



caja petrolera de salud

ADMINISTRACIÓN DEPARTAMENTAL LA PAZ
AUDIENCIA PUBLICA
INICIAL 2019





caja petrolera de salud

MISIÓN

«Garantizar a la población aseguradora acciones integrales en salud, que consoliden en el tiempo su postulados de promoción, prevención, atención y rehabilitación, concentrando las potencialidades institucionales e individuales, en procura del éxito de los objetivos y logros de las metas propuestas dentro de la política nacional del «Vivir Bien»

VISIÓN

«Ser la Institución líder en la seguridad social a corto plazo, brindando presentaciones integrales de salud con calidad y calidez a la población protegida, garantizando el derecho a la salud, a través de la optimización de sus recursos. »



caja petrolera de salud

ADMINISTRACIÓN DEPARTAMENTAL LA PAZ

- ES LA UNIDAD DESCONCENTRADA CON ÁMBITO GEOGRÁFICO DETERMINADO, DEPENDIENTE DE LA DIRECCIÓN GENERAL EJECUTIVA, CON FACULTADES EJECUTIVAS, TÉCNICO ADMINISTRATIVAS Y OPERATIVAS EN EL ÁMBITO TERRITORIAL DE SU COMPETENCIA.
- TIENE COMO ROL OTORGAR PRESTACIONES DE LOS SEGUROS DE ENFERMEDAD, MATERNIDAD Y RIESGOS PROFESIONALES A CORTO PLAZO



caja petrolera de salud

PRINCIPIOS

- ✓ Calidad
- ✓ Calidez
- ✓ Excelencia

VALORES

- ✓ Responsabilidad
- ✓ Compromiso
- ✓ Respeto
- ✓ Honestidad
- ✓ Solidaridad
- ✓ Tolerancia
- ✓ Trabajo en Equipo



caja petrolera de salud

AUTORIDADES

ADMINISTRADORA DEPARTAMENTAL

JEFE DPTAL. ADM. FINANCIERO

JEFE DPTAL. SERV. SALUD

JEFE DPTAL. RRHH.

JEFE DPTAL. ASESORIA LEGAL

DIRECTOR HOSPITAL PETROLERO

DIRECTOR POL. 20 DE OCTUBRE

DIRECTOR POL. EL ALTO

DIRECTOR POL. CENTRAL

DRA. TATIANA AVILES V.

M.Sc. ING. SANDRO CLAVIJO C.

DRA. PAOLA QUIROZ S.

ING. ALEJANDRA ARMELLA

DRA. GABRIELA RODRIGUEZ A.

DR. HANS ARAUCO A.

DR. MARCO QUEZADA L.

