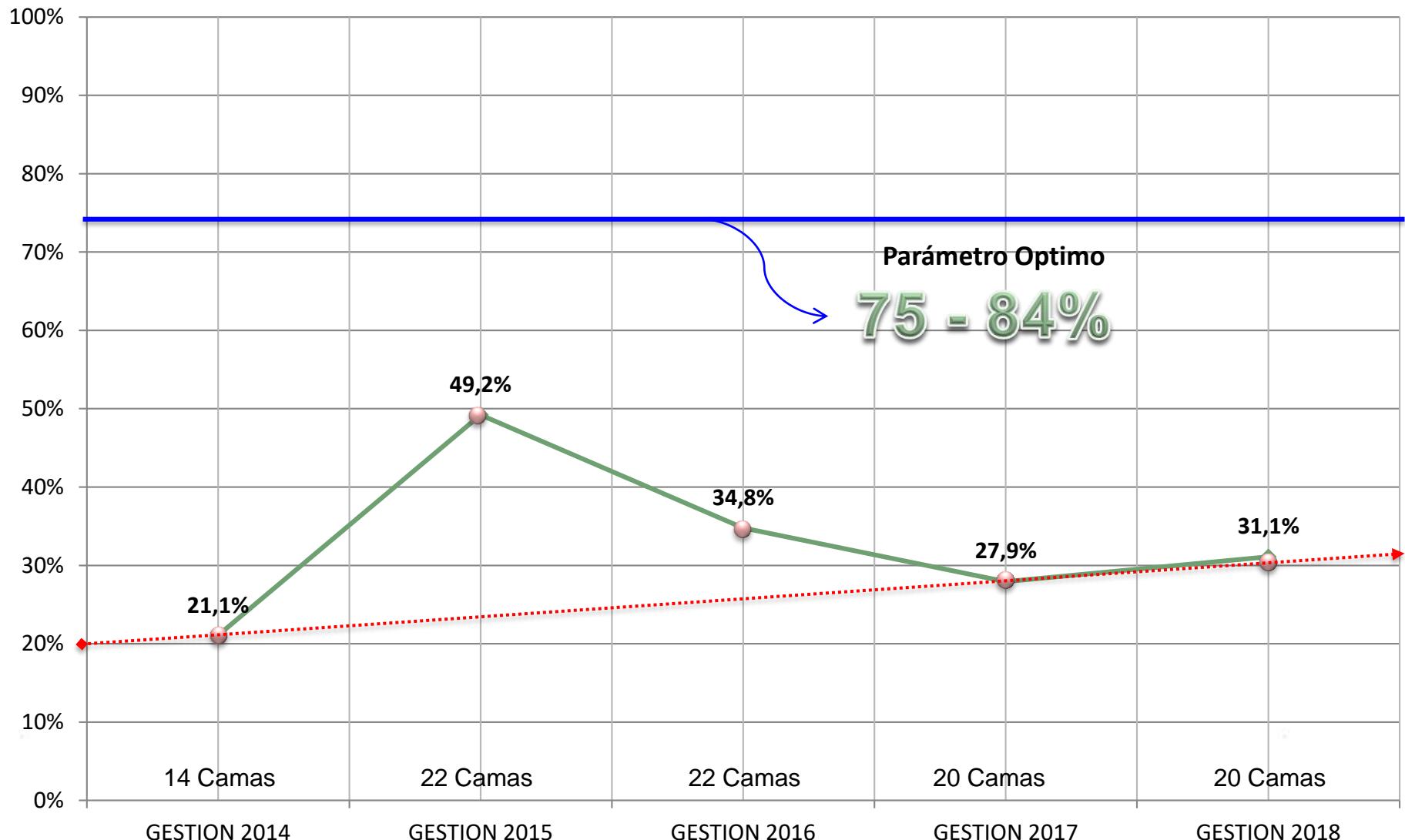
SERVICIOS/ESPECIALIDAD	PACIENTES ATENDIDOS	DOTACIÓN DE CAMAS	PROGRAMADO O PLANIFICADO (DIAS CAMA DISPONIBLE)	EJECUTADO (DIAS CAMA OCUPADAS)	PORCENTAJE OCUPACIONAL
TOTAL GENERAL:	669	20 CAMAS	7.300	2.270	31,10
MEDICINA Y ESPECIALIDADES CLÍNICAS	205	8 CAMAS	2.920	784	26,85
CIRUGÍA Y ESPECIALIDADES QUIRÚRGICAS	198	4 CAMAS	1.460	681	46,64
GINECOLOGÍA OBSTETRICIA	169	6 CAMAS	2.190	499	22,79
PEDIATRÍA NEONATOLOGÍA	97	2 CAMAS	730	306	41,92



3.9. SERVICIOS DE SALUD – HOSPITALIZACIÓN



PORCENTAJE OCUPACIONAL DE CAMAS POR GESTIÓN



3.11. SERVICIOS DE SALUD - HOSPITALIZACIÓN



MOVIMIENTO HOSPITALARIO POR SERVICIOS - POBLACION PROTEGIDA ENERO A DICIEMBRE - 2018

DETALLE	TOTAL	SERVICIOS				
		MEDICINA Y ESPECIALIDADES CLINICAS	CIRUGIA Y ESPECIALIDADES QUIRURGICAS	GINECOLOGIA OBSTETRICIA	PEDIATRIA NEONATOLOGIA	UNIDAD DE TERAPIA INTENSIVA (U.T.I.)
INGRESOS	669	205	198	169	97	0
EGRESOS	669	205	198	169	97	0
- Altas	664	200	198	169	97	0
- Defunciones	5	5	0	0	0	0
- Antes de las 48 horas	1	1			0	0
- Despues de las 48 horas	4	4	0	0	0	0
DIAS DE ESTADIA PACIENTE EGRESADO	2270	784	681	499	306	0
ESTANCIA MEDIA	3,39	3,82	3,44	2,95	3,15	0,00
DOTACION DE CAMAS	20	8	4	6	2	0
DIAS CAMA DISPONIBLE	7300	2920	1460	2190	730	0
DIAS CAMA OCUPADAS	2270	784	681	499	306	0
PORCENTAJE OCUPACIONAL	31,10	26,85	46,64	22,79	41,92	0,00
RENDIMIENTO CAMA	30,45	25,63	49,50	28,17	48,50	0,00
PORCENTAJE DE MORTALIDAD HOSPITALARIA	0,75	2,44	0,00	0,00	0,00	0,00
PROMEDIO CENSO DIARIO	1,83	0,56	0,54	0,46	0,27	0,00

3.12. SERVICIOS DE SALUD – NATALIDAD - CESAREAS



MORTALIDAD DE MUJER EMBARAZADA **NINGUNA**

Todos los servicios de salud no reportan óbito de mujer embarazada.

NATALIDAD (NÚMERO PARTOS VAGINALES Y POR CESAREA)

ÍNDICE DE CESAREAS:	66,97%		Parámetro optimo = 30%
TIPO DE PARTO	GENERO		CAUSA
	MASC.	FEM.	
PARTOS VAGINALES:	19	17	
PARTOS POR CESAREA (INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA):	39	34	REALIZADAS POR INDICACIONES RELATIVAS Y ABSOLUTAS.
TOTAL:	58	51	

ÍNDICE DE CESAREAS: Parámetro optimo $\equiv 30\%$

$$\text{Indice de Cesareas} = \frac{\text{Total cesareas realizadas en un periodo dado}}{\text{Total partos atendidos en el mismo periodo}} \times 100\%$$

$$\text{Indice de Cesareas} = \frac{73}{109} \times 100\% = 66,97\%$$

3.13 SERVICIOS DE SALUD- HOSPITALIZACIÓN



10 PRIMERAS CAUSAS DE INTERNACIÓN HOSPITALARIA SEGUN SEXO Y GRUPO ETAREO

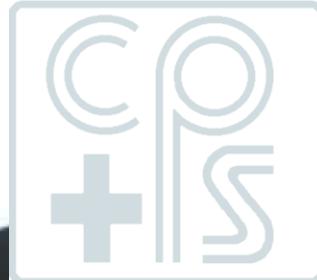
CIE 10	DIAGNOSTICO	TOTAL	SEXO		GRUPO ETAREO									
			M	F	<6 ms	6m s<1 año	1-4	5-9	10-14	15-19	20-39	40-49	50-59	60+
	TOTALES:	669	265	404	56	5	26	20	8	24	260	79	39	152
O82.9	PARTO QUIRUGICO	63	0	63	0	0	0	0	0	2	54	7	0	0
P59	ICTERICIA NEONATAL POR OTRAS CAUSAS Y POR LAS NO ESPECIFICADAS	46	24	22	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	32	8	24	0	0	2	1	0	2	7	6	2	12
A09	DIARREA FUNCIONAL DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	25	12	13	2	0	6	3	1	1	2	2	4	4
O80	PARTO UNICO ESPONTANEO	20	0	20	0	0	0	0	0	1	19	0	0	0
K80	COLELITIASIS	19	5	14	0	0	0	0	0	0	12	4	3	0
O10	PARTO EUTOCICO	15	0	15	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0
K811	COLECISTITIS CRONICA	13	7	6	0	0	0	0	0	1	3	7	0	2
E11	DIABETES MELLITUS TIPO 2 NO INSULINO DEPENDIENTE	11	6	5	0	0	0	0	0	0	2	2	2	5
S06	TEC LEVE	9	6	3	0	1	2	0	1	1	2	1	0	1
	OTRAS PATOLOGIAS	416	197	219	8	4	16	16	6	16	144	50	28	128

3.14 SERVICIOS DE SALUD - HOSPITALIZACIÓN



10 PRIMERAS CAUSAS DE MORTALIDAD HOSPITALARIA SEGUN SEXO Y GRUPO ETAREO

CIE 10	DIAGNOSTICO	TOTAL	SEXO		40 a 49	50 a 59	60+	GRUPO ETAREO
			M	F				
J120	NEUMONIA COMUNITARIA, NEFROPATIA DIABETICA, HIPERTENSION ARTERIAL, DIABETES	1	1	0	0	0	0	1
R571	SHOCK MIXTO SEPTICO HIPOVOLEMICO, NEUMONIA BRONCO ASPIRATORIA, SINDROME CONVULSIVO, DESHIDRATACION PROTEINO CALORICA	1	1	0	0	0	0	1
I20	IZQUEMIA MIOCARDIO, SEPSIS A FOCO PULMONAR	1	1	0	0	0	0	1
C16	CA GASTRICO, FALLA MULTIORGANICA	1	0	1	0	0	0	1
R6521	SEPSIS CON SHOCK SEPTICO, INFECCION MIXTA (PULMONAR Y URINARIA), MIOCARDIOPATIA	1	0	1	0	0	0	1
TOTALES:		5	3	2	0	0	0	5



EMERGENCIAS

3.15. SERVICIOS DE SALUD - EMERGENCIAS



MEDICOS DE EMERGENCIAS

HORAS TRABAJADAS

PACIENTES ATENDIDOS

PROMEDIO DE PACIENTES/DIA

SERVICIO DE EMERGENCIAS (PERSONAL PERMANENTE)

TOTAL GENERAL:

8.760

9.119

9,71

SUB TOTAL PERSONAL PERMANENTE:

4.572

3.919

9,26

Dr. Raul Arturo Rollano Alcala (MEDICO DE GUARDIA)

1.550

1.330

9,30

Dr. Edmundo Delgadillo Enriquez (MEDICO DE GUARDIA)

1.533

1.342

9,32

Dr. Macedonio Neven Lopez Orozco (MEDICO DE GUARDIA)

1.489

1.247

9,17

SERVICIO DE EMERGENCIAS (PERSONAL A CONTRATO)

SUB TOTAL PERSONAL A CONTRATO:

2.031

3.070

9,81

Dr. Wilbert Saavedra Cabezas (MEDICO DE GUARDIA)

483

655

8,51

Dr. Roberto Peredo (MEDICO DE GUARDIA)

1.548

2.415

10,23

3.15. SERVICIOS DE SALUD - EMERGENCIAS



MEDICOS DE EMERGENCIAS	HORAS TRABAJADOS	PACIENTES ATENDIDOS	PROMEDIO DE PACIENTES/DIA
------------------------	------------------	---------------------	---------------------------

SERVICIO DE EMERGENCIAS (SUPLENCIAS)

	TOTAL GENERAL:	2.157	2.130	10,49
Dr. Roberto Peredo (MEDICO DE GUARDIA - SUPLENCIA)	168	117	7,80	
Dra. Ernestina Romay V. (MEDICO DE GUARDIA - SUPLENCIA)	153	141	9,40	
Dra. Teresa Céspedes (MEDICO DE GUARDIA - SUPLENCIA)	517	512	10,45	
Dr. Wilbert Saavedra Cabezas (MEDICO DE GUARDIA - SUPLENCIA)	932	977	11,10	
Dr. A. Alejandro Vera Pary (MEDICO DE GUARDIA - SUPLENCIA)	387	383	10,64	

3.16. SERVICIOS DE SALUD - EMERGENCIAS

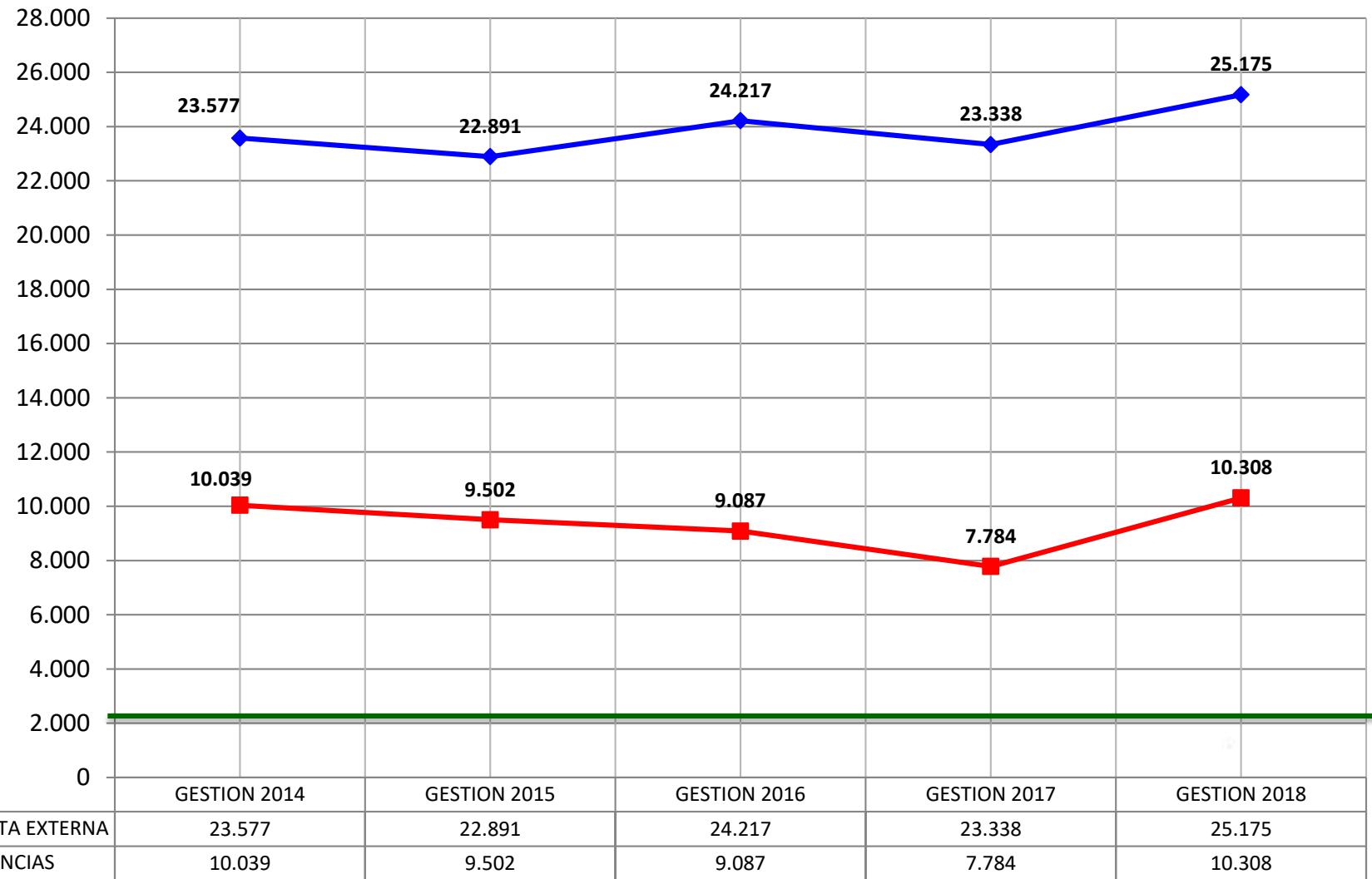


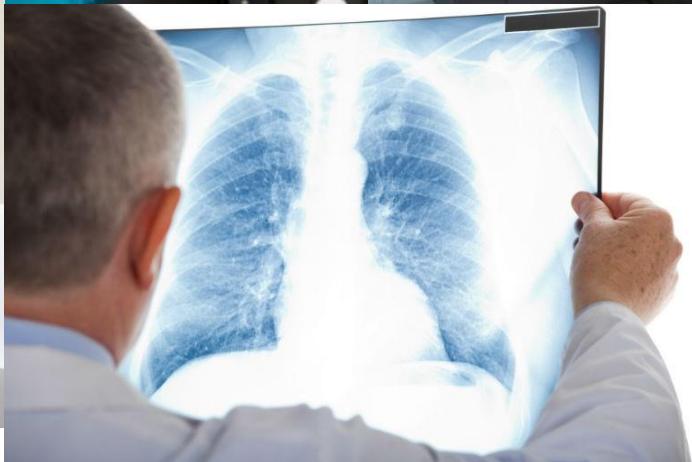
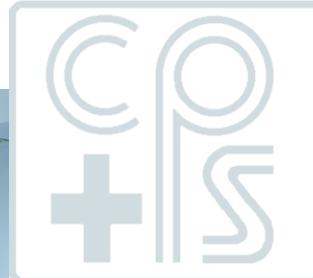
SERVICIO DE EMERGENCIA (ESPECIALIDADES A LLAMADO)	Nº DE PACIENTES ATENDIDOS
	TOTAL GENERAL: 1.189
Dra. Tania Casanova Choque (GINECO-OBSTETRA, PERMANENTE)	248
Dr. Wilfredo Alandia Choque (PEDIATRA, PERMANENTE)	203
Dra. Mary Janneth Berrios Caballero (MEDICO INTERNISTA, PERMANENTE)	443
Dra. Karla G. Carvajal Ledezma (OFTALMÓLOGA, PERMANENTE)	2
Dr. Abraham Lima Gutierrez (TRAUMATÓLOGO, PERMANENTE)	37
Dr. Juan Carlos Alarcón La Madrid (CIRUJANO GENERAL, CONTRATO 27/01/2018)	254
Dra. Erika Sarabia Chavez (REUMATÓLOGA, A CONTRATO)	2

3.17. SERVICIOS DE SALUD - EMERGENCIAS



CONSULTAS REALIZADAS EN CONSULTORIO EXTERNO Y ATENCIONES DE EMERGENCIA POR GESTIÓN





SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNOSTICO

3.17. SERVICIOS DE SALUD – LABORATORIO CLINICO



ATENCIÓN EN LABORATORIO CLÍNICO

EXÁMENES DE LABORATORIO/CONSULTA:	103,92%	Parámetro optimo = 35 - 40 %	
SERVICIO DE SALUD	Nº DE PACIENTES ATENDIDOS	EXAMENES REALIZADOS	TIPOS DE ANALISIS:
TOTAL GENERAL:	4.448	35.571	<ul style="list-style-type: none"> • HEMATOLOGICOS • URIANALISIS • SEROLOGICOS • PARASITOLOGICOS • BACTERIOLOGICOS • BIOQUIMICOS
AMBULATORIO (CONSULTA EXTERNA, EMERGENCIAS Y ODOONTOLOGICAS):	3.619	30.669	
HOSPITALIZACIÓN:	829	4.902	

ATENCIÓN EN RADIOLOGÍA)

RAYOS "X"/CONSULTAS:	6,92%	Parámetro optimo = 5 - 10%	
SERVICIO DE SALUD	Nº DE PACIENTES ATENDIDOS	EXAMENES REALIZADOS	SITIO ANATOMICO:
TOTAL GENERAL:	2.081	2.368	<ul style="list-style-type: none"> • SENOS PARANASALES • CRÁNEO Y CONT. • COLUMNA VERTEBRAL • PARTES BLANDAS • CATASTRO TORÁCICO • APARATO DIGESTIVO • APARATO URINARIO • APARATO GENITAL • MIEMBROS SUPERIORES • MIEMBROS INFERIORES • RADIOLOGÍA DENTAL
AMBULATORIO (CONSULTA EXTERNA, EMERGENCIAS Y ODONTOLOGICAS):	1.897	2.169	
HOSPITALIZACIÓN:	184	199	

3.18. SERVICIOS DE SALUD – IMAGENOLOGÍA



ATENCIÓN EN ECOGRAFÍA

SERVICIO DE SALUD	Nº DE PACIENTES ATENDIDOS	EXAMENES REALIZADOS	TIPOS DE ESTUDIOS:
TOTAL GENERAL:	1.945	2.101	<ul style="list-style-type: none">• ECOGRAFIA GINECOLÓGICA• UROLOGICA• REUMATOLOGICA• CARDIOLOGICA• GASTROENTEROLOGICA• TRAUMATOLOGICA
AMBULATORIO (CONSULTA EXTERNA Y EMERGENCIAS):	1.820	1.973	
HOSPITALIZACIÓN:	125	128	