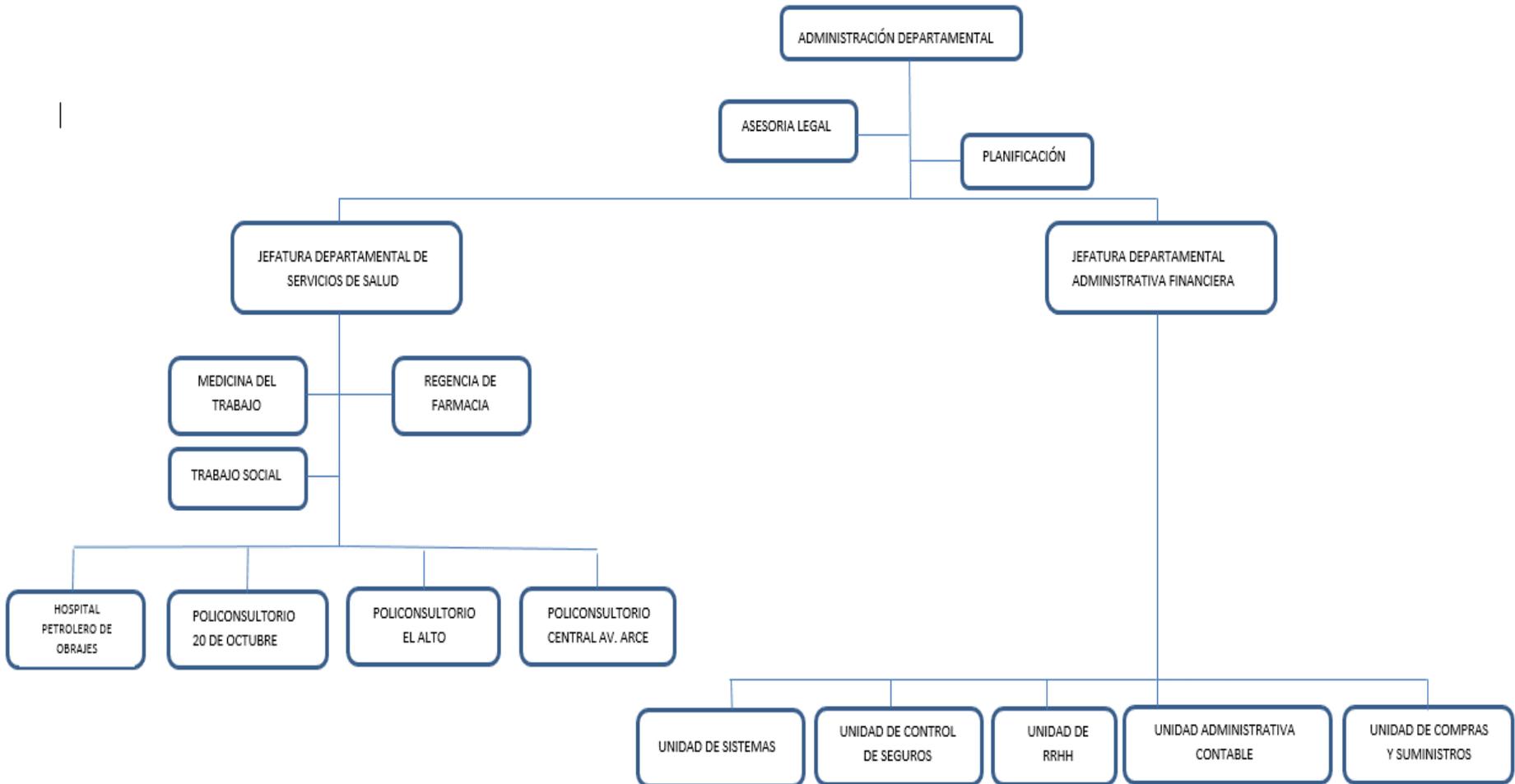
DR. SERGIO BURGOA B.

DR. VLADIMIR VASQUEZ C.