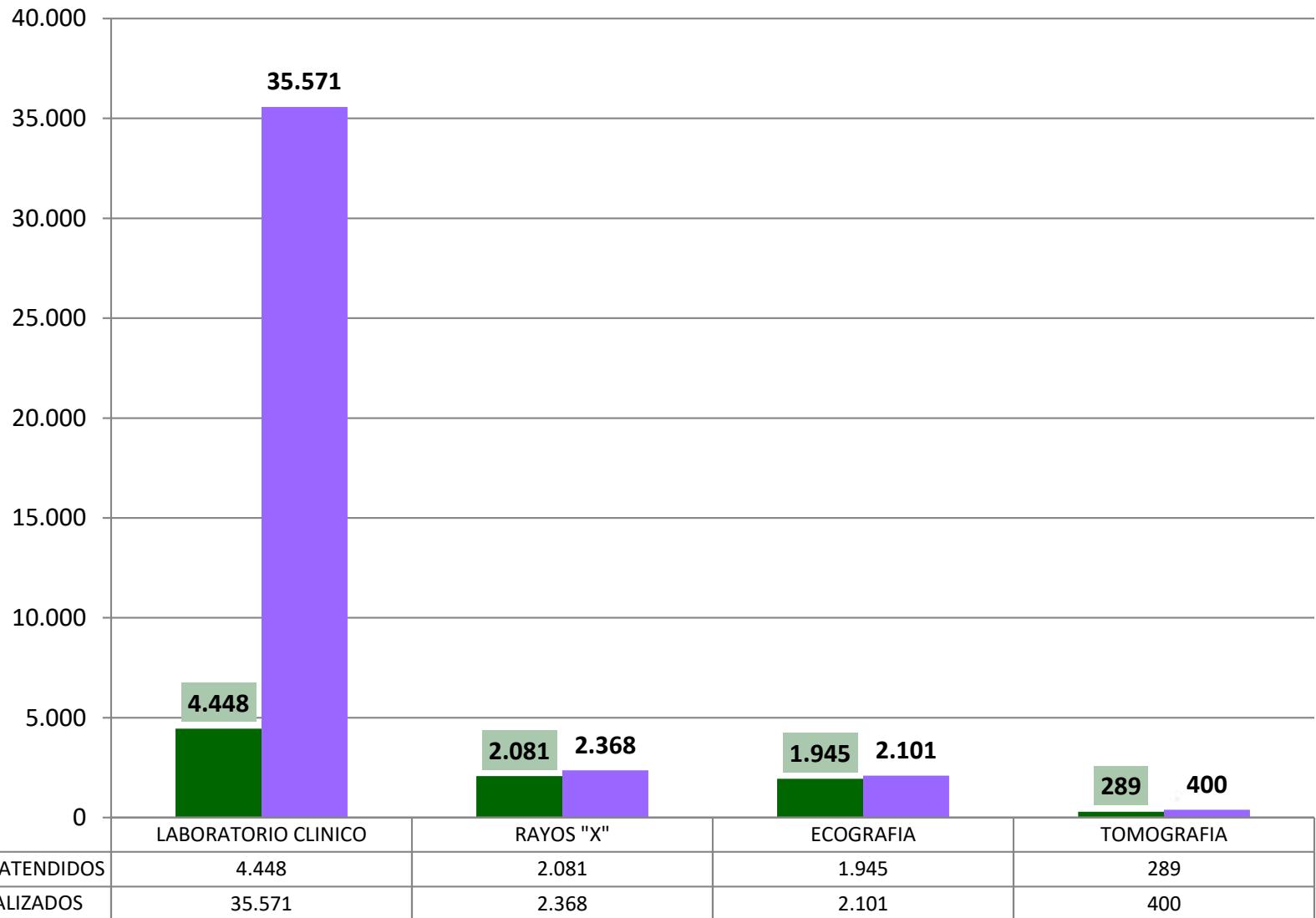
ATENCIÓN EN TOMOGRAFÍA

SERVICIO DE SALUD	Nº DE PACIENTES ATENDIDOS	EXAMENES REALIZADOS	SITIO ANATOMICO:
TOTAL GENERAL:	289	400	<ul style="list-style-type: none">• SENOS PARANASALES• CRÁNEO Y CONT.• COLUMNAS VERTEBRALES• PARTES BLANDAS• CATASTRO TORÁCICO• APARATO DIGESTIVO• APARATO URINARIO• APARATO GENITAL• MIEMBROS SUPERIORES• MIEMBROS INFERIORES• RADIOLOGÍA DENTAL
AMBULATORIO (CONSULTA EXTERNA Y EMERGENCIAS):	236	337	
HOSPITALIZACIÓN:	53	63	

3.20. SERVICIOS DE SALUD – SERV. AUXILIARES



PACIENTES ATENDIDOS Y EXAMENES REALIZADOS POR SERVICIO



3.20. SERVICIOS DE SALUD – FARMACIA



NÚMERO DE RECETAS DESPACHADAS

RECETAS/CONSULTA:	1,08%	Parámetro optimo = 0,8 – 1,2%	
SERVICIO DE SALUD	RECETAS INSTITUCIONALES	RECETAS FARMACIA PARTICULAR	TOTAL GENERAL
TOTALES:	36.776	129	36.905
HOSPITALIZACIÓN:	1.788	6	1.794
EMERGENCIAS:	10.132	28	10.160
CONSULTA EXTERNA:	24.856	95	24.951

BAJA DE MEDICAMENTOS

NO SE HA TENIDO NINGUN CASO DE BAJAS DE MEDICAMENTOS.

- Algunos medicamentos dañados en su transporte y manipulación son repuestos por los proveedores.
- Los medicamentos próximos a vencerse tienen carta de compromiso de cambio formulario C-3 de los proveedores.

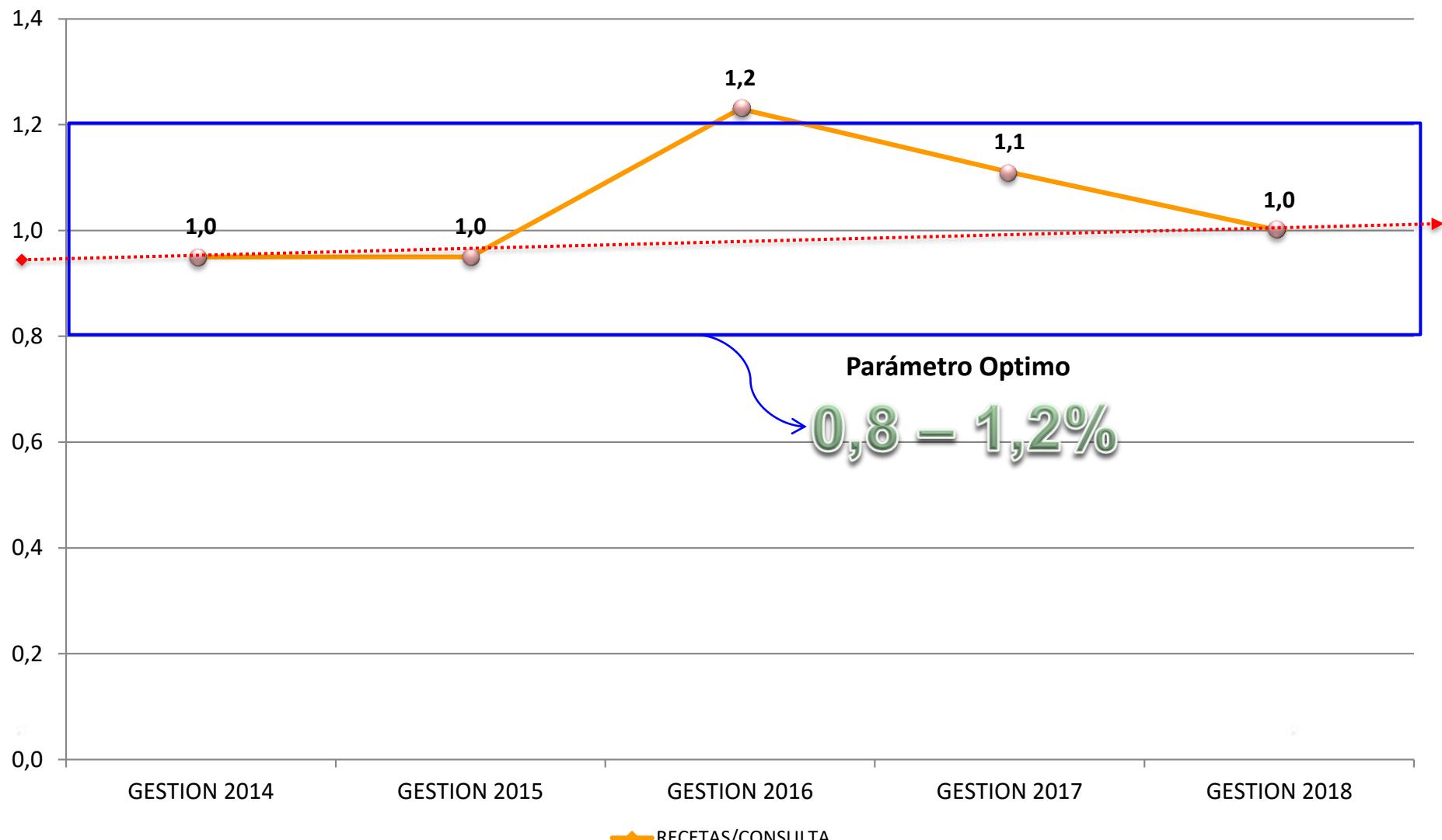
COMPRA DE MEDICAMENTOS EXTRAVADEMÉCUM

- De acuerdo a resoluciones del comité de prestaciones se realizó la devolución del importe por el costo de los medicamentos extra vademécum cubiertos por el paciente o familiares en el área de hospitalización y emergencias.
- En el mes de mayo se realizo la adquisición de medicamentos extra vademécum, 900 Comprimidos de Ácido Ursodesoxicólico para la paciente María Elena Arancibia Navia; de acuerdo a la resolución del comité de prestaciones.

3.22. SERVICIOS DE SALUD- RECETAS



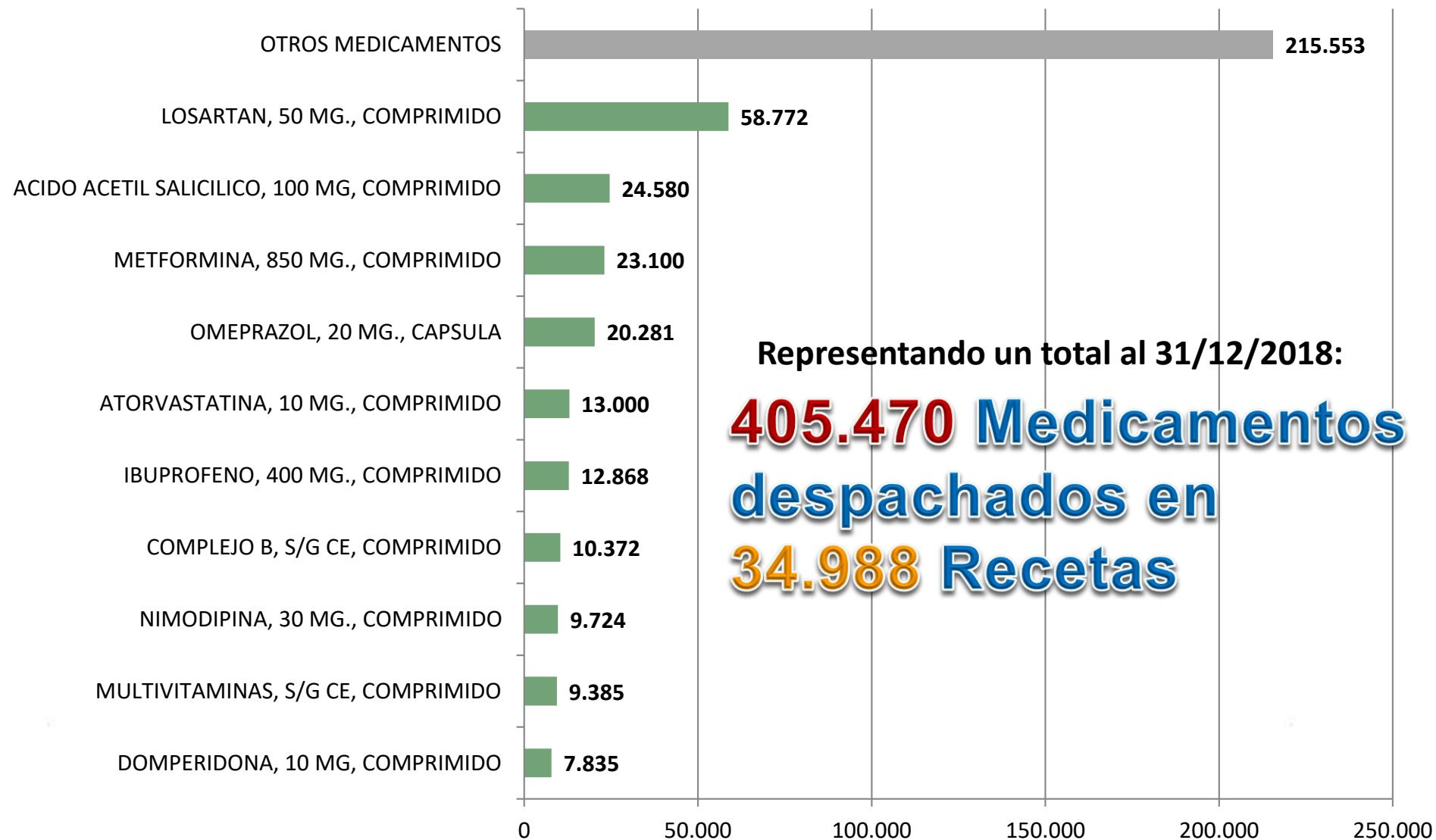
RECETAS/CONSULTA POR GESTIÓN



3.23. SERVICIOS DE SALUD – FARMACIA



10 PRIMEROS MEDICAMENTOS MÁS UTILIZADOS EN CONSULTA EXTERNA



3.24. SERVICIOS DE SALUD – MEDICINA TRADICIONAL



1.hh MEDICINA TRADICIONAL(Implementación y número de casos atendidos)

Servicio implementado el 29 Agosto del 2011.

TOTAL CONSULTAS OFERTADAS (ENERO A DICIEMBRE 2018):		2.448	Proyección aproximada: 30 min. por paciente. 2 Consultas por hora		
DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	GENERO		TOTAL	CAUSA	
	MASC.	FEM.			
TOTAL CONSULTAS REALIZADAS (AL 30 DE NOVIEMBRE 2018): 5 PRIMERAS CAUSAS DE CONSULTA	545	201	746	Incidencia de patologías en pacientes del rango de edades de 20 a 60+ años.	
	179	76	255	M79.2 NEURALGIA	
	191	60	251	K29.7 GASTRITIS	
	63	27	90	R05 TOS	
	57	0	57	N40 PROSTATA	
	33	14	47	K80.5 COLICO HEPATICO	
	22	24	46	OTRAS CAUSAS DE CONSULTA	

Promedio de pacientes atendidos por día, de 12 fichas ofertadas por día: **= 3,66**

Rendimiento hora medico: **= 0,61** % de utilización: **= 30,47**

NOTA: Bajo rendimiento por la demanda de la población protegida, falta de promoción del servicio, falta de medicamentos para el tratamiento de otras patologías, etc.



caja petrolera de salud

ADMINISTRACION REGIONAL SUCRE

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Final 2018

GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

Dra. Tatiana Lascano Cenzano

GESTORA DE CALIDAD

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA 2018)



1	OBJETIVO ESTRATÉGICO:	Desarrollar el sistema de atención integral de la CPS, a partir de un nuevo modelo de atención.		
OBJETIVOS INSTITUCIONALES:	OBJETIVOS ESPECIFICOS	META ANUAL	PRESUPUESTO en Bs.	ESTADO DE CUMPLIMIENTO
Implementar el plan de gestión de calidad institucional en cada servicio de salud.		50% del proceso de gestión de calidad implementado.		
Mejorar el acceso, cobertura y capacidad resolutiva de los servicios de salud de la CPS.		<ul style="list-style-type: none">❖ Mejorar los servicios de Salud se estandariza a nivel nacional todos los formularios de expediente clínico de Internación, Consulta Externa, Emergencias y Manejo Administrativo del Expediente Clínico (validado 13/12/2018), para contar con un solo documento a ser homologado por Oficina Nacional ante la ASSUS.❖ Habilitación Institucional de: Odontología por SEDES (25/07/2018 SEDES N° 03/2018 vigente por 3 años) e Imagenología por el IBTEN (06/06/2018 al 06/06/2023), Resolución Administrativa Cambio Regencia Laboratorio (U.A.J. N°03/2018).❖ Dentro del plan de mejora continua : <u>Acreditación como Hospital Amigo de la Madre y la Niñez</u> (29/08/2018) con reconocimiento del Ministerio de Salud , Sedes Chuquisaca y Unicef.		

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA 2018)



2

OBJETIVO ESTRATÉGICO:

Fortalecimiento de la gestión administrativa con integralidad, transparencia, eficacia y eficiencia en el marco de la normativa vigente.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES:

Optimizar la gestión administrativa, económica financiera y la gestión de recursos humanos, en beneficio de la población asegurada

OBJETIVOS ESPECIFICOS

META ANUAL

PRESUPUESTO en Bs.

ESTADO DE CUMPLIMIENTO

Priorizar la implementación de los 10 requisitos básicos para acreditación institucional. Reformulando el POA

Implementación señalética estandarizada, inscrita para el 2019 por Plan de Contingencia de Gastos 2017 – 2018 , así como buzones de quejas , sugerencias y felicitaciones , paneles informativos generando ciclos de control y mejora continua accesibles a la población asegurada.

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA 2018)

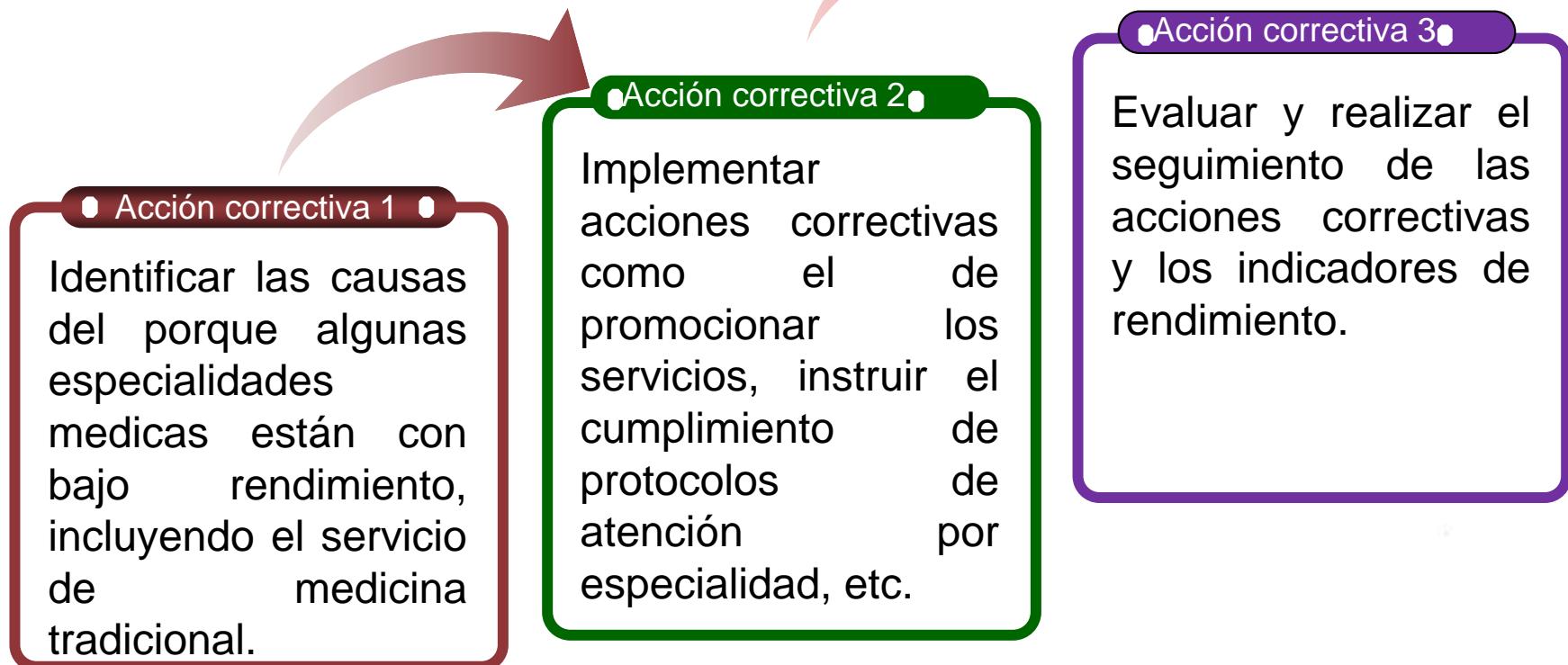


3	OBJETIVO ESTRATÉGICO:	Mejorar el acceso, cobertura y capacidad resolutiva de los servicios de salud de la CPS.		
	OBJETIVOS INSTITUCIONALES:	Mejorar el acceso y cobertura de la población asegurada a los servicios de salud de la Caja Petrolera de Salud		
OBJETIVOS ESPECIFICOS	META ANUAL	PRESUPUESTO en Bs.	ESTADO DE CUMPLIMIENTO	
Realizar el Plan de Mejora Continua con ciclos de seguimiento	<p>Informes del Plan de Mejora Continua, contando con el mayor logo de Gestión: “ACREDITACION COMO HOSPITAL AMIGO DE LA MADRE Y LA NIÑEZ” con 98% de requisitos cumplidos para la IAMN, EN CUMPLIMIENTO A LA Ley 3460.</p> <p>Manuales de procesos y procedimientos de quirófano y enfermería, con retraso por tiempo limitado para desarrollar esta actividad en los servicios.</p>			

3.22. SERVICIOS DE SALUD – GESTIÓN DE CALIDAD



NÚMERO DE MEDICOS	NÚMERO DE ASEGURADOS	RENDIMIENTO MEDICO
2 MEDICOS A TIEMPO COMPLETO	TOTAL POBLACIÓN PROTEGIDA: 6.174 ASEGURADOS: 3.146 BENEFICIARIOS: 3.028	PARÁMETRO OPTIMO: $\geq 80\%$
9 MEDICOS A MEDIO TIEMPO		RESULTADO OBTENIDO: 57,87%



3.23 GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD



ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

1.- Feria Tuberculosis, viernes 29 de marzo todo el día, 156 participantes.



3.23. GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD



ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Feria Efemérides Departamental – 24/05/2018 (Plazuela San Francisco) – 520 visitantes registrados.



3.23. GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Feria de Trabajo Social – PRESTACIONES EN SALUD CAJA PETROLERA – con UMRPSFXCH Carrera Trabajo Social – 12/10/2018 (Parque Bolívar) – 112 visitantes registrados (08:00 a.m. – 14:00 p.m.)



3.23. GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

ACREDITACION COMO HOSPITAL AMIGO DE LA MADRE Y LA NIÑEZ

ACTO DE ACREDITACION IAMN (29/08/2018) - Feria de Lactancia Materna y Posesión del Comité Departamental de Lactancia Materna.



3.23. GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

ACREDITACION COMO HOSPITAL AMIGO DE LA MADRE Y LA NIÑEZ

ACTO DE ACREDITACION IAMN (29/08/2018) - Feria de Lactancia Materna y Posesión del Comité Departamental de Lactancia Materna.



3.23. GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Campañas : Feria y campaña Enfermedades Renales (Parque Bolívar) con SEDES

Chuquisaca, 06 abril 2018 con realización de 200 pruebas de glucosa, urea y creatinina.

Campaña de PAP y Mamografía en la institución – Ley 252- Impuestos Nacionales-

03/10/2018 al 15/10/2018 – 24 aseguradas

Campaña de Enfermedades Renales a YPFB - 20/11/018 – Oficinas de Qora Qora y

en oficina central de avenida de las Américas – 48 tomas de muestras por personal de Laboratorio de la Institución (Urea- glucosa y creatinina)





3.23. GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

VISITAS REALIZADAS A EMPRESAS

SOCIEDAD HOTELERA PARADOR SANTA MARIA LA REAL Para informar sobre la campaña de cáncer cervical uterino en fecha 8 de febrero de 2018, con 12 participantes.

CONSULTORES DE SEGUROS S.A. para informar sobre la realización del PAP en fecha 20 de marzo de 2018, con 6 participantes.

CASA KOLPING BOLIVIA S.R.L. para informar sobre la realización de enfermedades renales más sobre PAP al personal femenino en fecha 12 de abril de 2018, con 8 participantes.

Y.P.F.B. para la empresa SEGURA SALUDABLE para planificar la campaña de enfermedades RENALES donde se coordinó con el Médico de la empresa en fecha 5 de noviembre 2018.

3.24. GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD



MANUALES Y MATERIAL IMPLEMENTADOS

SE CUENTA CON MANUALES IMPLEMENTADOS DESDE EL 2014 ,QUE SON DEL INASES MISMOS QUE SE MANTIENEN HASTA LA FECHA, LOS INTITUCIONALES ESTAN SIENDO ELABORADOS EN COORDINACION CON OFICINA NACIONAL.

MANUALES Y MATERIAL IMPLEMENTADOS EN LA GESTION.

- REGLAMENTO TÉCNICO NORMATIVO, ADMINISTRATIVO DE LABORATORIOS DE ANÁLISIS CLÍNICO DE CHUQUISACA.
- VOLANTES DE DERECHOS DEL PACIENTE Y DEL MÉDICO.
- CARTILLA DE PASAPORTE DE CUIDADOS CRÓNICOS.
- CARTILLA DE HIPERTENSIO ARTERIAL, DIABETES, CA MAMA Y CERVICO UTERINO.
- REGLAMENTO PARA OTORGAMIENTO DE BAJAS MEDICAS Y REEMBOLSO DE SUBSIDIOS DE INCAPACIDAD TEMPORAL – MEDICOS EMERGENCIA DE CONTRATO, OFTALMOLOGO , TRAUMATOLOGO E IMAGENOLOGA.
- REGLAMENTO DE PRESTACIONES A MEDICOS EMERGENCIA DE CONTRATO, OFTALMOLOGO, TRAUMATOLOGO E IMAGENOLOGA
- NORMA TECNICA PARA EL EXPEDIENTE CLINICO - INTERNISTA.
- OBTENCION DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO.
- Ley 3131 – EJERCICIO PROESIONAL MEDICO.

PLAN DE MEJORA CONTINUA :

**EL % SERA
MEDIDO EN LA
AUOEVALUACION
2019**

Reformulación en el POA para la señalización interna y Externa , Estandarizada a nivel Nacional y priorizada como Requisito básico para acreditación.

Realizar Manuales de Procesos y Procedimientos en Quirófano y Enfermería.

Ausencia de muebles en lugares aledaños del establecimiento

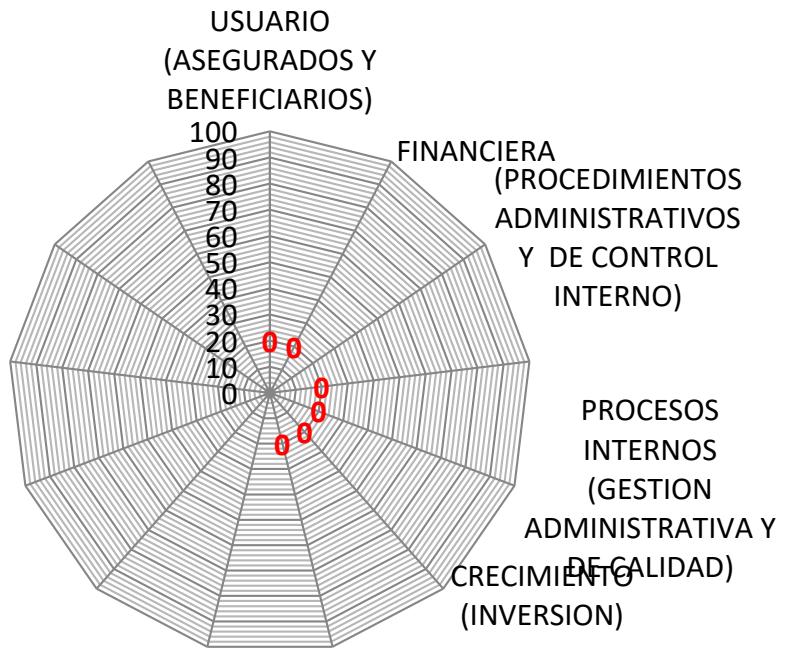
Infraestructura en buenas condiciones : paredes pintadas y limpias. Requisito básico.

Credenciales de Identificación del personal, Requisito Básico.

Actualización Organigrama Institucional, MOF ,MAFU institucional, cartera de servicios y perfil de cargos, según resultados de Consultoría.

3.25. AGREDITACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD 2° NIVEL

1ra. AUTOEVALUACIÓN - 2018



NO ACREDITADO 39%

CÓDIGO	PUNTAJE
ACA - ACCESIBILIDAD Y CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN	21
EDP – EVALUACIÓN DEL PACIENTE	50
AAP – ATENCIÓN DEL PACIENTE	38
DPF – DERECHOS DE LOS PACIENTES Y SU FAMILIA	13
EPF - EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN AL PACIENTE Y SU FAMILIA	40
GLD – GOBIERNO , LIDERAZGO I DIRECCIÓN DEL ESTABLECIMIENTO	70
FCP – FORMACIÓN Y CAPACITACIONES DEL PERSONAL	23
GMC – GESTIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD	33
CIES – PREVENCIÓN Y CONTROL DE INFECCIONES	44
MRES – MANEJO DE RESIDUOS	0
BIOS - BIOSEGURIDAD	0
GIN – GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN	45
GSI – GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES	41
TOTAL GENERAL:	39,0

NO ACREDITADO, POR:

39%

Falta de inventarios almacenes, farmacia y activos fijos actualizados en cada unidad.

Carencia de manuales de procesos y procedimientos para cada área.

Falta de señalización externa e interna.

Falta de mantenimiento preventivo y correctivo en equipos médicos, según programa de mantenimiento anual.

Acúmulo de polvo, muebles en pasillos, etc.

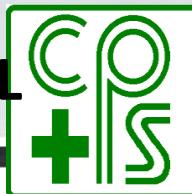
Escombros muebles y equipos dados de baja en la infraestructura expuesta.

Infraestructura con múltiple falencias en mantenimiento.

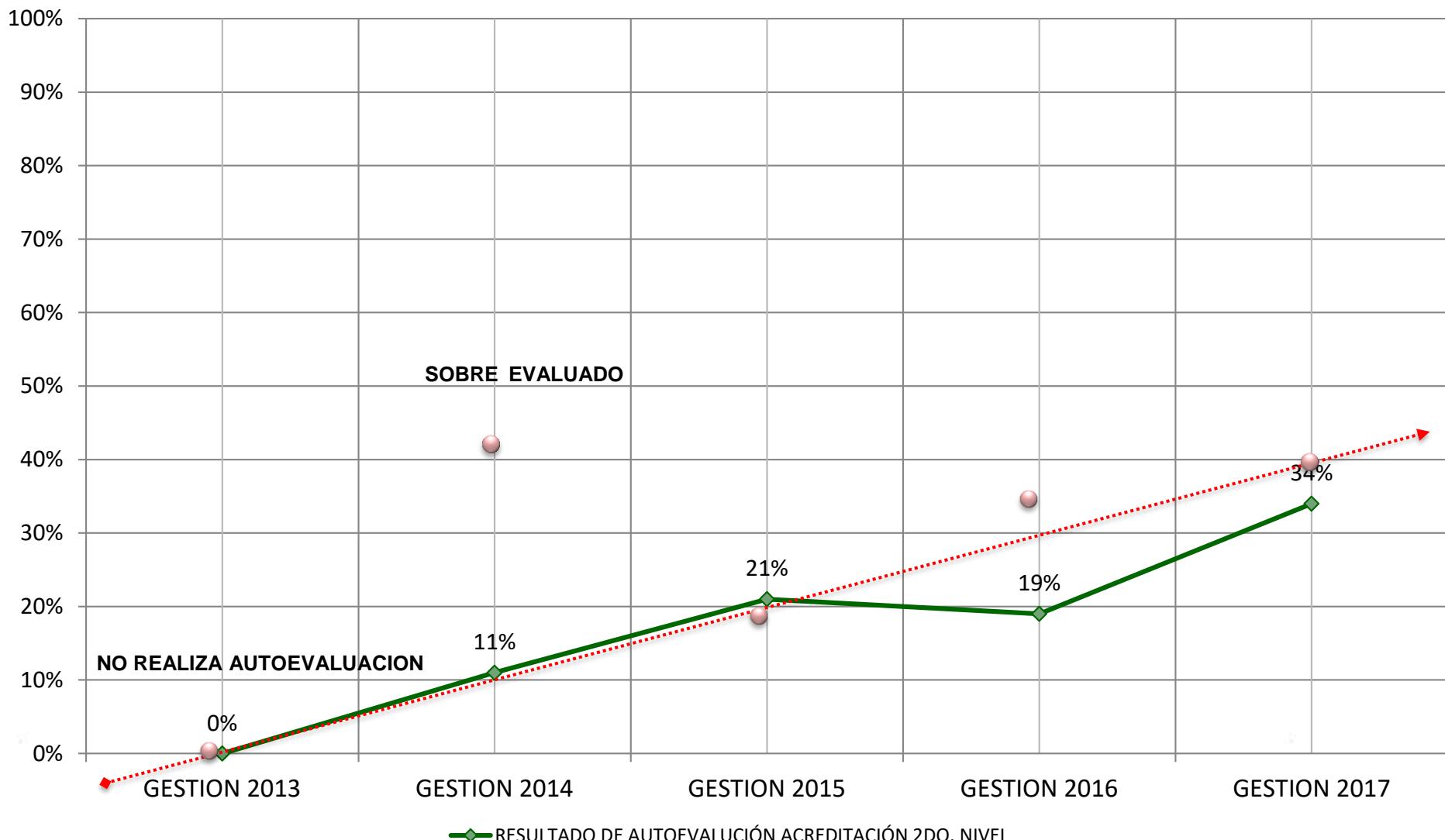
Generador de energía con fallas técnicas.

Falta de identificación y uniformes de todo el personal.

3.26. AGREDITACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD 2° NIVEL



RESULTADO DE AUTOEVALUACIÓN ACREDITACIÓN 2DO. NIVEL POR GESTIÓN





FUNCIONAMIENTO DE LOS COMITES

COMITÉS DE ASESORAMIENTO MEDICO-ADMINISTRATIVO EN FUNCIONAMIENTO EN EL ESTABLECIMIENTO:

1. COMITÉ DE ACREDITACIÓN.
2. COMITÉ MEDICO ADMINISTRATIVO Y DE ANÁLISIS DE LA INFORMACION.
3. COMITÉ DE FARMACIA , TERAPÉUTICA Y FARMACOVIGILANCIA.
4. COMITÉ DE EXPEDIENTE CLÍNICO Y AUDITORIA MÉDICA.
5. COMITÉ DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN.
6. **COMITÉ DE LACTANCIA MATERNA. 100% (ACREDITACION IAMN)**
7. COMITÉ DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA.
8. SUB-COMITÉ DE RESIDUOS SÓLIDOS.
9. SUB-COMITÉ DE INFECCIONES ASOCIADAS ASISTENCIA SANITARIA – IAAS.
10. SUB-COMITÉ DE BIOSEGURIDAD.

3.25 SERVICIOS DE SALUD – MEDICINA TRADICIONAL



VISITAS REALIZADAS A EMPRESAS

SOCIEDAD HOTELERA PARADOR SANTA MARIA LA REAL Para informar sobre la campaña de cáncer cervical uterino en fecha 8 de febrero de 2018, con 12 participantes.

CONSULTORES DE SEGUROS S.A. para informar sobre la realización del PAP en fecha 20 de marzo de 2018, con 6 participantes.

CASA KOLPING BOLIVIA S.R.L. para informar sobre la realización de enfermedades renales más sobre PAP al personal femenino en fecha 12 de abril de 2018, con 8 participantes.

SERVICIO DE IMPUESTOS NACIONALES DISTRITO CHUQUISACA para la realización de la campaña de la DIABETES, CANCER CERVICO UTERINO y MAMOGRAFÍA en fecha 19 de septiembre de 2018, con 68 participantes.

Y.P.F.B. para la empresa SEGURA SALUDABLE para planificar la campaña de enfermedades RENALES donde se coordinó con el Médico de la empresa en fecha 5 de noviembre 2018.

3.26 SERVICIOS DE SALUD – MEDICINA TRADICIONAL



FERIAS REALIZADAS

DÍA MUNDIAL LUCHA CONTRA LA TUBERCULOSIS en los pacillos de la Entidad en fecha 29 de marzo de 2018, con 45 participantes.

DÍA MUNDIAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO lugar Plaza 25 de Mayo en fecha 27 de abril de 2018, con 45 participantes

FERIA DE SALUD POR LA EFEMÉRIDES DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA lugar plazuela de San Francisco en fecha 24 de mayo de 2018, con 414 participantes; en MEDICINA TRADICIONAL con 127 Participantes.

EXPOSICIÓN DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL EN LUGAR EN EL PARQUE BOLÍVAR en fecha 12 de octubre de 2018, con 115 participantes.



3.27 SERVICIOS DE SALUD – MEDICINA TRADICIONAL



CAMPAÑAS REALIZADAS

Parque Bolívar a la población de Chuquisaca en la fecha 6 de abril de 2018, **CAMPAÑA DE PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES RENALES** en coordinación sedes, con 55 participantes.

Y.P.F.B. 20 de noviembre de 2018 **CAMPAÑA DE DIABETES UREA CREATININA**, con 48 participantes y fue coordinada con el Servicio de Laboratorio Clínico de nuestra Entidad.

Servicio de Impuestos Nacionales Distrital Chuquisaca, **CAMPAÑA CONTROL DE CÁNCER CÉRVIDO UTERINO Y MAMOGRAFÍAS**, fecha de inicio de la campaña de 3 de octubre al 15 de noviembre de 2018 con 24 participantes.





caja petrolera de salud

ADMINISTRACION REGIONAL SUCRE

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Final 2018

MEDICINA DEL TRABAJO

Dra. Angélica Julieta Andia Mora
MEDICO DEL TRABAJO

3.27. MEDICINA DEL TRABAJO



MEDICINA DEL TRABAJO (IMPLEMENTACIÓN Y NÚMERO DE CASOS ATENDIDOS)

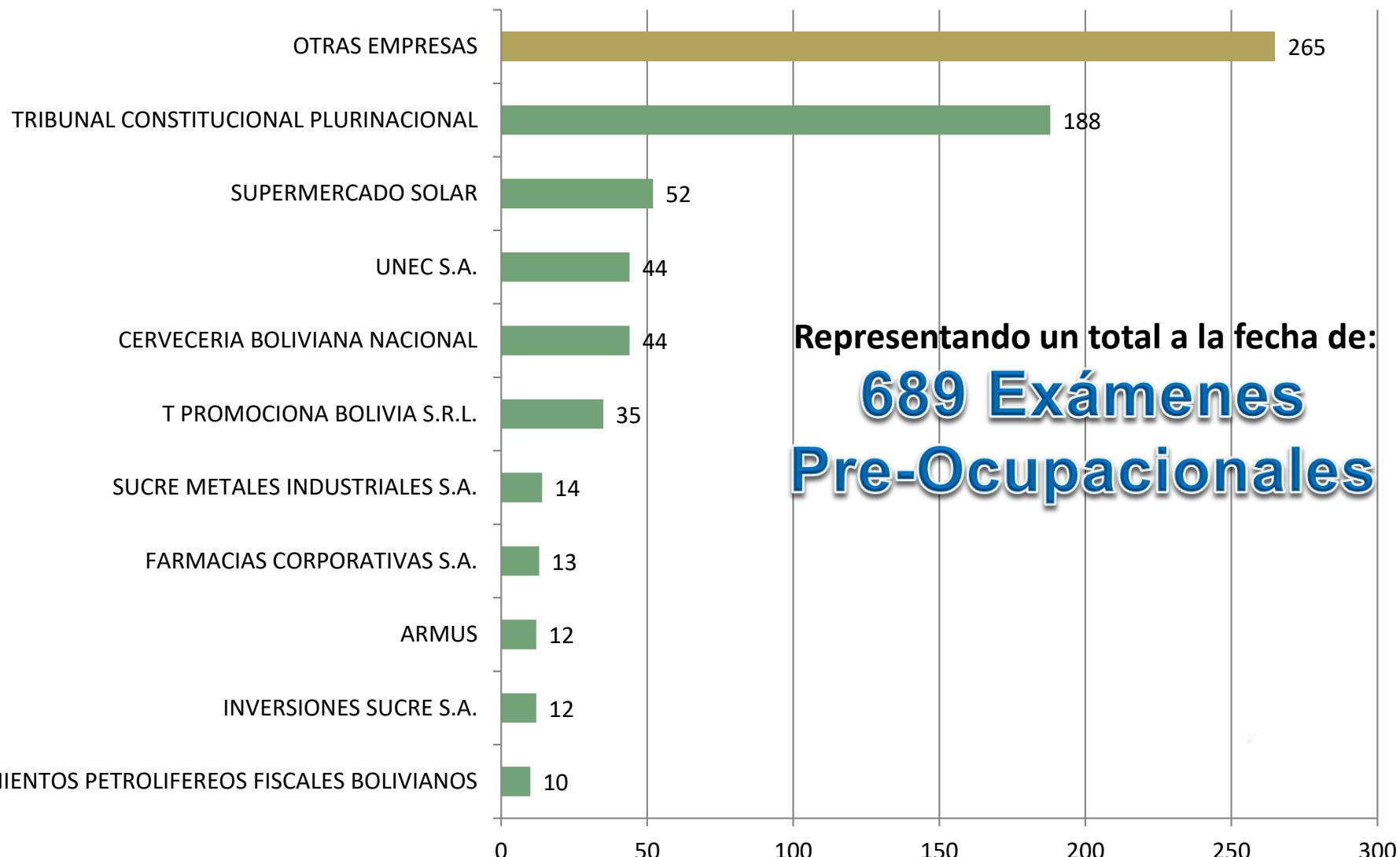
Servicio implementado el **21 de Diciembre de 2015**

TOTAL CARGA HORARIA (Gestión 2018): **6 Horas**

ACTIVIDAD	TOTAL	GÉNERO		EDAD	CAUSA
		MASC.	FEM.		
6 PRIMERAS CAUSAS DE ATENCIÓN O ACTIVIDAD	TOTAL GENERAL:	774	464	310	18 – 65+
		689	390	299	18 – 65+ EXÁMENES PRE OCUPACIONALES, T 40 Minutos
		19	12	7	18 – 65+ EXÁMENES PERIÓDICOS, T 30 Minutos
		3	3	0	18 – 65+ EXAMENES POSTOCUPACIONALES , T 30 Minutos
		35	34	1	3 – 65+ CONSULTA TRÁMITES DE INVALIDEZ, T 12 Horas
		15	12	3	18 – 65+ DENUNCIAS DE ACCIDENTES DE TRABAJO, T 2 Horas
		13	13	0	18 – 65 + ADECUACIONES Y CAMBIOS DE PUESTO DE TRABAJO, T 4 Horas

3.28. MEDICINA DEL TRABAJO

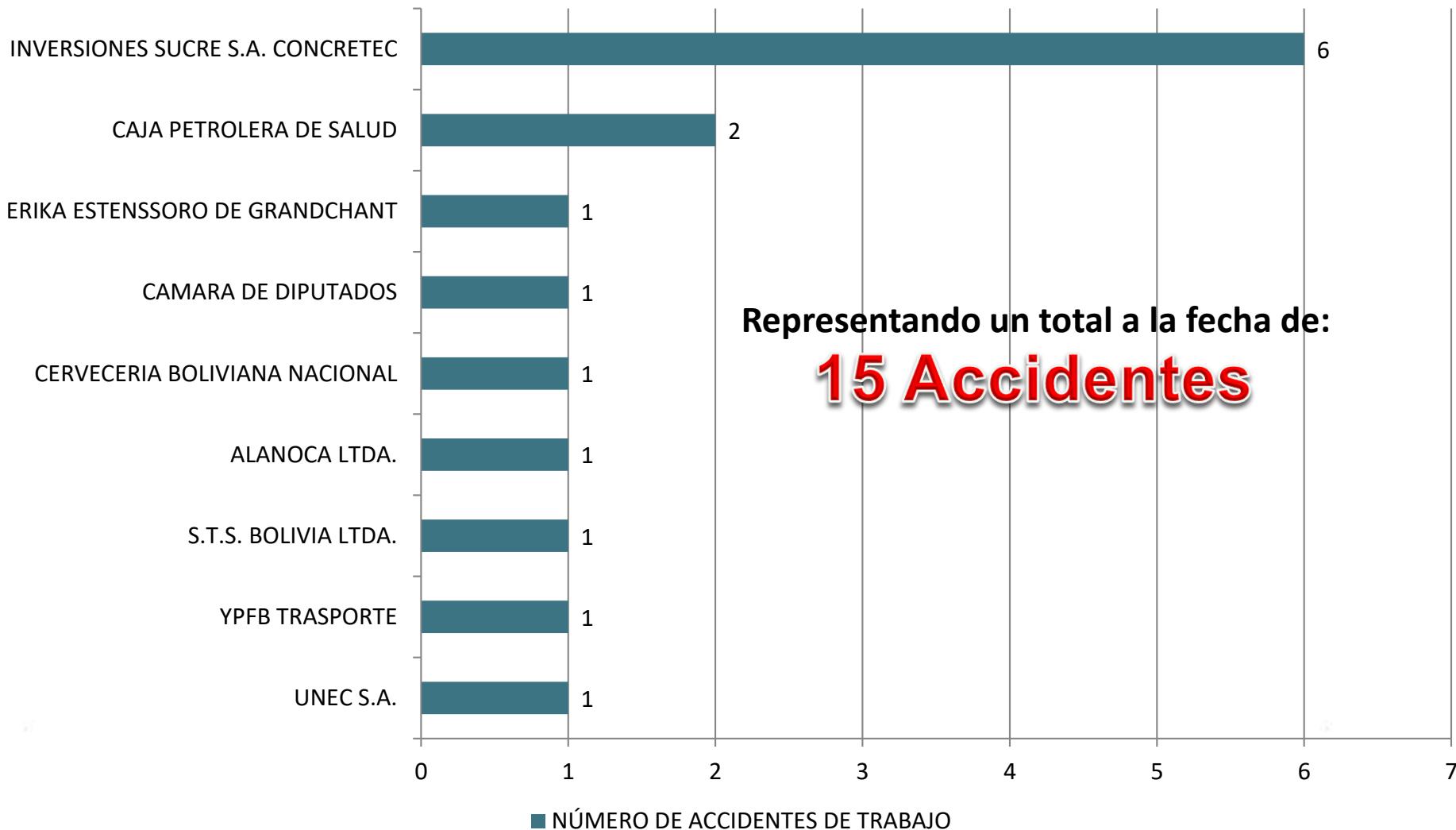
NÚMERO DE EXÁMENES PRE OCUPACIONALES POR EMPRESA