caja petrolera de salud

ORGANIGRAMA ACTUAL





caja petrolera de salud

ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

POLICONSULTORIO CENTRAL



HOSPITAL PETROLERO OBRAJES



POLICONSULTORIO 20 DE OCTUBRE



POLICONSULTORIO EL ALTO





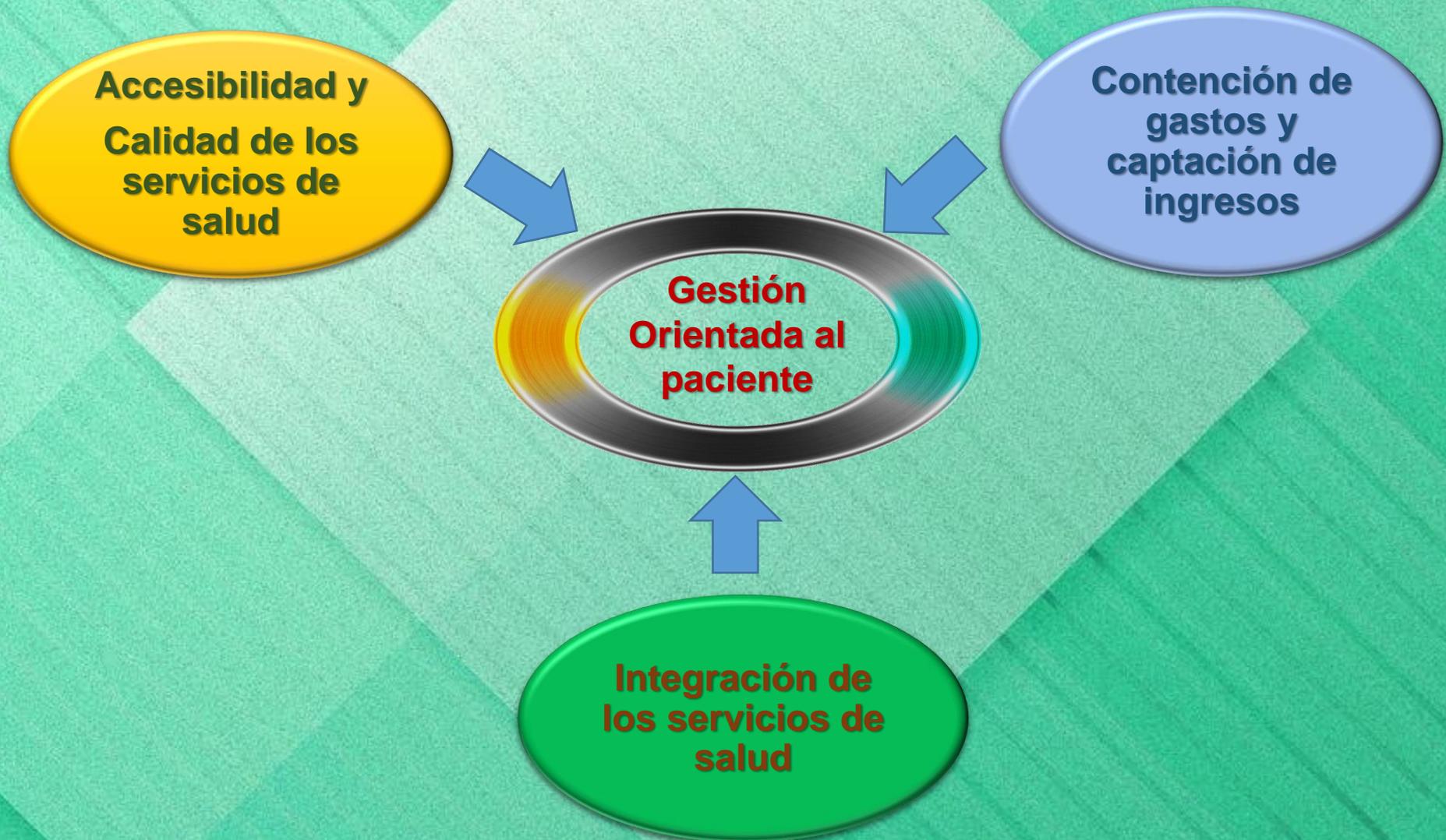
caja petrolera de salud

MARCO ESTRATEGICO

	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
GESTIÓN EN SALUD	1.- Desarrollar el sistema de atención integral de la CPS, a partir de un nuevo modelo de atención.
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	2.- Fortalecimiento de la gestión administrativa con integralidad, transparencia, eficacia y eficiencia en el marco de la normativa vigente.
GESTIÓN EN INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO	3.- Mejorar el acceso, cobertura y capacidad resolutive de los servicios de salud de la CPS.



caja petrolera de salud





caja petrolera de salud



**JEFATURA
DEPARTAMENTAL
ADMINISTRATIVA
FINANCIERA**



caja petrolera de salud

JEFATURA DEPARTAMENTAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA PRESUPUESTO DE GASTOS GESTIÓN 2019

OE2. - Fortalecimiento de la gestión administrativa con integralidad, transparencia, eficacia y eficiencia en el marco de la normativa vigente

Cod.	DESCRIPCIÓN	TOTAL
10000	SERVICIOS PERSONALES	142.603.011,00
20000	SERVICIOS NO PERSONALES	19.398.743,00
30000	MATERIALES Y SUMINISTROS	36.107.777,00
40000	ACTIVOS REALES	1.033.702,00
50000	ACTIVOS FINANCIEROS	3.535.970,00
60000	SERVICIO DE LA DEUDA PÚBLICA	2.000.000,00
70000	TRANSFERENCIAS	11.250.494,00
90000	OTROS GASTOS	8.039.552,00
	TOTAL	223.969.249,00



caja petrolera de salud

JEFATURA DEPARTAMENTAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA PRESUPUESTO DE RECURSOS GESTIÓN 2019

Cod.	DESCRIPCIÓN	TOTAL
12000	VENTA DE BIENES Y SERVICIOS DE LAS ADMINISTRACIONES	3.057.204,00
12200	Venta de Servicios de las Administraciones Públicas	3.057.204,00
15000	TASAS, DERECHOS Y OTROS INGRESOS	1.573.901,00
15900	Otros Ingresos	1.573.901,00
15910	Multas	515.797,00
15920	Intereses Penales	90.192,00
15990	Otros Ingresos no Especificados	967.912,00
17000	CONTRIBUCIONES A LA SEGURIDAD SOCIAL	189.540.075,00
17100	Contribuciones Obligatorias	188.213.085,00
17110	Patronales	188.213.085,00
17111	Del Sector Público	76.476.785,00
17112	Del Sector Privado	111.736.300,00
17200	Contribuciones Voluntarias	1.326.990,00
35000	DISMINUCIÓN Y COBRO DE OTROS ACTIVOS FINANCIEROS	29.798.069,00
35100	Disminución del Activo Disponible	29.798.069,00
35110	Disminución de Caja y Bancos	29.798.069,00
	TOTAL	223.969.249,00



caja petrolera de salud

UNIDAD DE CONTROL DE SEGUROS

OBJETIVO GENERAL	TAREAS	RESULTADO ESPERADO
CAPTACIÓN DE INGRESOS Y FISCALIZACIÓN DE EMPRESAS	PRIORIZAR INSPECCIONES DE EMPRESAS NUEVAS CON EL NUEVO SISTEMA INFORMÁTICO DE AFILIACIONES.	CAPTACIÓN DE MAYORES INGRESOS
	OPTIMIZAR PROCEDIMIENTOS DE BAJAS TEMPORALES Y BAJAS DEFINITIVAS	
	ELABORAR E IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN ANUAL DE FISCALIZACIONES.	
	IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS PARA LA CAPTACIÓN DE EMPRESAS	



caja petrolera de salud

UNIDAD DE AFILIACIONES

OBJETIVO GENERAL	TAREAS	RESULTADO ESPERADO
BRINDAR ACCESIBILIDAD Y CALIDAD EN LA ATENCIÓN	REVISIÓN, AJUSTE Y VALIDACIÓN DE LOS DIAGRAMAS DE FLUJO DEL SISTEMA INTEGRADO DE AFILIACIONES.	OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS
	IMPLEMENTACIÓN “MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE AFILIACIONES”	
	REORGANIZACIÓN DE LA UNIDAD DE AFILIACIONES	



caja petrolera de salud

UNIDAD DE COTIZACIONES

OBJETIVO GENERAL	TAREAS	RESULTADO ESPERADO
CAPTACIÓN DE INGRESOS	PARTICIPACIÓN EN LA ELABORACIÓN DEL MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE COTIZACIONES.	UNIFICAR PROCEDIMIENTOS EN LA CAPTACIÓN DE INGRESOS
	PARTICIPACIÓN EN LA ELABORACIÓN DEL NUEVO SISTEMA INFORMÁTICO DE COTIZACIONES	