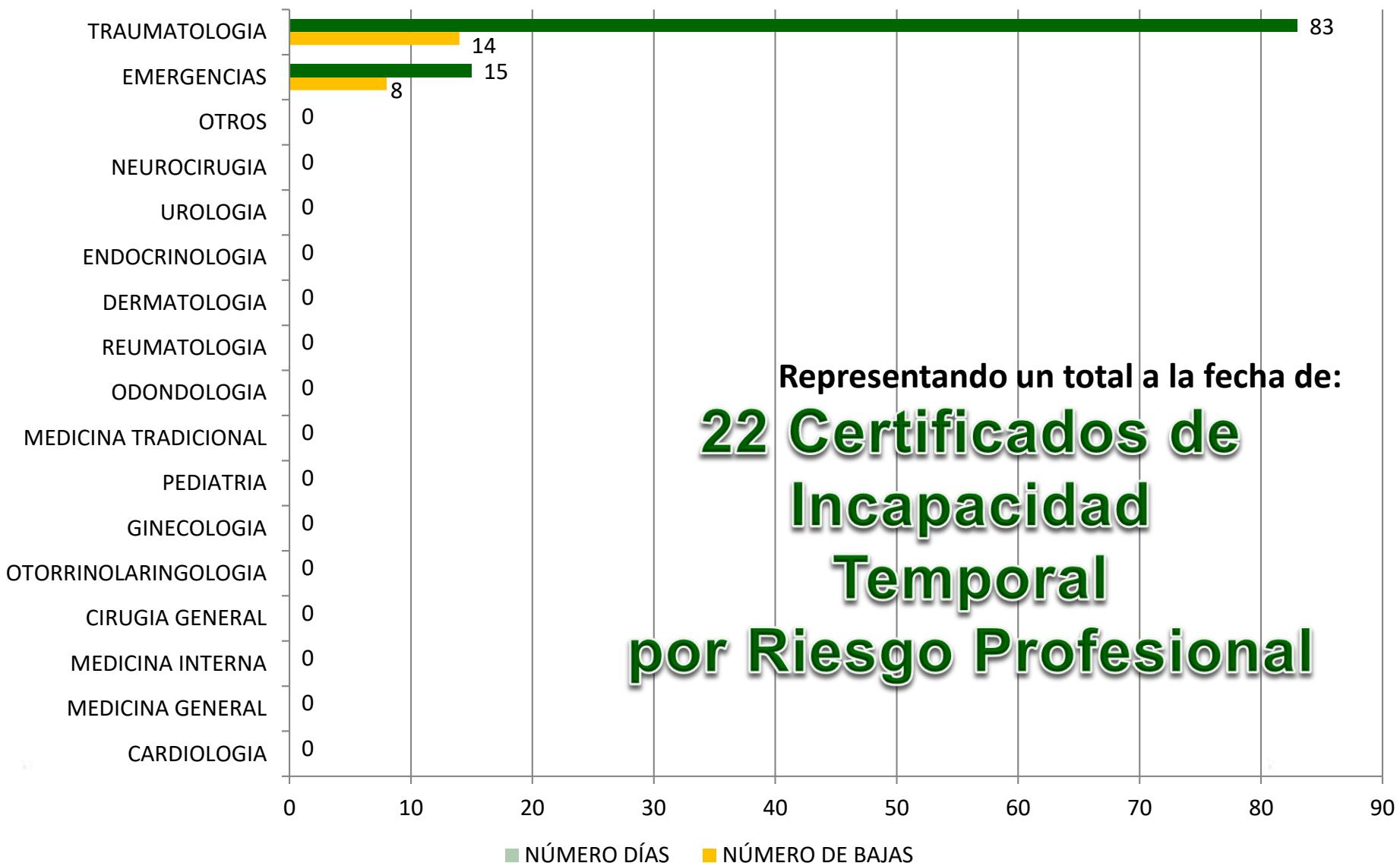
3.29. MEDICINA DEL TRABAJO



NÚMERO DE ACCIDENTES DE TRABAJO



3.30. MEDICINA DEL TRABAJO



3.31. MEDICINA DEL TRABAJO

Estand C.P.S. SUCRE, Plaza 25 de Mayo



FERIA DÍA MUNDIAL DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO

El 28 de Abril de 2018 la Caja Petrolera de Salud participó con un Stand en la plaza 25 de mayo, en una feria organizada por la Jefatura Departamental del Trabajo conmemorando el día Mundial de la Salud y Seguridad en el Trabajo



Entrega de trípticos de prestaciones de la Seguridad Social a Corto Plazo

3.32. MEDICINA DEL TRABAJO



Feria de Salud de la Caja Petrolera
conmemorando el aniversario de la
ciudad de Sucre

*Plazuela San Francisco
24 de Mayo del 2018
Entrega de trípticos a la población en general
respecto a las prestaciones como Ente Gestor
de Salud a Corto Plazo.*





caja petrolera de salud

ADMINISTRACIÓN REGIONAL SUCRE

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Final 2018

RECURSOS HUMANOS R.R.H.H.

Lic. Rosario del Carmen Arciénega Zarate

ADMINISTRADORA DEL CENTRO MEDICO Y PERSONAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA 2018)



2	OBJETIVO ESTRATÉGICO:	Fortalecimiento de la gestión administrativa con integralidad, transparencia, eficacia y eficiencia en el marco de la normativa vigente.		
	OBJETIVOS INSTITUCIONALES:	Optimizar la gestión administrativa, económica financiera y la gestión de recursos humanos, en beneficio de la población asegurada		
OBJETIVOS ESPECIFICOS	META ANUAL	PRESUPUESTO en Bs.	ESTADO DE CUMPLIMIENTO	
Administrar, controlar, organizar los servicios auxiliares del centro hospitalario y al personal de apoyo del área de salud. Considerando las políticas, planes en salud	Contar con una administración eficiente, a través de la dotación del personal idóneo en cada servicio.	10,594,432.46	98.35%	

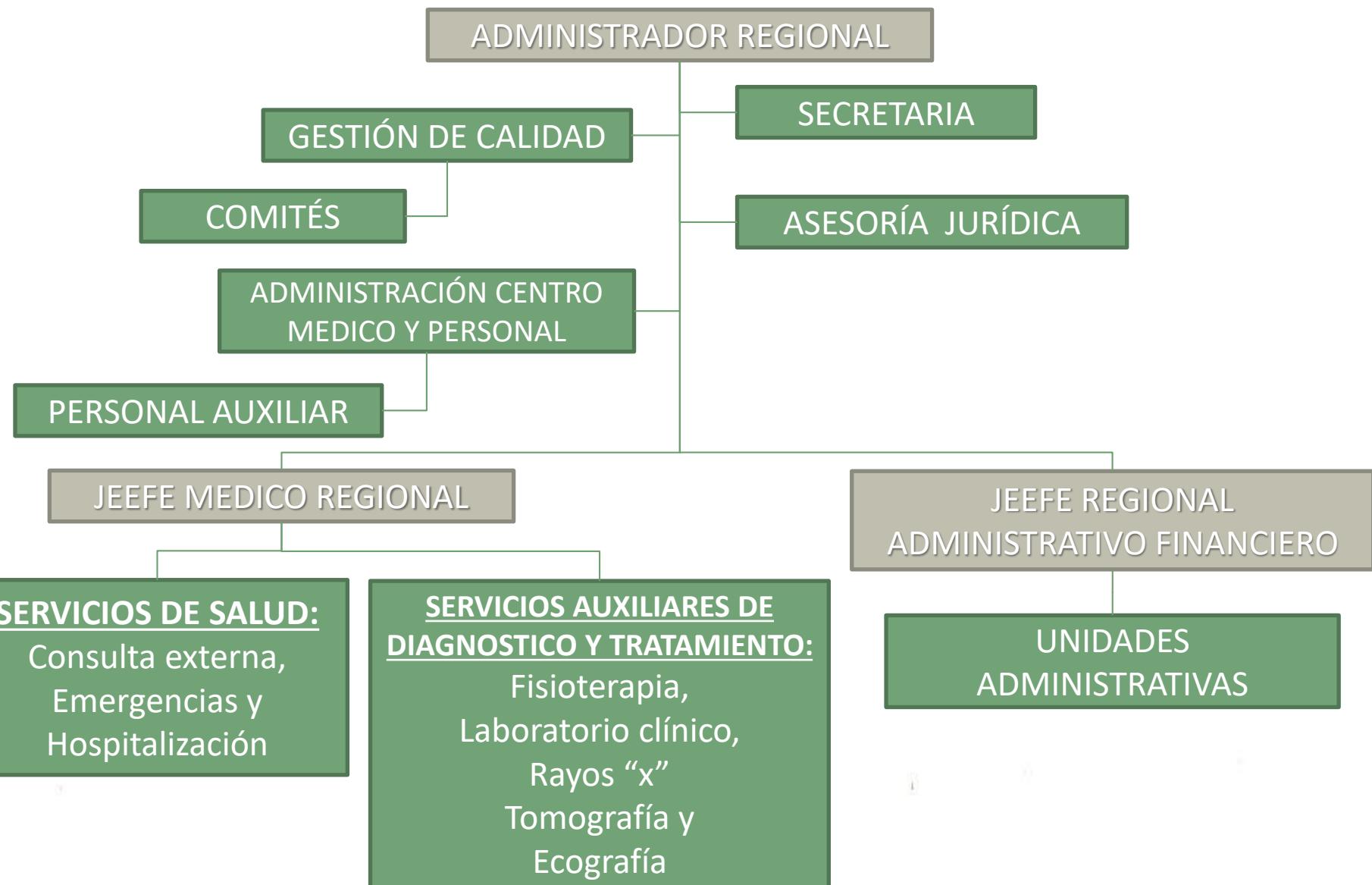
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA 2018)



AUTORIDADES DE LA CAJA PETROLERA DE SALUD REGIONAL SUCRE

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO
1	Dr. Ricardo Rene Mendoza Tapia	Administrador Regional
2	Lic. Sanatiago Vedia Pacheco	Jefe Regional Administrativo Financiero
3	Msc. Eddy Alfredo Bedoya Eguivar	Asesor Legal
4	Lic. Rosario del Carmen Arciénega Zárate	Administrador Hospital y Personal

ORGANIGRAMA



CARGA HORARIA



HORARIOS DE ATENCIÓN

PERSONAL DE PLANTA	CARGA HORARIA	DIA		OBSERVACIONES
		Mañana	Tarde	
CARDIOLOGIA(Dr. Ortiz)	MT (3 Horas)		14:00-17:00	
MEDICINA GENERAL (Dr. Ortiz)	MT (3 Horas)	09:00-12:00		
CIRUGIA GENERAL (Dr. Méndez)	MT (3 Horas)		14:00-17:00	
GINECOLOGIA – OBSTETRICIA (Dra. Casanova)	TC (6 Horas)	09:00-12:00	14:00-17:00	EMERGENCIAS 24 Horas
OFTALMOLOGIA (Dra. Carvajal)	MT (3 Horas)	9:00-11:00		
MEDICINA INTERNA (Dr. Berrios)	MT (3 Horas)		14:00-17:00	EMERGENCIAS 24 Horas
MEDICO IMAGENOLOGO (ECOGRAFIA) (Dra. Delia Albis)	TC (6 Horas)	09:00-12:00	14:00-17:00	EMERGENCIAS 24 Horas
MEDICINA INTERNA (Dr. Espada)	MT (3 Horas)	09:00-12:00		
OTORRINOLARINGOLOGIA (Dr. Rivera)	MT (2 Horas)	08:00-11:00		
PEDIATRIA (Dr. Nava Morales)	MT (3 Horas)	09:00-12:00		
PEDIATRIA (Dr. Alandia)	MT (3 Horas)	14:00-17:00		EMERGENCIAS 24 Horas
TRAUMATOLOGIA (Dr. Carrasco)	MT (3 Horas)		09:00-12:00	
TRAUMATOLOGIA (Dr. Lima)	MT (3 Horas)		14:00-17:00	EMERGENCIAS 24 Horas
ANESTESIOLOGIA (Dr. Torres)	TC (6 Horas)	09:00-12:00	14:00-17:00	EMERGENCIAS 24 Horas



CARGA HORARIA (Continuación)

HORARIOS DE ATENCIÓN

PERSONAL DE PLANTA	CARGA HORARIA	DIA		OBSERVACIONES
		Mañana	Tarde	
ODONTOLOGIA (Dra. Duran)	MT (3 Horas)	09:00-12:00		
ODONTOLOGIA (Dra. Callejas)	MT (3 Horas)		16:00 - 19:00	
MEDICO DEL TRABAJO (Dra. Andia)	TC (6 Horas)	09:00-12:00	14:00-17:00	
MEDICINA TRADICIONAL (Sr. Canaza)	TC (6 Horas)	09:00-12:00	14:00-17:00	
4 MEDICOS DE GUARDIA (Dr. Rollano, Dr. Delgadillo, Dr. López .	TC (6 Horas)	ROL DE TURNOS		EMERGENCIAS 24 Horas
GESTORA DE CALIDAD (Dra. Lascano)	MT (3 Horas)	09:00-12:00		
TRABAJADORA SOCIAL (Lic. Baldivieso)	TC (6 Horas)	8:30:00-12:00	15:00-17:30	
FARMACEUTICA (Lic. Pestañas)	TC (6 Horas)	09:00-12:00	14:00-17:00	
LABORATORIO/BIOQUIMICO (Lic. Cuevas)	TC (6 Horas)	08:00-12:00	14:00-16:00	
BIOTECNOLOGO (Tec. Espejo)	TC (6 Horas)	07:00-11:00	15:00-17:00	
BIOTECNOLOGA (Tec. Poppe)	TC (6 Horas)	08:00-12:00	14:00-16:00	
SUPERVISORA DE ENFERMERIA (Lic. Gómez)	TC (6 Horas)	09:00-12:00	14:00-17:00	ROL DE TURNOS

CARGA HORARIA (Continuación)



HORARIOS DE ATENCIÓN

PERSONAL DE PLANTA	CARGA HORARIA	DIA		OBSERVACIONES
		Mañana	Tarde	
LIC. EN ENFERMERIA (Lic. Cañizares, Lic. Sánchez, Lic. Humerez, Lic. Rengel, Lic. Gutierrez, Lic Ramos y Lic. Crespo)	TC (6 Horas)			ROL DE TURNOS
AUXILIARES DE ENFERMERIA (Aux. Enf. Rosso y Aux. Enf. Motoya, Aux. Enf. Callahuara, Aux.Enf. Antequera)	TC (7 Horas)			ROL DE TURNOS
TECNICO EN RADIOLOGIA (Tec.Sup. Claure)	TC (6 Horas)	08:00-12:00	15:00-17:00	EMERGENCIAS 24 Horas
FISIOTERAPEUTA (Lic. Solamayo)	TC (7 Horas)	09:00-12:00	14:00-18:00	
PERSONAL ADMINISTRATIVO	TC (7 Horas)	08:30-12:00	14:00-17:30	
PERSONAL DE SERVICIO CHOFERES, PORTERIA Y LIMPIEZA	TC (8 Horas)	ROL DE TURNOS		

CARGA HORARIA (Continuación)



HORARIOS DE ATENCIÓN

PERSONAL DE CONTRATO, PAELETA O ASIGNADO	CARGA HORARIA	DIA		OBSERVACIONES
		Mañana	Tarde	
REUMATOLOGIA (Dra. Erika Saravia)	(4 fichas)		17:30-18:30	CONSULTORIO PARTICULAR
NEUROCIRUGIA (Contrato – Dr. Gardeazabal y Dr. Fraija)	(6 fichas)		18:00-19:00	CONSULTORIO PARTICULAR
UROLOGIA (Contrato – Dr. Navarro)	(4 fichas)	11:00-12:00		CONSULTORIO PARTICULAR
DERMATOLOGIA (Contrato – Dra. Saavedra)	(4 fichas)	11:00-12:00		CONSULTORIO PARTICULAR
MED. DE EMERGENCIAS (Contrato y Consultoria – Dr. Saavedra, Dr. Peredo, Dr. vera)		08:00-12:00		DE LUNES A VIERNES DE 08:00-12:00 Y DOMINGOS LAS 24 HORAS
CIRUGIA (Contrato – Dr. C. Alarcón)				EMERGENCIAS HA LLAMADO
TEC. TOMOGRAFIA (Consultoria - Tec. Miguel Sanchez Aviz)		08:00-11:00	14:00-17:00	EMERGENCIAS HA LLAMADO 24 Horas
BIOQ. FARMACIA (Contrato- Lic. Aguilar)			15:00 – 20:00	SABADOS DE 15:00 - 20:00

CARGA HORARIA (Continuación)



HORARIOS DE ATENCIÓN

PERSONAL DE CONTRATO, PAELETA O ASIGNADO	CARGA HORARIA	DIA		OBSERVACIONES
		Mañana	Tarde	
BIOQ. LABORATORIO (Contrato – Lic. D. Gómez)				EMERGENCIAS A LLAMADO
MEDICO GENERAL CONSULTORIO DEL TRIBUNAL CONSTITUCIONAL PLURINACIONAL (Contrato – Dr. L. Cabezas)		9:00-12:00	14:00-17:00	
CONSULTOR INDIVIDUAL EN LINEA PROCURADOR – CONTROL DE EMRPESAS – ASISTENTE LEGAL (BEYMAR YUCRA)		08:30-12:00	14:00-17:00	
CONSULTOR INDIVIDUAL EN LINEA CHOFER – AMBULANCIA (Benjamín Fernández)				DOMINGOS LAS 24 HORAS
EVENTUAL PORTERO (José Luis Espíndola)				DOMINGOS LAS 24 HORAS

Nota: Cabe hacer notar que en la compra de servicios en las diferentes especialidades, tienen un cupo de fichas, las cuales son utilizadas a requerimiento.

PERSONAL ADMINISTRATIVO PERMANENTE

TC

TOTAL:

9

ASESORIA LEGAL

1

TOTAL PERSONAL ADMINISTRATIVO

8

RESUMEN

TOTAL C.E. Y HOSP.

55

TOTAL TC

52

TOTAL ADM.

9

TOTAL MT

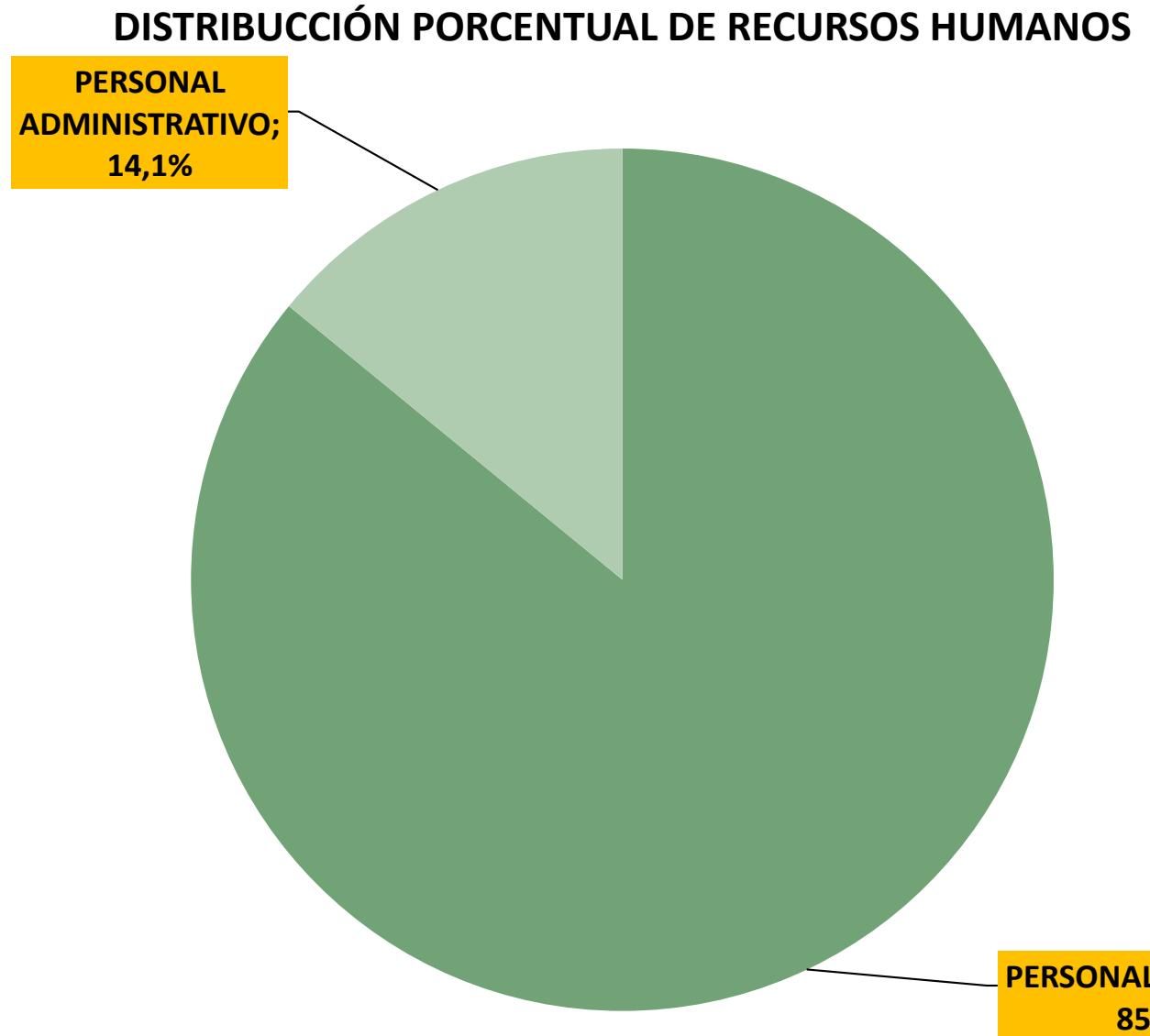
12

TOTAL GENERAL

64

MANUALES DE FUNCIONES: La Caja petrolera de Salud Regional Sucre, cuenta todos los manuales de funciones en las diferentes áreas.