caja petrolera de salud

UNIDAD DE SISTEMAS

OBJETIVOS ESPECIFICOS	TAREA	RESULTADO ESPERADO
IMPLEMENTAR UNA METODOLOGÍA PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS TI, QUE AYUDEN AL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS, ACTIVIDADES GENERALES, INCORPORANDO UNA HERRAMIENTA INFORMÁTICA QUE COADYUVE CON LA GESTIÓN INTEGRAL DE LOS SERVICIOS TI	REDISTRIBUCIÓN DE PERSONAL EN DOS ÁREAS	PERSONAL REORGANIZADO PARA OPTIMIZAR EL TRABAJO EN UN ÁREA DE INFRAESTRUCTURA Y OTRA DE DESARROLLO
	SISTEMA INFORMATICO GLPI	SISTEMA COMPLETAMENTE INSTALADO
	CAPACITACION DEL MANEJO DEL SISTEMA GLPI	BRINDARÁ HERRAMIENTA ADECUADA DE CONTROL Y SUPERVISIÓN DEL PERSONAL
	SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL TRABAJO DEL PERSONAL DE LA UNIDAD	SE MEJORARÁ EL TRABAJO A TRAVÉS DEL CONTROL Y SUPERVISIÓN PERMANENTE



caja petrolera de salud

UNIDAD DE SISTEMAS

OBJETIVOS ESPECIFICOS	TAREA	RESULTADO ESPERADO
ANALIZAR, DISEÑAR, DESARROLLAR, MANTENER Y PONER EN PRODUCCIÓN NUEVOS SISTEMAS, PRIORIZANDO PARA LAS ÁREAS CON MAYOR REQUERIMIENTO	ENTRADAS PARA EL DISEÑO Y DESARROLLO DE SISTEMAS	REGISTRO DE REQUERIMIENTO ESTIMACIÓN DE TIEMPOS PLANIFICACIÓN DE HITOS Y ENTREGABLES
	DISEÑO Y DESARROLLO DE SISTEMAS	REGISTRO DEL CASO EN SISTEMA GLPI Y ASIGNACIÓN DEL TÉCNICO CODIFICACIÓN Y PRUEBAS
	SALIDAS DEL DISEÑO Y DESARROLLO DE SISTEMAS	TODOS LOS NUEVOS SISTEMAS CUENTAN CON DOCUMENTACIÓN CAPACITACIÓN Y ENTREGA
	FORTALECER EL ÁREA CON PASANTES Y TESISISTAS DE CARRERAS INFORMÁTICAS	SE CUENTA CON PENSANTES Y TESISISTAS QUE FORTALECEN EL ÁREA DE DESARROLLO PARA OPTIMIZAR EL TRABAJO CON PERSONAL CAPACITADO.



caja petrolera de salud

UNIDAD DE SISTEMAS

OBJETIVOS ESPECIFICOS	TAREA	RESULTADO ESPERADO
CAPACITAR TÉCNICAMENTE AL PERSONAL DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	ACTUALIZACIÓN EN EL DESARROLLO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS, Y CONFIGURACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE REDES	PERSONAL DE SISTEMAS BIEN CAPACITADO Y MOTIVADO, PARA EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES
GENERAR CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL DE SALUD Y ADMINISTRATIVO EN EL USO DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS	CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE SALUD EN MANEJO ADECUADO DE TIC	PERSONAL DE LA CAJA PETROLERA CUENTA CON UN MANEJO SATISFACTORIO DE LOS EQUIPOS Y DISMINUYE LA DEPENDENCIA HACIA LA UNIDAD DE SISTEMAS
EVALUAR EL DESEMPEÑO DEL PERSONAL DE LA UNIDAD DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y REDES	EVALUACIONES PERIÓDICAS AL PERSONAL.	PERSONAL RECIBE DE FORMA PERIÓDICA SUPERVISIÓN Y CONTROL, MAS RECOMENDACIONES PARA QUE DE MANERA FRECUENTE SE MEJORE SU DESEMPEÑO