4.2. RECURSOS HUMANOS



4.4. EQUIPAMIENTO MÉDICO, IMAGENOLOGÍA Y OTROS



SERVICIO DE SALUD	EQUIPAMIENTO ACTUAL CON EL QUE CUENTA
TOMOGRAFÍA	TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DE 16 CORTES
RAYOS "X"	EQUIPO DIGITAL DE ULTIMA GENERACION, MESA RECLINABLE CON TODOS LOS MOVIMIENTOS, REVELADO AUTOMATICO DE PLACAS.
ECOGRAFIA	ECOGRAFO 3D.
QUIROFANO	MAQUINA DE ANESTESIA, DOS TORRES DE LAPAROSCOPIA, UNA BOMBA DE INFUSION, LAMPARA CIALITA, MONITOR MULTIIPARAMETRICO, MESA QUIRURGICA.
ESTERILIZACION	AUTOCLAVE DE 40 KGR.
OFTALMOLOGIA	BIOMICROSCOPIO ESTATICO, TONOMETRO, LAMPARA DE ENDIDURA, REFRACTOMETRO. FOPTERO.
LABORATORIO	ESPECTROFOTOMETRO PARA QUIMICAS, ELISAS, COULTER PARA HEMOGRAMAS, CUAGULOMETRO, LECTOR DE ELECTROLITOS, MICROSCOPIO, DESTILADOR DE AGUA, DOS MACRO Y UNA MICROCENTRIFUGA, ESTUFA ESTERILIZADORA,
FISIOTERAPIA	UTRASONIDO, CORRIENTES INTERFERENCIALES, LASER, CAMPO MAGNETICO, RADIO FRECUENCIA, ONDA CORTA, DOS BICICLETAS ESTACIONARIAS.
EMERGENCIAS	DESFRIBILADOR, CARRO ROJO, ASPIRADOR, ESTERILIZADOR

4.3. EQUIPAMIENTO MÉDICO, IMAGENOLOGÍA Y OTROS



SERVICIO DE SALUD	EQUIPAMIENTO ACTUAL CON EL QUE CUENTA
OTORRINOLARINGOLOGIA	MICROSCOPIO LEICA
CARDIOLOGIA	ELECTROCARDIOGRAFO, HOLTER, MARCAPASO TRANSITORIO
TRAUMATOLOGIA	SIERRA STRUCKER
NEONATOLOGIA	INCUBADORA PARA FOTOTERAPIA
ODONTOLOGIA	EQUIPO ODONTOLOGICO, DOS ESTERILIZADORES, UN AUTOCLAVE, SELLADOR PLASTICO
GINECOLOGIA	COLPOSCOPIO, CAMILLA GINECOLOGICA, ISTRUMENTAL BASICO.

4.5. INFRAESTRUCTURA



DESCRIPCION	CANTIDAD	ESTADO
SALAS DE INTERNACIÓN	9	
CAMAS HOSPITALARIAS	20	20 Disponibles
QUIROFANO	1	4 Ambientes
SALA DE PARTOS	1	2 Ambientes
CONSULTORIOS	10	
FISIOTERAPIA	1	
LABORATORIO CLINICO	1	4 Ambientes
SALA DE TOMOGRAFIA	3	3 Ambientes
AMBIENTE DE RAYOS "X"	1	4 Ambientes
AMBIENTE DE ECOGRAFIA	1	
OFICINAS ADMINISTRATIVAS	11	



caja petrolera de salud

ADMINISTRACION REGIONAL SUCRE

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Final 2018

INFORMACIÓN JURÍDICA

Abog. Eddy Alfredo Bedoya Eguivar
ASESOR LEGAL

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA 2018)



2	OBJETIVO ESTRATÉGICO:	Fortalecimiento de la gestión administrativa con integralidad, transparencia, eficacia y eficiencia en el marco de la normativa vigente.			
	OBJETIVOS INSTITUCIONALES:	Optimizar la gestión administrativa, económica financiera y la gestión de recursos humanos, en beneficio de la población asegurada			
OBJETIVOS ESPECIFICOS	META ANUAL		PRESUPUESTO en Bs.	ESTADO DE CUMPLIMIENTO	
ASESORIA LEGAL: Asesorar jurídicamente en materia de seguridad social, administrativa, laboral, tributaria y optimizar la recuperación de aportes en mora.	80% de Recuperación en Mora de procesos de relevancia. 100% Criterio Legales Emitidos, según requerimiento.				

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA 2018)



ACTIVIDADES IMPORTANTES

Emisión de Criterios Legales a través de Informes Legales, Resoluciones Administrativas, Convenios, Contratos, Minutas y otros que sean necesarios.

Defensa legal de la institución con estrategias de recuperación como demandante y como demandado.

Realizar la actualización y depuración de los procesos coactivos, para determinar la cartera real de aportes en mora.

Analizar documentación remitida por el Administrador Regional y/o unidades administrativas y médicas, elevando los informes que correspondan.

Revisar acuciosamente la legislación vigente, para respaldar informes solicitados.

Asesorar en todo lo que se le solicite, en el área de su competencia profesional.

5. INFORMACIÓN JURÍDICA



DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	NUMERO DE CASOS POR ÁREAS	NUMERO DE CASOS CONCLUIDOS	MONTO RECUPERADO	MONTO PAGADOS	NOTAS
<p>La Caja Petrolera de Salud a la fecha tiene 63 Procesos Judiciales los cuales solamente son Procesos Coactivos Sociales, que enfrenta como demandante y también como demandado, a la fecha se viene desarrollando los mismos con bastante celeridad, sin embargo se han detectado problemas de índole administrativa que conllevan perjuicios que desde luego inciden en el resultado final de los procesos e inclusive en la liquidación de saldos finales producto de la Sentencias emitidas.</p>	Procesos Coactivos Sociales. 63 Procesos	<p>22 Procesos Concluidos.</p> <p>CONSTRUCTORA POTOSÍ DEL SUR. MOLINA Y AVILA TECHCO DECA S.R.L. CENACO RIEGO MED BROASTERIA ANITA (1) BROASTERIA ANITA (2) BROASTERIA ANITA (3) FUNDECH P&G DISTRIBUIDORA SAN SILVESTRE MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS JUANA AZURDUY DOMUN FORTIS FEGACH P&G (2) FARO AYNI FARO AYNI (2) CHANCHITO FUNDECH (2) GABRIELA HASSENTEUFEL</p> <p>ROMERO</p>	<u>191,850.17</u>		<p><i>EMBARGO INMUEBLE ARENALES 210 (COLEGIO EL PORNEVIR)</i></p> <p><i>EMBARGO INMUEBLE CALLE LAS CARRETAS (COOPERATIVA PETROSUD)</i></p> <p><i>EMBARGO DE UN TERRENO DE LA EMPRESA COMFIA DE 5000 m2. (Proceso Coactivo CPS/CONFORT)</i></p> <p><i>EMBARGO DE UN TERRENO DE LA EMPRESA TCONS DE 26000 m2. (Proceso Coactivo CPS/TCONS)</i></p> <p><i>MANDAMIENTOS DE APRENSION CONTRA:</i></p> <p><u>REINALDO TORQUEMADA</u></p> <p><u>BRUÑO RUBÍ MENDOZA</u></p> <p><u>JULIO CESAR ABAYO</u></p> <p><u>JAVIER MACHICADO LOZA (2)</u></p> <p><u>IVAR WILDO ROJAS</u></p> <p><u>ARIEL ARANCIBIA (2)</u></p> <p><u>JEROME MYBURG</u></p>

5. INFORMACIÓN JURÍDICA

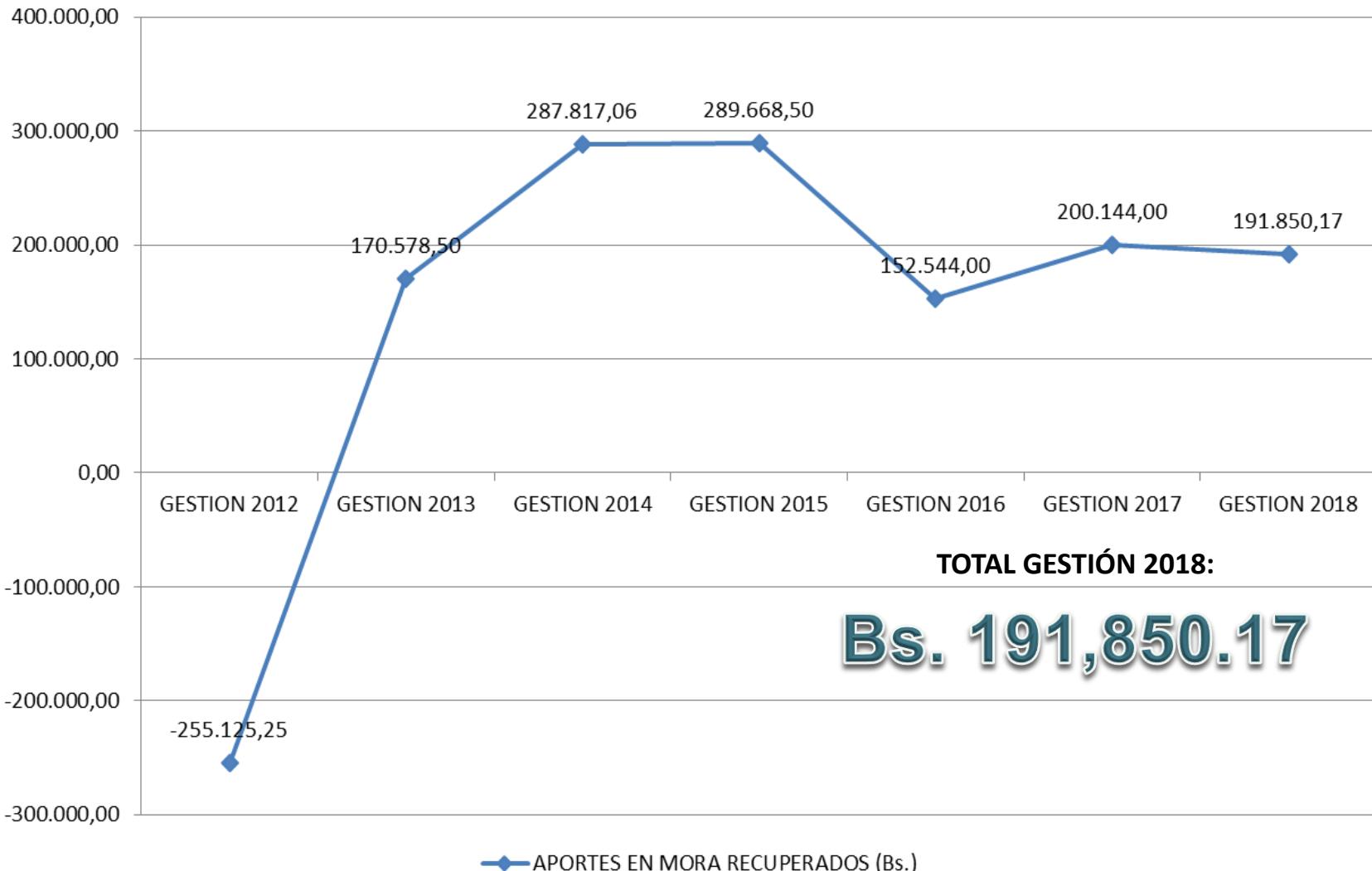


Nº DE CASOS POR ÁREAS	ESTADO ACTUAL DE PROCESOS IMPORTANTES
Procesos Coactivo Social en Contra SENASIR / CPS (FALTA DE PAGO AL FONDO COMP. Y FONDO COMPL. MÉDICO)	Proceso Coactivo Social – REFISUR. NUREJ 1028339 Bs. 1,658,867.20
Procesos Laborales PROCESO LABORAL EN CONTRA	Proceso Coactivo Social – CONSTRUCTORA CRUCEÑA. NUREJ 201410543 Bs. 804,112.24
JANETH ARANCIBIA MICHEL (MULTA POR PAGO DE BENEFICIOS SOCIALES)	Proceso Coactivo Social - CONSTRUCTORA MINERVA- NUREJ 201410544 Bs. 874,578.54
Procesos Penal PROCESO PENAL (QUEREELLANTES) SANDRA KARINA MEDRANO ORTÍZ	Proceso Coactivo Social - LUTERAN WORLD RELIEF. NUREJ 1030642 Bs. 196,602.02
Incumplimiento de Deberes y Conducta Antieconómica	Proceso Coactivo Social - COMFIA. NUREJ 201009103 Bs. 133,264.72
Convenios de Pago. 09 Convenios OROPEZA NINFA CLAUDIA FUNDECH MULTIVIVIENDA DOMUN FORTIS DISTRIBUIDORA SAN SILVESTRE BROASTERIA ANITA P&G MOLINA Y AVILA CHANCHO Resoluciones Comité de Prestaciones.	Proceso Coactivo Social - CONSTRUCTORA MINERVA. NUREJ 201504129 Bs. 118,185.82 Proceso Coactivo Social - CONSTRUCTORA PETROSUR. NUREJ 201602971 Bs. 104,967.51
146 Resoluciones	

RECUPERACIÓN DE APORTES EN MORA GESTIÓN 2018



APORTES EN MORA RECUPERADOS (Bs.)





caja petrolera de salud

ADMINISTRACION REGIONAL SUCRE

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Final 2018

MARCO NORMATIVO INFORMACIÓN JURÍDICA

Abog. Eddy A. Bedoya Eguivar

ASESOR LEGAL

6. MARCO NORMATIVO

NORMAS APLICABLES GENERALES, ESPECIALES, CONEXAS Y COMPLEMENTARIAS.

- ❖ Constitución Política del Estado Plurinacional.
- ❖ Código de la Seguridad Social
- ❖ Reglamentos Especiales de la Contraloría General del Estado.
- ❖ Decreto Supremo 0181 (NB-SABS) y sus modificaciones.
- ❖ Decreto Supremo 28562.
- ❖ Resolución Ministerial 1035/2015 Ministerio de Salud (MODIFICADA R.M. 355/2003).
- ❖ Decreto Supremo 23318-A.
- ❖ Ley 3131 Ejercicio del Profesional Medico
- ❖ Ley General del Trabajo
- ❖ Código Procesal Civil.
- ❖ Código Civil.
- ❖ Ley 843

6. MARCO NORMATIVO



REGLAMENTOS Y NORMAS VIGENTES:

- ❖ Reglamento del SICOPROJ
- ❖ RE-SABS de la Caja Petrolera de Salud.
- ❖ Reglamento de Evacuaciones.
- ❖ Reglamento Interno de Altas y Bajas.
- ❖ Reglamento Interno de la Comisión de Prestaciones.
- ❖ Reglamento de Contratación de Personal Eventual.
- ❖ Reglamento del Código de la Seguridad Social
- ❖ Reglamento Único de Afiliación y Prestaciones del Sistema de Seguridad Social de Corto Plazo (INASES).



caja petrolera de salud

ADMINISTRACION REGIONAL SUCRE

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Final 2018

ANEXOS

MSc. Eddy A. Bedoya Eguivar

ASESOR LEGAL

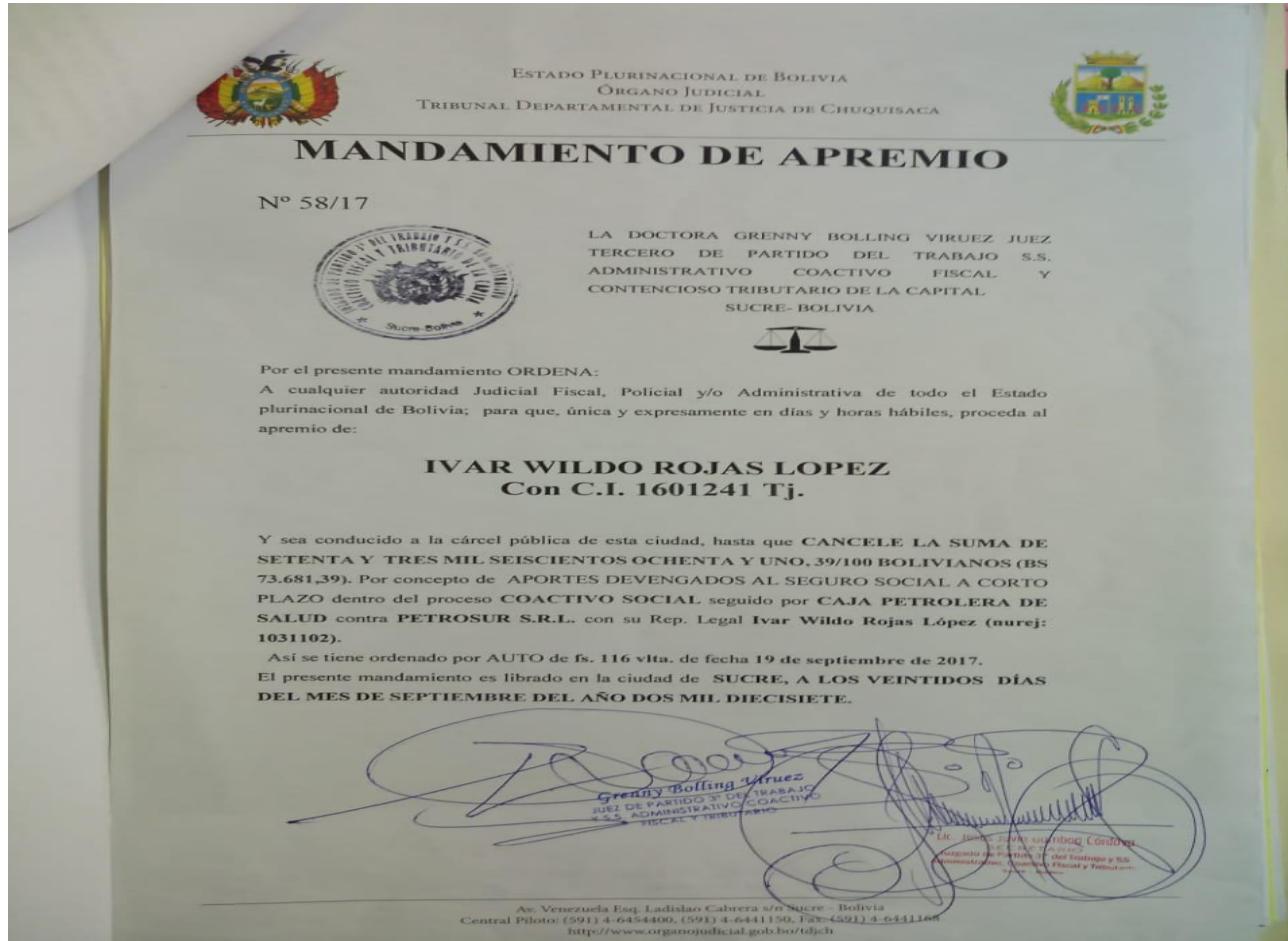
MUESTRARIO FOTOGRÁFICO PRINCIPALES DILIGENCIAS JUDICIALES



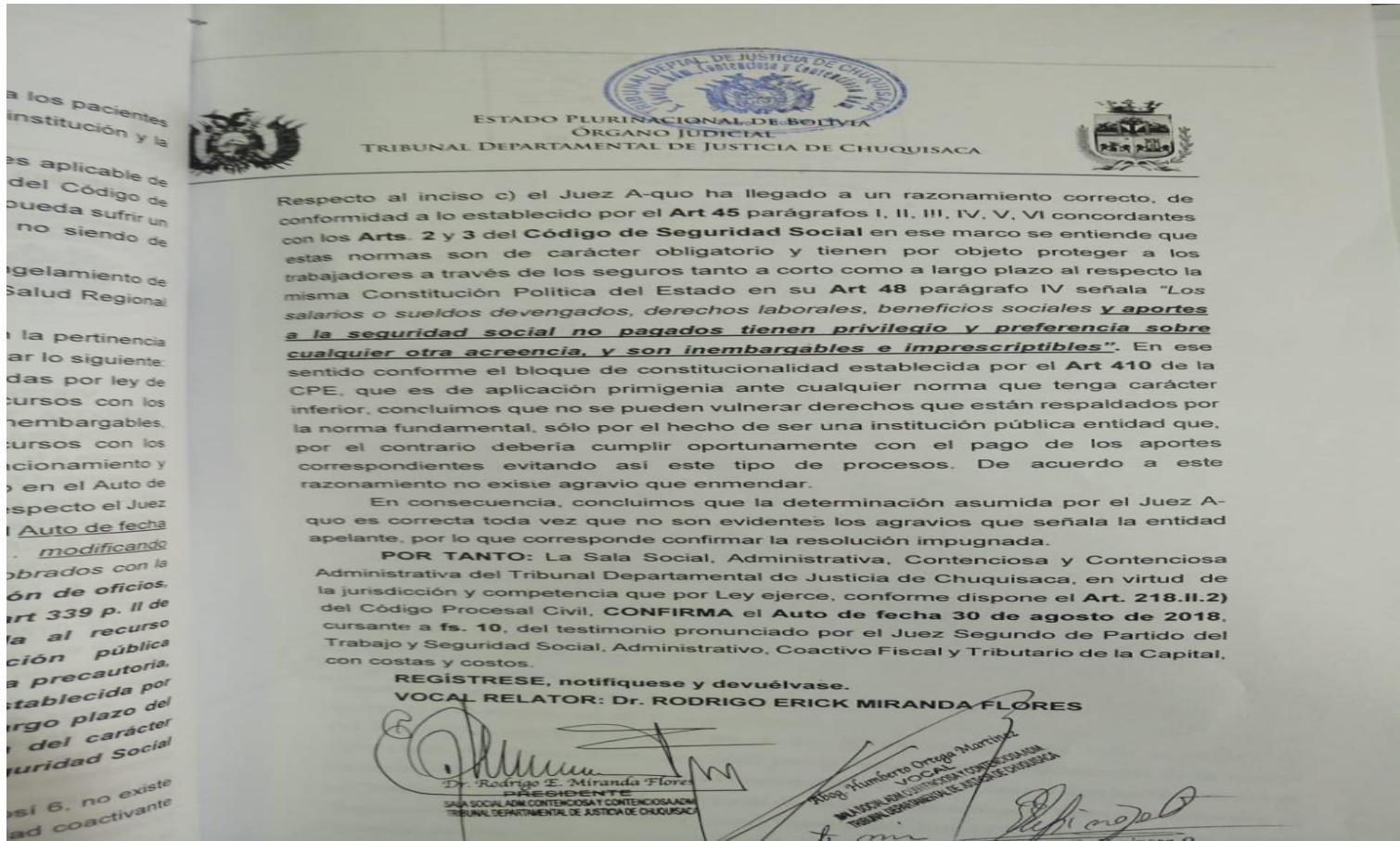
MUESTRARIO FOTOGRÁFICO PRINCIPALES DILIGENCIAS JUDICIALES



MUESTRARIO FOTOGRÁFICO PRINCIPALES DILIGENCIAS JUDICIALES



MUESTRARIO FOTOGRÁFICO PRINCIPALES DILIGENCIAS JUDICIALES



MUESTRARIO FOTOGRÁFICO PRINCIPALES DILIGENCIAS JUDICIALES



ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA



ÓRGANO JUDICIAL DE BOLIVIA

MANDAMIENTO DE APREMIO

Conforme el Art. 23 - III) de la C.P.E., Y Art. 216 DEL CÓDIGO
PROCESAL DEL TRABAJO.

Nº09/2018



EL DOCTOR WILLY VALDA
CUELLAR JUEZ 2DO. DE PARTIDO
DEL TRABAJO, S.S.,
ADMINISTRATIVO, COACTIVO
FISCAL Y TRIBUTARIO DE LA
CAPITAL
SUCRE - BOLIVIA. -----

Por el presente mandamiento ORDENA:

A POLICIA NACIONAL DEL ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA.-

Para que proceda al apremio de:

JAVIER MACHICADO LOZA

Para que sea conducido a la Cárcel Pública de San Roque de esta ciudad, hasta que cancele la suma de Bs. 33.722,00 (SON BOLIVIANOS TREINTA Y TRES MIL SETECIENTOS VEINTIDÓS 00/100), por concepto de APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL dentro del PROCESO COACTIVO SOCIAL seguido por CAJA PETROLERA DE SALUD representado por RICARDO RENE MENDOZA TAPIA en contra de EMPRESA "GIS & SERVICES LTDA" representado por JAVIER MACHICADO LOZA

Así se tiene ordenado por Auto de fecha 14 de junio de 2018, cursante a fs. 137 vta. de obrados

El presente mandamiento es librado en la ciudad de Sucre, Capital Constitucional del Estado Plurinacional de Bolivia a los cinco del mes de julio de 2018

D.

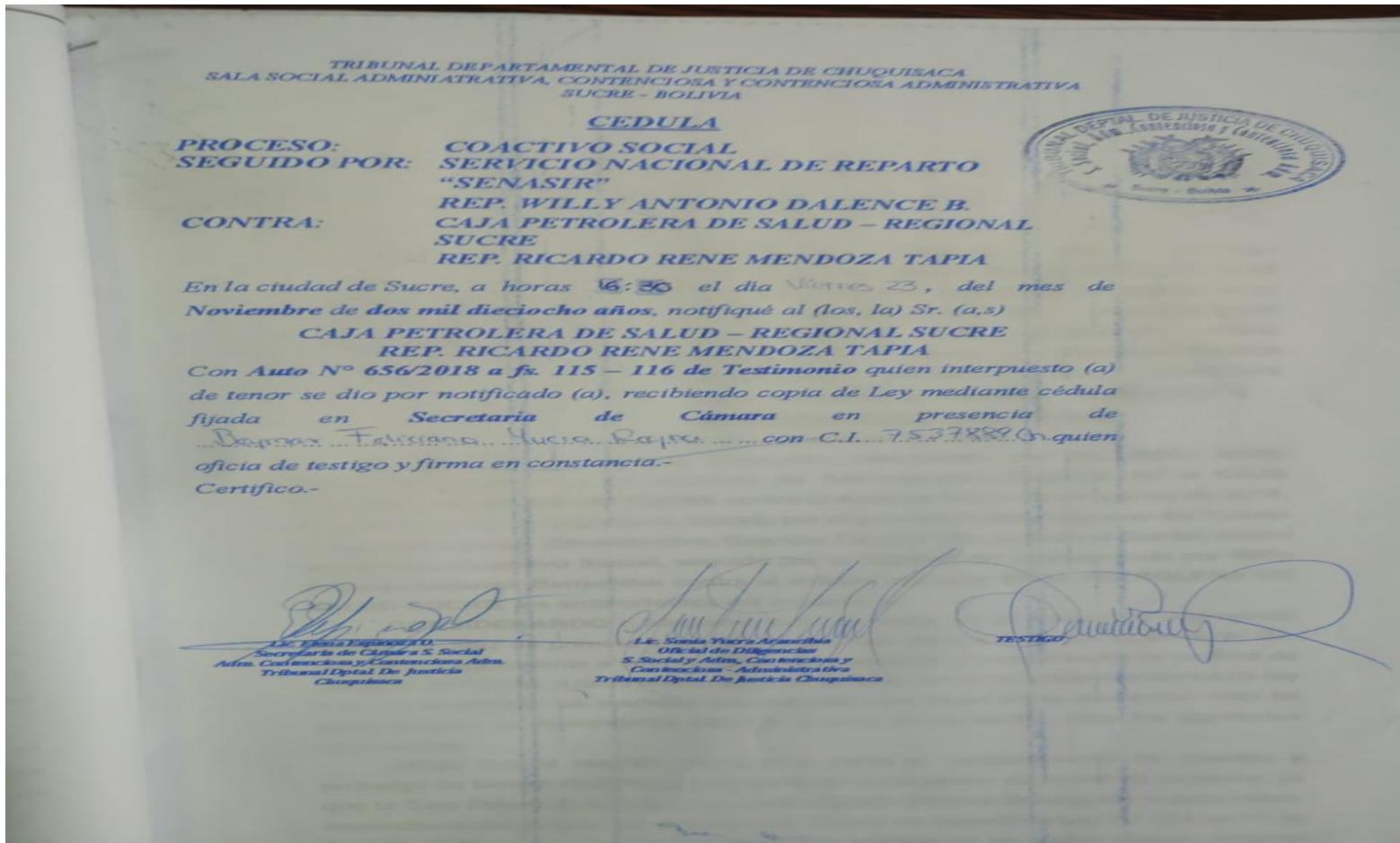
Msc. Willy Valda Cuellar
JUEZ DE PARTIDO DEL TRABAJO
Y S.S. ADMINISTRATIVO COACTIVO
FISCAL Y TRIBUTARIO

S.

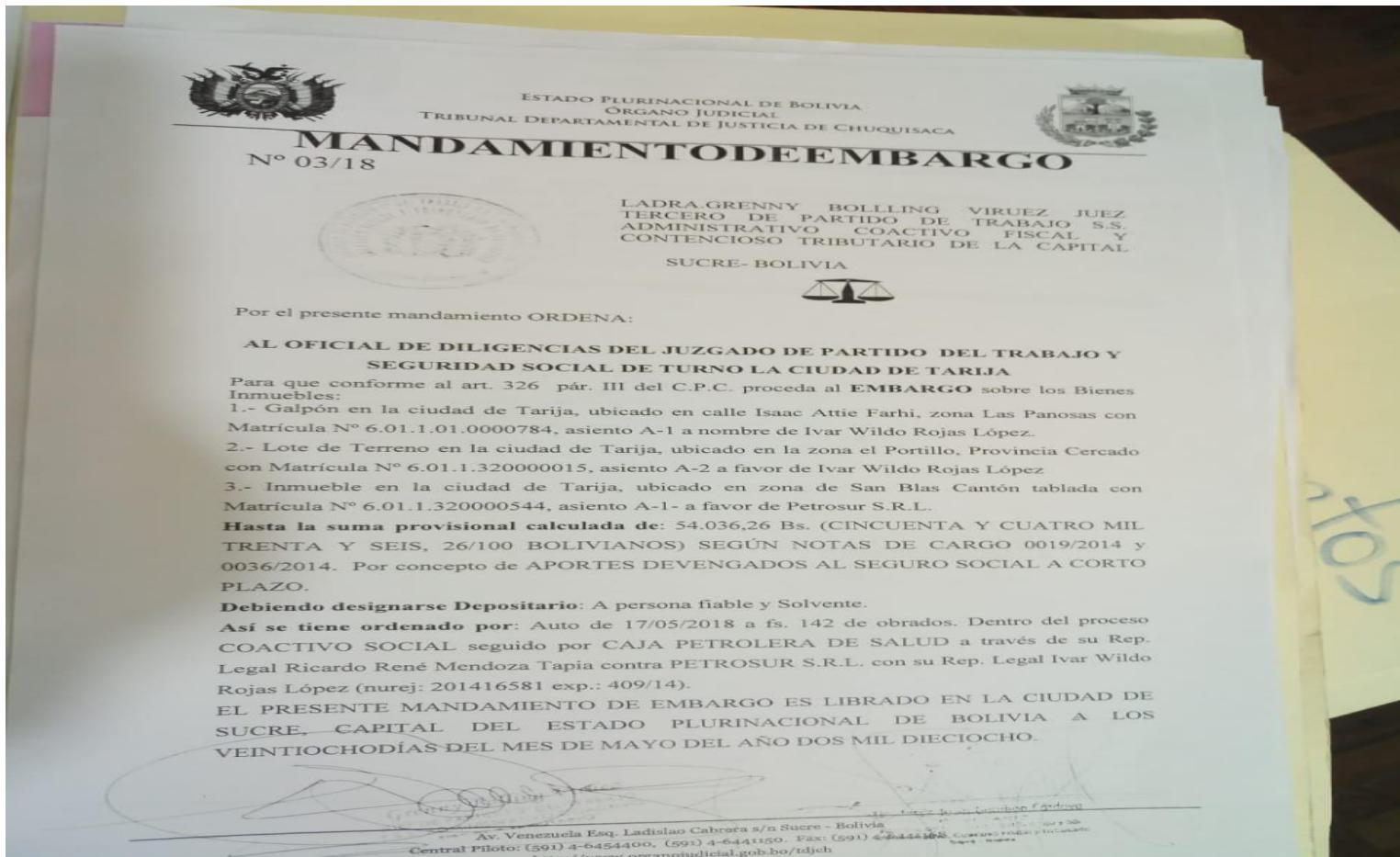
Ms. Ana María Ondina...
SECRETARIA COCKDA
designada en Procesos del Trabajo y S.S.
Administrativo, Coactivo Fiscal y Tributario
Sucre - Bolivia

O.

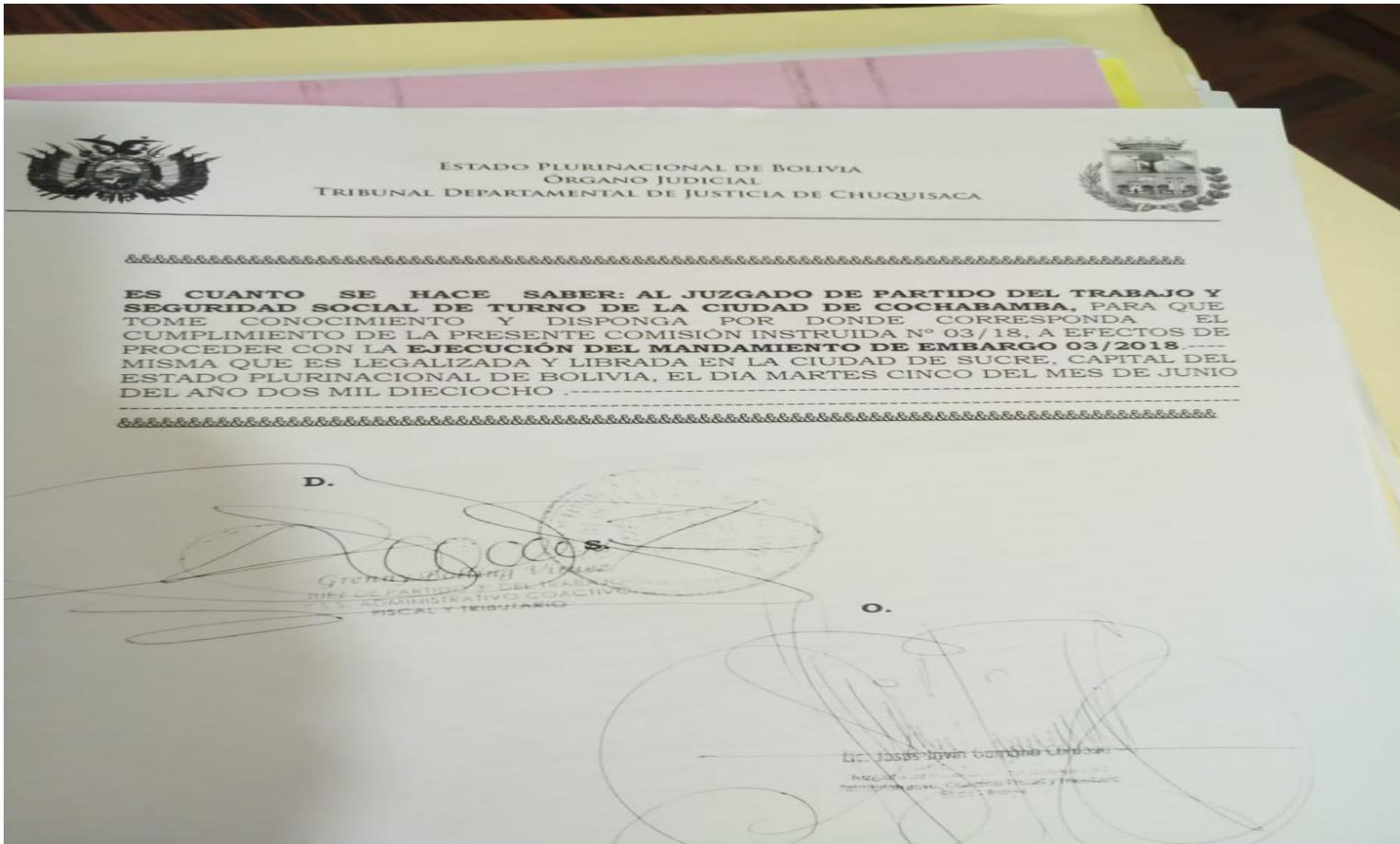
MUESTRARIO FOTOGRÁFICO PRINCIPALES DILIGENCIAS JUDICIALES



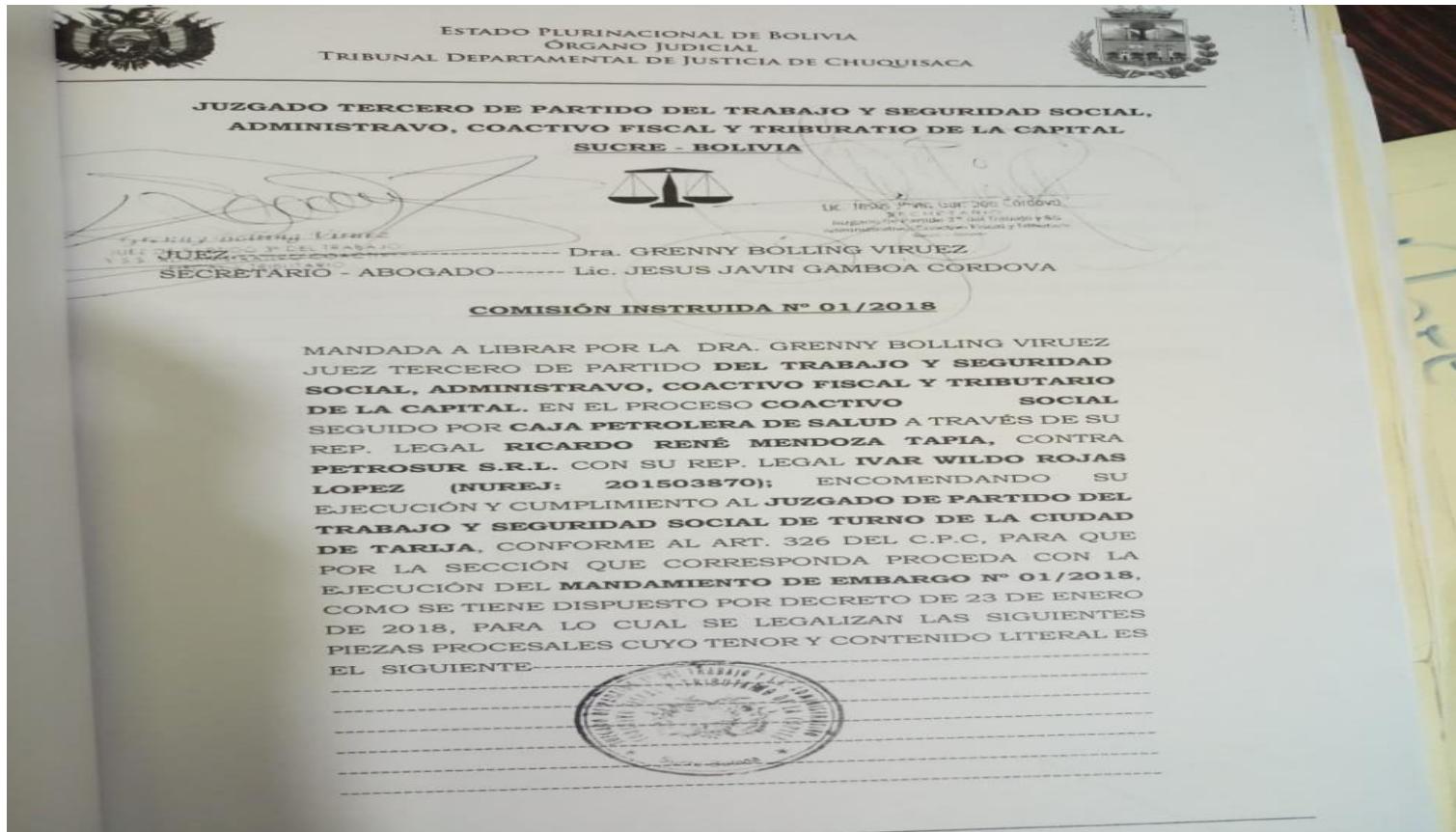
MUESTRARIO FOTOGRÁFICO PRINCIPALES DILIGENCIAS JUDICIALES



MUESTRARIO FOTOGRÁFICO PRINCIPALES DILIGENCIAS JUDICIALES



MUESTRARIO FOTOGRÁFICO PRINCIPALES DILIGENCIAS JUDICIALES



MUESTRARIO FOTOGRÁFICO PRINCIPALES DILIGENCIAS JUDICIALES



8.- FOTOGRAFIAS DEL INMUEBLE



FOTOGRAFIA N°2: VISTA DEL TERRENO



FOTOGRAFIA N°3: VISTA DEL TERRENO

MUESTRARIO FOTOGRÁFICO PRINCIPALES DILIGENCIAS JUDICIALES



REPUBLICA DE BOLIVIA
PODER JUDICIAL DE LA NACION
CONSEJO DE LA JUDICATURA

Nº 0078685
RECIBIDO
09 MAR 2017
F.J.E.C.C.

MANDAMIENTO DE APREMIO
Resolución Camaral N° 106 / 03-04

Formulario N° 4
SERIE: E - PJ - IV - 2005
Nº 17/16

VALOR Bs. 5,-

LA DOCTOR A GRENNY BOLLING VIRUEZ
JUEZ TERCERO DE PARTIDO DE TRABAJO S.S.
ADMINISTRATIVO COACTIVO FISCAL Y
CONTENCIOSO TRIBUTARIO DE LA CAPITAL
SUCRE- BOLIVIA

Por el presente mandamiento ORDENA:

a. A cualquier autoridad Judicial, Fiscal, Policial y/o Administrativa de todo el Estado plurinacional de Bolivia.

para que proceda al apremio de:
IVAR WILDO ROJAS LOPEZ con CI-Nº 1601241-TJ.

y sea conducido a la cárcel pública de esta ciudad, hasta que CANCELE LA SUMA DE
CINCUENTA Y CUATRO MIL TREINTA Y SEIS 26/100 BOLIVIANOS (Bs.54.036,26/100).

por APORTES EN MORA COACTIVO SOCIAL

dentro del proceso de seguido por PAGAJA PETROLERA DE SALUD EWP PETROSUR S.R.L Rep. Ivar Wildo Rojas Lopez

Así se tiene ordenado por decreto de Bs. de fecha 02 de Marzo
DE 2015

Este presente mandamiento es librado en la ciudad de SUCRE, A LOS VEINTI
CUATRO DIAS DEL MES DE JUNIO DEL AÑO DOS MIL DICSISEIS

[Handwritten signatures and official seals]



caja petrolera de salud

ADMINISTRACION REGIONAL SUCRE

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Final 2018

INFORMACIÓN FINANCIERA

Lic. Santiago Vedia Pacheco

JEFE REGIONAL ADMINISTRATIVO FINANCIERO

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA 2018)



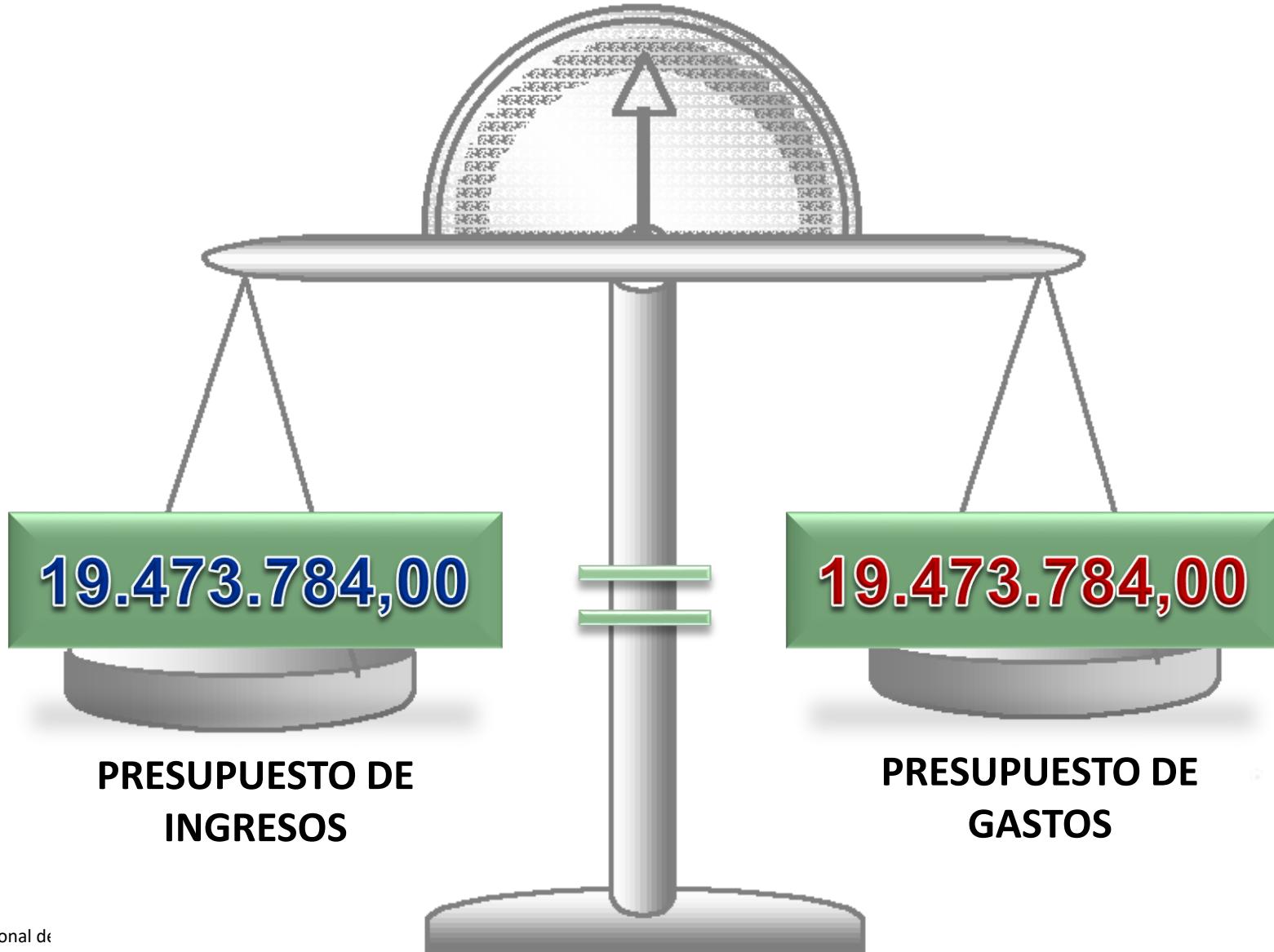
2	OBJETIVO ESTRATÉGICO:	FORTALECER LA GESTION INSTITUCIONAL CON INTEGRALIDAD, TRANSPARENCIA, EFICACIA Y EFICIENCIA EN EL MARCO DE LA NORMATIVA VIGENTE			
OBJETIVOS GESTIÓN INSTITUCIONALES:	OPTIMIZAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA, ECONOMICA FINANCIERA Y LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS, EN BENEFICIO DE LA POBLACION ASEGURADA				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	META ANUAL		PRESUPUESTO en Bs.	ESTADO DE CUMPLIMIENTO	
Controlar ejecutar y evaluar el manejo contable, económico, presupuestario.	100% del control del registro contable económico presupuestario.		Bs. 1.791.831	75% al mes de 9/2018 registro contable económico presupuestario.	
Controlar la recuperación de los aportes en mora	Recuperar en un 45% del total de aportes en mora.			70% de Recupero del total de aportes en mora.	
Gestionar y ejecutar las contrataciones de bienes y servicios en base a normativa legal vigente.	95% de procesos de contrataciones ejecutados.			65% de procesos de contrataciones ejecutados.	

Bs. **1.859.402**

7.1. PRESUPUESTO INSTITUCIONAL Y ESTADOS FINANCIEROS



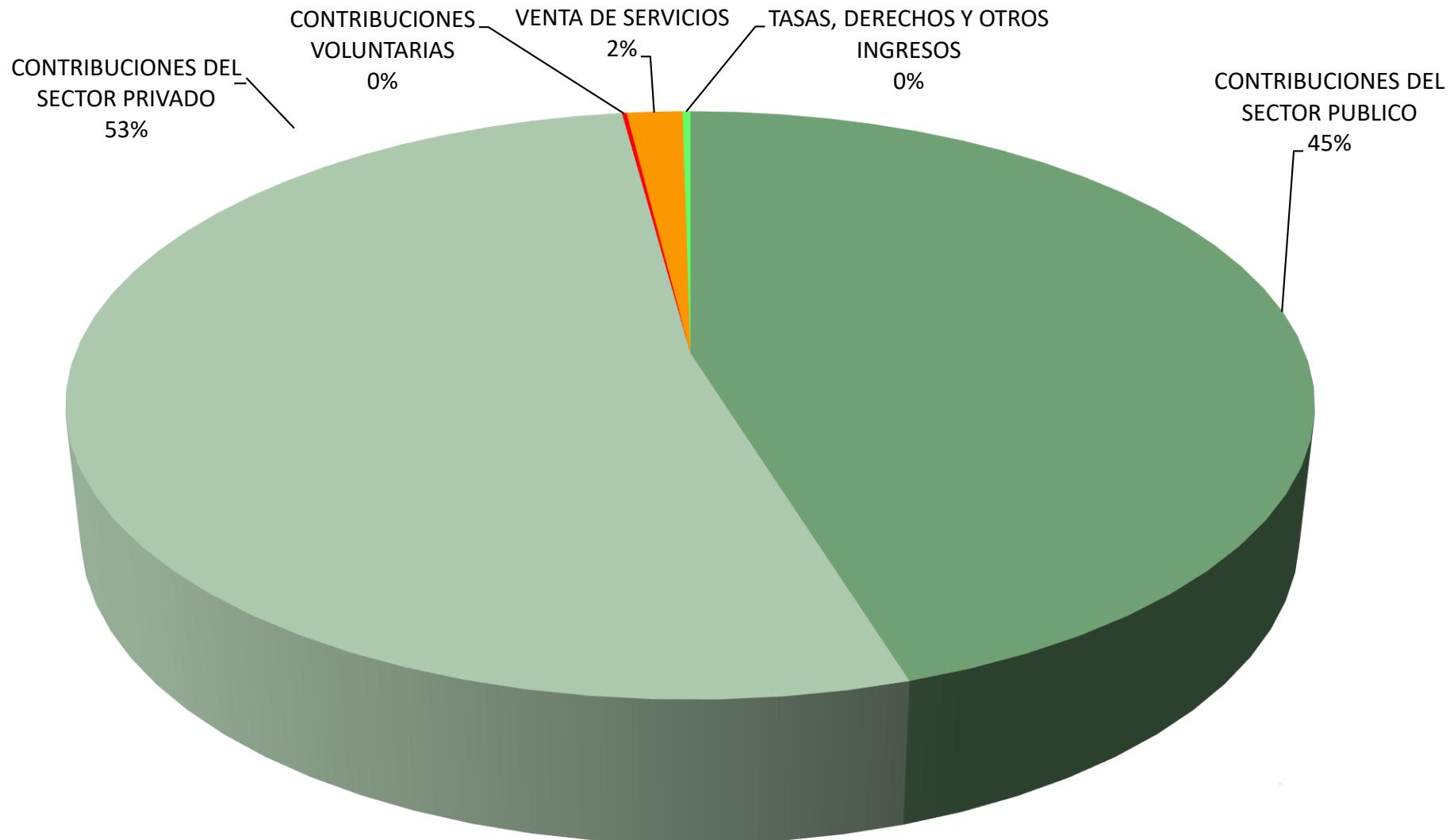
SE CUMPLE EL EQUILIBRIO PRESUPUESTARIO



7.2. PRESUPUESTO INSTITUCIONAL INGRESOS

RUBRO	DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	PROGRAMADO O PLANIFICADO	EJECUTADO (31/12/18)	% DE EJECUCIÓN	RESULTADOS OBTENIDOS	OBSERVACIONES
3.c. INGRESOS CORRIENTES						
12000	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS DE LAS ADM. PUBLICAS	194.868	322.946	165.73%	EXCELENTE	VENTA DE PREOCUPACIONALES Y SERVICIOS EN SALUD.
15000	TASAS, DERECHOS Y OTROS INGRESOS	25.836	42.086	162.90%	EXCELENTE	INGRESOS POR MULTAS E INTERESES DEVENGADOS.
17000	CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL	17'766.964	18'200.637	102.44%	EXCELENTE	83.33%PARAMETRO
17111	Del Sector Publico	7.926.972	8'432.771	106.38%	EXCELENTE	83.33%PARAMETRO
17112	Del Sector Privado	9'788.668	9'744.267	99.55%	EXCELENTE	83.33%PARAMETRO
17200	Contribuciones Voluntarias	51.324	23.599	45.98%	DEFICIENTE	91.66%PARAMETRO
SUB TOTALES:		17'987.668	18'565.670	103.21%	ADECUADA	
3.c. INGRESOS NO CORRIENTES						
35000	DISMINUCION Y COBRO DE OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	664.043	0	0%	Fuentes financieras originan disminución saldos caja bancos, c/c a corto y largo (movimiento netamente financiero y por flujo)	
39000	INCREMENTO DE OTROS PASIVOS E INCREMENTOS DE CAPITAL	822.073	0	0%	Fuentes financieras originan en los incrementos de la deuda a corto y largo plazo, c/p a proveedores (movimiento por flujo)	
SUB TOTALES:		1'486.116	0	0%		
TOTALES:		19'473.784	18'565.670	95.34%		

7.3. PRESUPUESTO INSTITUCIONAL APORTES POR SECTORES



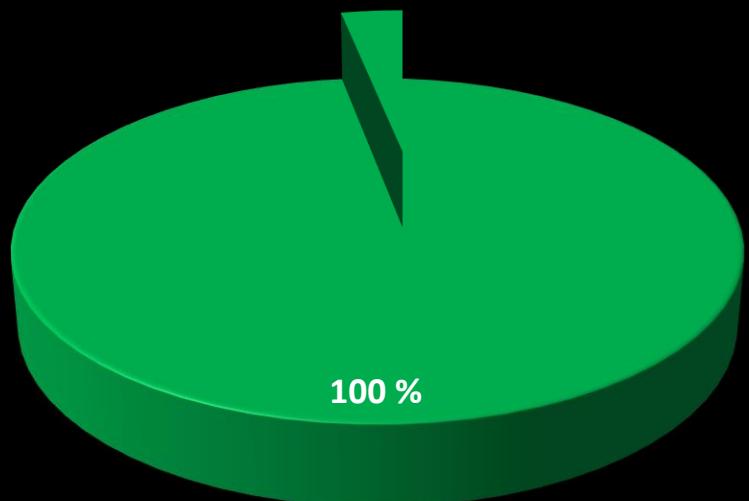
7.4. PRESUPUESTO INSTITUCIONAL EGRESOS

DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD	PROGRAMADO O PLANIFICADO	EJECUTADO (31/12/2018)	% DE EJECUCIÓN	RESULTADOS OBTENIDOS	OBSERVACIONES
3.d. EGRESOS					
GASTO CORRIENTE					
10000 SERVICIOS PERSONALES	10'594.985	10'290.101	97.12%	Adecuada	
20000 SERVICIOS NO PERSONALES	3'521.431	3'202.216	90.94%	Adecuada	s.básicos, reparaciones, profesionales
30000 MATERIALES Y SUMINISTROS	2'638.530	2'059.819	78.07%	Adecuada	En proceso de recepción ítems
40000 ACTIVOS REALES	212.650	85.678	40.29%		En proceso de recepción ítems
70000 TRANSFERENCIAS	977.182	787.629	80.60%	MINISTERIO SALUD 5%, ASUSS 0,5%,	
80000 IMPUESTOS, REGALIAS Y TASAS	32.763	32.763	100%		
90000 OTROS GASTOS	674.170	604.631	89.69%	DEVOLUCIONES POR INCAPACIDADES TEMPORALES SOBREGIRO	
SUB TOTALES:		18'651.711	17'062.836	91.48%	
GASTO NO CORRIENTE					
60000 SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA Y DISMINUCION OTROS PASIVOS	822.073	0	0%	PAGO DEUDA DE CORTO Y LARGO PLAZO, DISMINUCION DE C/P A CORTO Y LARGO PLAZO, GASTO DEVENGADOS NO PAGADOS (BENEFICIOS SOCIALES Y MOVIMIENTO NOMINAL) SOBREGIRO	
SUB TOTALES:		822.073	0	0%	
TOTALES:		19'473.784	17'062.836	87.62%	

PORCENTAJE DE EJECUCIÓN INGRESOS EGRESOS

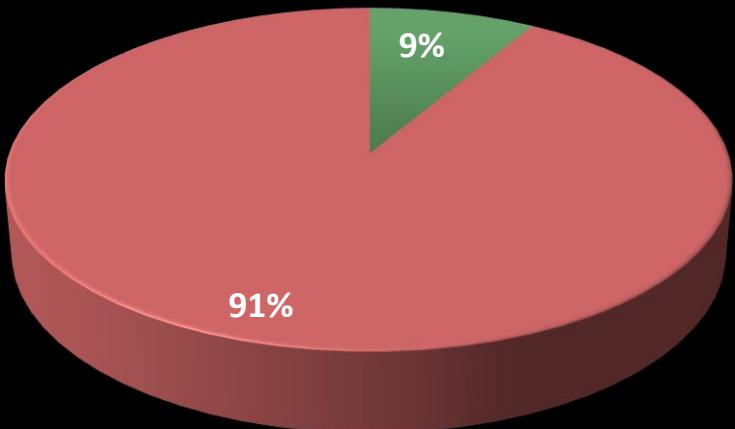
■ POR EJECUTAR ■ EJECUTADO

+ 3%



■ POR EJECUTAR ■ EJECUTADO

9%



ESTADO DE INGRESOS Y EGRESOS COMPARATIVO

AL 31 DE DICIEMBRE 2018 Y 2017

(Expresado en Bolivianos)

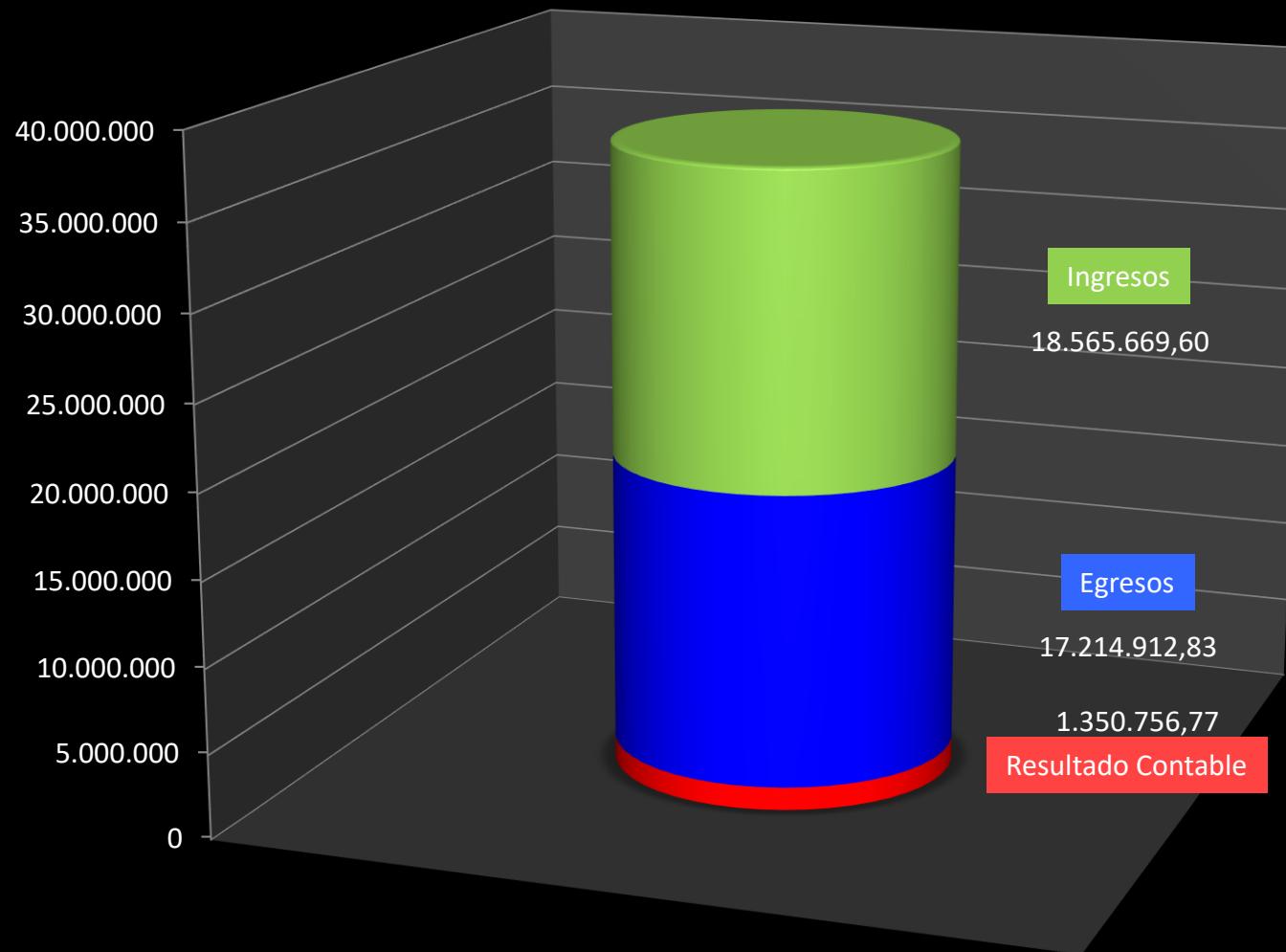
D E S C R I P C I O N	G E S T I O N E S			DIFERENCIAS	V A R.		
	31-DIC-18	VAR.	DIC-17				
		%					
INGRESOS							
VENTA DE SERVICIOS	322,946.32	1.73	230,743.82	55,303.30	23.97		
OTROS INGRESOS	42,086.47	0.23	68,427.66	-27,776.29	-40.59		
CONTRIBUCIONES OBLIGATORIAS PATRONALES	18,200,636.81	98.03	18,068,180.81	-1644,761.43	-9.10		
TOTAL INGRESOS	18,565,669.60	100.00	18,367,352.29	151,441.94	-8.80		
MENOS :							
E G R E S O S							
SUELdos Y SALARIOS	10,290,100.59	59.77	9,895,989.64	-528,678.48	-5.34		
BENEFICIOS SOCIALES	677,951.46	3.94	596,123.94	-32,291.75	-5.42		
COSTO DE SERVICIOS NO PERSONALES	3,202,215.51	18.60	2,446,641.65	-315,634.72	-12.90		
COSTOS DE MATERIALES Y SUMINISTROS	1,619,622.02	9.41	2,031,217.24	-599,989.38	-29.54		
IMPUESTOS	32,763.00	0.19	27,581.00	-2249.00	-8.15		
DEPRECIACION Y AMORTIZACION	0.00	0.00	2,432,679.95	-2,432,679.95	-100		
PRESTACIONES ECONOMICAS	604,631.42	3.51	466,508.19	-106,747.19	-22.88		
TRANSFERENCIAS	787,628.83	4.5800	993,749.94	-263,955.87	-26.56		
TOTAL EGRESOS	17,214,912.83	100.00	18,890,491.55	-4,282,226.34	-22.67		
EXCEDENTE y/o DEFICIT OPERATIVO	1,350,756.77		-523,139.26	2,664,991.92	-509.42		
(+) (-) AJUSTES CONTABLES (AITB)	2,336.56		436,768.69	-434,498.06			
RESULTADO CONTABLE	1,353,093.33		-86,370.57	2,230,493.86	-2.582.47		



ESTADO DE RECURSOS Y GASTOS CORRIENTES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

(Importes expresados en bolivianos)

- INGRESOS
- EGRESOS
- RESULTADO DEL EJERCICIO



La Caja Petrolera de Salud Regional Sucre expone Ingresos por Bs. 18,565,669.60.-, Egresos por Bs. 17,214,912.83.- y Resultado Contable por Bs. 1,350,756.77.-



ESTADO COMPARATIVO DEL BALANCE GENERAL CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE 2018 Y 2017

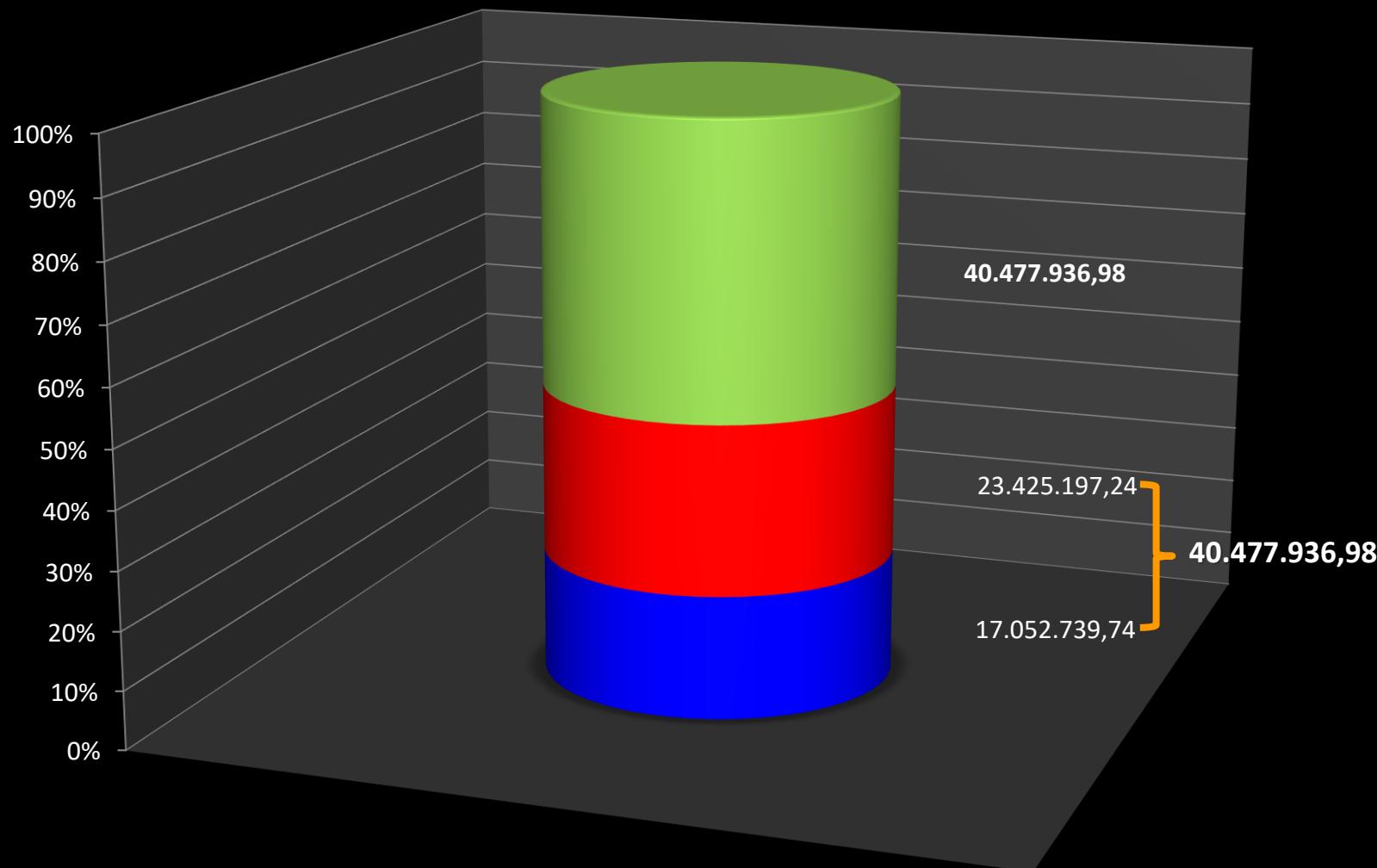
(Expresado en Bolivianos)

D E S C R I P C I O N	G E S T I O N E S			V A R I A C I O N E S	
	31-DIC-18	VAR.	DIC-17	(+)	(-)
		%			%
A C T I V O					
DISPONIBLE	819,905.49	2.03	747,252.13	-464,162.50	-62.12
EXIGIBLE A CORTO PLAZO	445,322.50	1.10	1,892,400.73	-1,497,730.64	-79.14
INVENTARIOS	2,440,313.68	6.03	1,994,521.29	147,427.38	7.39
EXIGIBLE A LARGO PLAZO	1,004,508.16	2.48	1,068,685.38	0	0.00
OTRAS CUENTAS A COBRAR A LARGO PLAZO	11,859,882.06	29.30	1,906,929.31	9,935,268.91	521.01
INVERSIONES FINANCIERAS	32,928.00	0.08	32,928	0	0.00
ACTIVO FIJO NETO	23,875,077.09	58.98	23,928,026.03	-123,096.94	-0.51
TOTAL ACTIVO	40,477,936.98	100.00	31,570,742.87	7,997,706.21	25.33
P A S I V O					
OBLIGACIONES A CORTO PLAZO	2,198,453.49	5.43	2,655,161.56	-1,154,022.19	-43.46
OTRAS CUENTAS A PAGAR A LARGO PLAZO	14,361,267.90	35.48	7,123,486.56	6,212,689.78	87.21
PREVISIONES PARA BENEFICIOS SOCIALES	6,865,475.85	16.96	6,273,428.41	553,951.96	8.83
TOTAL PASIVO	23,425,197.24	57.87	16,052,076.53	5,612,619.55	34.97
R E S E R V A S					
RESERVAS POR REVALUOS TÉCNICOS	13,178,280	32.56	13,178,280	0	0.00
AJUSTE GLOBAL AL PATRIMONIO	5,268,109.87	13.01	5,268,109.87	0	0.00
RESULTADOS ACUMULADOS	-4,796,403.62	-11.87	-4,810,622.35	74,202,03	-1.54
RESULTADO DEL EJERCICIO	1,353,093.33	3.34	-166,761.34	2,310,884.63	-1,385.74
AJUSTE DE RESERVAS PATRIMONIALES	2,049,659.98	5.06	2,049,659.98	0.00	100
TOTAL RESERVAS	17,052,739.74	42.13	15,518,666.34	2,385,086.66	15.37
TOTAL PASIVO + RESERVAS	40,477,936.98	100	31,570,742.87	7,997,703.21	25.33



BALANCE GENERAL
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018
(Importes expresados en bolivianos)

- ACTIVO
- PASIVO
- PATRIMONIO



La Caja Petrolera de Salud Regional Sucre expone Activos por Bs 40,477,936.08.-, Pasivos por Bs 23,425,197.24.- y Patrimonio por Bs. 17,052,739.74.-

7.13. CONCLUSIONES



- ❖ Los sueldos y salarios más aportes patronales que se cancelan en la Regional Sucre representan más del 50% del total de gastos.
- ❖ Existe incremento considerable en Servicios No Personales y el Costo de Materiales y Suministros.
- ❖ Bajas Médicas Otorgadas sin política adecuadas de control, que incrementan el gasto.
- ❖ Prácticamente se subvenciona la atención médica a pacientes de la zonal potosí, por la cercanía, existiendo una migración considerable de pacientes que no aportan, con el costo que implica en servicios y medicamentos, pues por la delicadeza de los mismos incluso se llegan a comprar servicios de hospitales externos.

7.14. PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES



Se considera e identifica las siguientes propuestas que inciden en INGRESOS (captación de recursos) y EGRESOS (Plan de contención de gastos).

INGRESOS

- ❖ **Se conformara una comisión que proceda a la: Revisión de los costos de prestaciones de servicios: (aportes de seguro voluntario, soat, etc.) – VENTA DE SERVICIOS;**
- ❖ De acuerdo a solicitudes escritas se actualizo el importe por seguro voluntario de bs. 420 a bs. 900.
- ❖ Se sugirió la actualización de tarifario que datan anterior a la gestión 2000, en las prestaciones del SOAT, riesgos profesionales y otros. Además de solicitar autorización para la venta de servicios hospitalarios sin afectar a los asegurados, en los servicios con baja cobertura.
- ❖ Existe demora en la aprobación de dicho tarifario a la fecha se encuentra en el despacho de Adm. Regional, luego de haber sido elaborado y presentado por la comisión formada al efecto.

7.14. PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES



INGRESOS

- ❖ Implementación de la Unidad de Control de empresas, se solicitara un consultor en línea que potencie la unidad de cotizaciones, además de realizar actividades de acuerdo a funciones de la Unidad de Control de empresas, con la finalidad de efectuar supervisiones a empresas aseguradas, control de aportes en mora mediante la notificación con notas de aviso y cargo.
- ❖ Se contrato al sr. Weimar F. Yucra Reyna consultor en línea, con buenos resultados
- ❖ Identificación de riesgos profesionales, concientización en los diferentes servicios médicos y unidades, con la finalidad de que se llenen adecuadamente las historias clínicas, se identifiquen posibles riesgos profesionales de pacientes que acuden a los diferentes servicios y que sean susceptibles de cobro.
- ❖ Se emitieron instructivos a los señores médicos, para una indagación y registro adecuada, cuando existan sospechas de pacientes de este tipo.

7.14. PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES



INGRESOS

- ❖ **MARKETING, y/o nuevas empresas de posible incorporación al seguro de la C.P.S.,** Se conformara una comisión integrada por representantes de las diversas unidades de Captación de Empresas. Los cuales tendrán la misión de efectuar visitas a empresas con la finalidad de hacer conocer las bondades del seguro, además de preparar estrategias de acción.
- ❖ Se conformo la comisión de captación de empresas, con la finalidad de inicialmente elaborar un portafolio de servicios con los cuales cuenta esta Regional, resaltando virtudes y fortalezas. Existió escasa actividad, por la falta de coordinación y el tiempo limitado por sus actividades cotidianas en sus servicios.
- ❖ Se incorporaron las siguientes empresas:

7.14. PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES



INGRESOS

- ❖ **Firma de convenios interinstitucionales**, la firma de convenios institucionales con la finalidad de ofertar servicios médicos, servicios auxiliares de diagnóstico a instituciones de seguridad social y otras.
- ❖ Lamentablemente no se logró esta acción, por escasa colaboración de Adm. Regional y personal involucrado

EGRESOS

- ❖ Realizar la revisión de la estructura organizacional (determinando el personal adecuado a la misma prescindir servicios en el marco de la ley general del trabajo) Se solicitará la participación de la unidad de planificación de Oficina Central con la finalidad de efectuar este estudio y determinar personal subutilizado y tomar las medidas necesarias.
- ❖ Se realizó la solicitud e inscripción en el PEI y POA institucional, la presente gestión no se llevó a efecto esta Reingeniería de Personal.

7.14. PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES



- ❖ Racionalizar la estructura de gastos, se supervisara que las compras y contrataciones sean las estrictamente necesarias en las diversos grupos presupuestarios.
- ❖ En cumplimiento a política de Oficina Nacional de contención de gastos, se reformulo el presupuesto con una disminución considerable en las adquisiciones.
- ❖ Se suspenderá el bono de emergencia de la profesional oftalmóloga, considerando el volumen de atenciones médicas de emergencia de acuerdo a informe de bioestadística. Cancelándose por acto médico asistido.
- ❖ A la fecha se cancela por acto medico asistido

7.14. PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES



EGRESOS

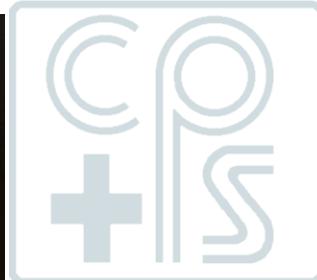
- ❖ Reducción de horas extras al mínimo en el sector de enfermería, con la incorporación de la Supervisora de enfermería, y la contratación de una enfermera y auxiliar en la modalidad de consultoría en línea.
- ❖ Por presiones sindicales no se pudo llevar a efecto, a la fecha existen aun irregularidades en el horario en las enfermeras auxiliares.
- ❖ Adecuación de las horas extras canceladas al sector de choferes y porteros, en cumplimiento a la ley general del trabajo y conclusiones del Dictamen de la Contraloría.
- ❖ Se logró la regularización de horas extras, luego de arduas negociaciones.
- ❖ Únicamente deberá firmarse contratos con personal eventual en el plazo máximo de tres meses con la finalidad de cancelar beneficios sociales.
- ❖ Se tuvo el cuidado de firmar contratos sin generar colaterales.

7.14. PROPUESTAS Y RECOMENDACIONES



EGRESOS

- ❖ La Atención a pacientes de otras regionales en tránsito, debe estar sujeta a la capacidad resolutiva con la que contamos, y solicitar la autorización de las regionales de origen para la compra de servicios hospitalarios y profesionales especialistas.
- ❖ Lamentablemente pese a solicitudes a nivel nacional, aun no se define esta situación. Que en el caso de Sucre es crónico por cuanto existe invasión de pacientes de la zonal Potosí. Cuya atención es subvencionada.
- ❖ Por ultimo debe haber talleres de concientización al personal con la finalidad de exigir su compromiso para revertir esta difícil situación.
- ❖ Se efectuó una reunión general con todo el personal, presentando la situación de la Regional y concientizando, sobre aspectos de bajas medicas, solicitudes de servicios, que incidan en forma de incremento del gasto.



ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES



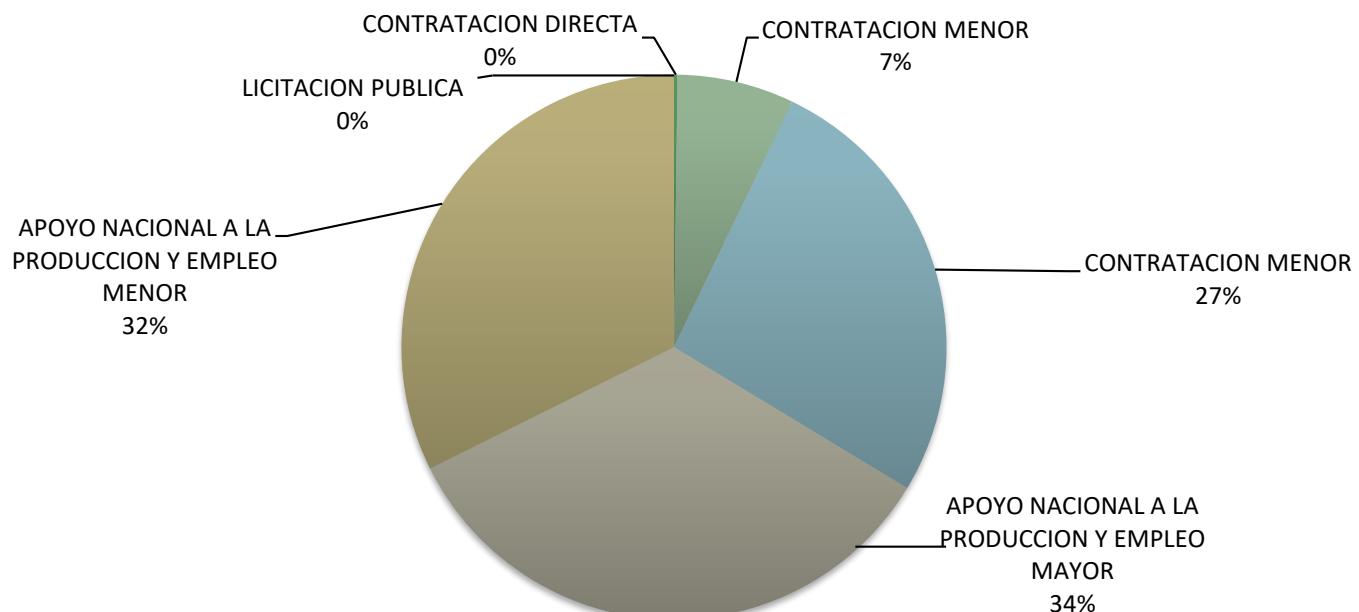
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA 2018)



2	OBJETIVO ESTRATÉGICO:	Fortalecimiento de la gestión administrativa con integralidad, transparencia, eficacia y eficiencia en el marco de la normativa vigente.		
	OBJETIVOS INSTITUCIONALES:	Optimizar la gestión administrativa, económica financiera y la gestión de recursos humanos, en beneficio de la población asegurada		
OBJETIVOS ESPECIFICOS	META ANUAL	PRESUPUESTO en Bs.	ESTADO DE CUMPLIMIENTO	
Gestionar las actividades referidas a contrataciones de bienes y servicios aplicando el D.S. 0181 NB-SABS, RE-SABS y normativa conexa para la concreción efectiva de todos los procesos de contratación y adquisición de bienes, obras y servicios programados en el P.A.C. de la caja petrolera de salud regional sucre.	Procesos de contrataciones gestionados satisfactoriamente en los plazos establecidos y abastecimiento oportuno de bienes, concretización de obras y servicios contratados.	3.578.595,60	De un total de 74 procesos de contratación programados se ejecutaron 68 procesos, representando Bs. 1.742.078,49	

7.15. ADQUISICIONES Y CONTRATACIONES

Nº	MODALIDAD DE CONTRATACION	DESDE	HASTA	NUMERO DE CASOS	MONTO POR MODALIDAD	PORCENTAJE
1	CONTRATACION DIRECTA	1,00	1.000.000,00	1	7.480,00	0,2%
2	CONTRATACION MENOR	1,00	20.000,00	32	251.096,60	7%
3	CONTRATACION MENOR	20.001,00	50.000,00	27	958.552,00	27%
4	APOYO NACIONAL A LA PRODUCCION Y EMPLEO	50.001,00	200.000,00	13	1.228.941,00	34%
5	APOYO NACIONAL A LA PRODUCCION Y EMPLEO	200.001,00	1.000.000,00	2	1.170.000,00	33%
6	LICITACION PUBLICA	1.000.001,00	70.000.000,00	0	0	0%
TOTAL (Bs.):				75	3.616.069,60	100%



7.16. PRESUPUESTO INSTITUCIONAL Y ESTADOS FINANCIEROS



EJECUCIÓN DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN AL 30/11/2018

Nº	MODALIDAD DE CONTRATACION	PROGRAMADO		EJECUTADO		% DE EJECUCIÓN MONTOS
		NUMERO DE CASOS	MONTO POR MODALIDAD	NUMERO DE CASOS	MONTO POR MODALIDAD	
1	CONTRATACION DIRECTA (HASTA Bs. 1.000.000)	1	7.480,00	1	5.610,00	75%
2	CONTRATACION MENOR (HASTA Bs. 20.000)	32	251.096,60	29	170.427,15	68%
3	CONTRATACION MENOR (HASTA Bs. 50.000)	27	958.552,00	25	702.022,44	73%
4	APOYO NACIONAL A LA PRODUCCION Y EMPLEO (ANPE) (HASTA Bs. 200.000)	13	1.228.941,00	12	587.902,00	48%
5	APOYO NACIONAL A LA PRODUCCION Y EMPLEO (ANPE) (HASTA Bs. 1.000.000)	2	1.170.000,00	2	293.251,90	25%
6	LICITACION PUBLICA (1.000.001 EN ADELANTE)	0	0,00	-	-	-
TOTAL (Bs.):		75	3.616.069,60	69	1.759.213,49	49%

7.17. PRESUPUESTO INSTITUCIONAL Y ESTADOS FINANCIEROS



EJECUCIÓN DE PROCESOS DE CONTRATACIÓN AL 30/11/2018

Nº	OBJETO DE CONTRATACIÓN	PRECIO TOTAL REFERENCIAL CONVOCADO	IMPORTE TOTAL ADJUDICADO	IMPORTE TOTAL REAL EJECUTADO	IMPORTE TOTAL DECLARADO DESIERTO	%
1	ADQUISICION DE MEDICAMENTOS NO ADJUDICADOS Y OTROS EN LA LICITACION PUBLICA PARA LA CAJA PETROLERA DE SALUD REGIONAL SUCRE, GESTIÓN 2018. CUCE: 18-0418-11-831030-1-3	850.000,00	92.385,70	92.385,70	757.614,30	11%
2	ADQUISICION DE INSUMOS MEDICOS, MATERIALES DE CURACION Y OTROS PARA LA CAJA PETROLERA DE SALUD REGIONAL SUCRE, GESTION 2018. CUCE: 18-0418-11-892196-1-1	320.000,00	200.866,20	200.866,20	119.133,80	63%
3	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE LABORATORIO CLÍNICO ESPECIALIZADO PARA LA CAJA PETROLERA DE SALUD REGIONAL SUCRE, GESTIÓN 2018. (RECURRENTE) CUCE: 17-0418-11-807257-1-1	89.000,00	89.000,00	89.000,00	0,00	100%
4	ADQUISICION DE INSUMOS, MATERIALES Y REACTIVOS DE LABORATORIO CLINICO PARA LA CAJA PETROLERA DE SALUD REGIONAL SUCRE, GESTIÓN 2018. CUCE: 18-0418-11-838030-1-1	100.000,00	57.624,00	57.624,00	42.376,00	58%
	ADQUISICION DE PELICULAS RADIOGRAFICAS, PLACAS PARA IMPRESORA DE TOMOGRAFIA Y OTROS; PARA EL SERVICIO DE IMAGENOLOGIA DE LA CAJA PETROLERA DE SALUD REGIONAL SUCRE, GESTION 2018. CUCE: 17-0418-11-807257-1-1	89.000,00	90.075,00	51.600,00	37.400,00	58%



TECNOLOGÍA INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES



LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE ACCIÓN

METAS DE LA GESTIÓN 2018	ESTADO DE CUMPLIMIENTO
<p>1.- Dotar y renovar el <u>equipamiento informático (computadoras y accesorios) en los servicios de salud</u>; . para un optimo aprovechamiento de las herramientas tecnológicas.</p>	<p>El requerimiento necesario solicitado; fue ejecutado con la adquisición de un equipo de computación y tres impresoras multifuncionales, por Bs. 15.530,00</p>
<p>2.- Implementar, actualizar y administrar los sistemas informáticos en coordinación con la UNTI (Fichaje, Consulta Externa, Emergencias y Hospitalización, etc.); para garantizar el funcionamiento optimo, disponibilidad y seguridad de los sistemas.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Se ha garantizado el funcionamiento óptimo de los sistemas informáticos implementados y la infraestructura de la red a través de la administración continua y el mantenimiento mensual de los servidores de comunicaciones y aplicaciones.• Se ha realizado la conexión de red entre los Servicios de Tomografía y Radiología para la impresión de estudios e imágenes de tomografía.• En el mes de Octubre de la presente gestión, se ha implementado los Sistemas Informáticos de Recursos Humanos, Programación de Roles de Turnos, Enfermería, Hospitalización y de Quirófano.
<p>3.- Ampliar la cobertura del Sistema de Seguridad (instalación de cámaras de video vigilancia internas y externas); para un mejor control y monitoreo de los accesos al Poli consultorio - Hospital.</p>	<p>El requerimiento necesario solicitado para la implementación del Sistema de Seguridad; fue inscrito en el anteproyecto de POA y Presupuesto 2019.</p>

UNIDAD REGIONAL DE TECNOLOGIA INFORMATICA



ACTUALMENTE EN LA CAJA PETROLERA DE SALUD REGIONAL SUCRE SE HAN IMPLANTADO VEINTE (20) SISTEMAS INFORMÁTICOS :

1. Sistema Integrado de Información Financiera - SIIF-CPS v.01/2012
2. Sistema Informático de Afiliaciones C.P.S.
3. Sistema Informático de Cotizaciones C.P.S.
4. Sistema Informático de Caja General C.P.S.
5. Sistema Informático de Vigencia de Derechos C.P.S.
6. Sistema Informático de Farmacia
7. Sistema Informático de Fichaje
8. Sistema Informático de Almacenes
9. Sistema Informático de Activos Fijos
10. Sistema Informático de Consulta Externa
11. Sistema Informático de Emergencias
12. Sistema Informático de Bioestadística
13. Sistema Informático de Laboratorio Clínico
14. Sistema Informático de Trabajo Social
15. Sistema Informático de Recursos Humanos
16. Sistema Informático de Programación de Roles de Turnos
17. Sistema Informático de Enfermería
18. Sistema Informático de Hospitalización
19. Sistema Informático de Quirófano
20. Sistema de Seguridad de Video vigilancia



Sistema Informático Integral CPS
Sistema de Fichaje



Sistema Informático Integral CPS
Sistema de Consulta Externa



caja petrolera de salud
Sistema Informático Integral Hospitalario



Sistema Informático Integral CPS
Sistema de Emergencias

HISCPs





caja petrolera de salud

ADMINISTRACION REGIONAL SUCRE

AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
FINAL 2018



¡GRACIAS POR SU ATENCIÓN!

Dr. Ricardo Rene Mendoza Tapia
ADMINISTRADOR REGIONAL

Lic. Santiago Vedia Pacheco
JEFE REGIONAL ADMINISTRATIVO FINANCIERO