caja petrolera de salud

RECURSOS HUMANOS

OBJETIVO GENERAL	TAREAS	RESULTADO ESPERADO
OPTIMIZAR EL RECURSO HUMANO ADMINISTRATIVO	VERIFICAR EL PERFIL DE CARGOS ACTUALIZAR DOCUMENTOS DEL FILE PERSONAL	REORGANIZACIÓN DEL RECURSO HUMANO ADMINISTRATIVO DE LA CPS DPTAL. LA PAZ, EN FUNCIÓN AL PERFIL Y CAPACITACIÓN.
REFORZAR LAS FALENCIAS EN LOS VACIOS ADMINISTRATIVOS EXISTENTES	ELABORAR PLAN DE CAPACITACIÓN PARA EL RECURSO HUMANO	



caja petrolera de salud



**JEFATURA
DEPARTAMENTAL
DE SERVICIOS DE
SALUD**



caja petrolera de salud

**JEFATURA DEPARTAMENTAL DE SALUD
PROGRAMACIÓN OPERATIVA ANUAL 2019**

EO1 .- Desarrollar el sistema de atención integral de la CPS, a partir de un nuevo modelo de atención.

HOSPITAL PETROLERO OBRAJES

OPERACIÓN	INSTRUMENTAL MÉDICO - QUIRÚGICO	
	DETALLE	SERVICIOS
FORTALECER LOS SERVICIOS MÉDICOS CON INSTRUMENTAL MÉDICO PARA LA MEJORA CONTINUA EN LA ATENCIÓN	MANGUITO DE INFUSIÓN A PRESIÓN	ANESTESIOLOGÍA
	INSTRUMENTAL MENOR	CIRUGÍA HEMATOLOGÍA CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA NEUROCIRUGÍA NEUMOLOGÍA
	EQUIPO MÉDICO Y DE LABORATORIO	
	VENTILADOR MECÁNICO UNIVERSAL Y MULTIPARAMÉTRICO	PEDIATRÍA
	EQUIPO DE HEMODIALISIS	MEDICINA INTERNA Y ESPECIALIDADES



caja petrolera de salud

JEFATURA DEPARTAMENTAL DE SALUD PROGRAMACIÓN OPERATIVA ANUAL 2019

EO1 .- Desarrollar el sistema de atención integral de la CPS, a partir de un nuevo modelo de atención.

POLICONSULTORIO 20 DE OCTUBRE

OPERACIÓN	INSTRUMENTAL MÉDICO - QUIRÚGICO	
	DETALLE	SERVICIOS
FORTALECER LOS SERVICIOS MÉDICOS CON INSTRUMENTAL MÉDICO PARA LA MEJORA CONTINUA EN LA ATENCIÓN	GONIOMETRO GRANDE, MEDIANOS Y PARADEDOS; TIJERAS LISTER DE BOTON	TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA
	ESPÉCULOS	GINECOLOGÍA
	INSTRUMENTAL MENOR	MEDICINA INTERNA FISIOTERAPIA ODONTOLOGÍA
	EQUIPO MÉDICO Y DE LABORATORIO	
	AUTOCLAVE ELECTROBISTURÍ SACABOCADOS PARA BIOPSIAS APLICADOR DE NITROGENO LÍQUIDO LAMPARA DE WOOD PLANTOSCOPIO SIERRA OSCILANTE PARA RETIRO DE YESO	ENFERMERÍA ODONTOLOGÍA DERMATOLOGIA DERMATOLOGIA DERMATOLOGIA TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA



caja petrolera de salud

JEFATURA DEPARTAMENTAL DE SALUD PROGRAMACIÓN OPERATIVA ANUAL 2019

EO1 .- Desarrollar el sistema de atención integral de la CPS, a partir de un nuevo modelo de atención.

POLICONSULTORIO CENTRAL

OPERACIÓN	INSTRUMENTAL MÉDICO - QUIRUGICO	
	DETALLE	SERVICIOS
FORTALECER LOS SERVICIOS MÉDICOS CON INSTRUMENTAL MÉDICO PARA LA MEJORA CONTINUA EN LA ATENCIÓN	FONENDOSCOPIOS	MEDICINA GENERAL
	TENSIOMETRO, ESTETOSCOPIO PEDIÁTRICO	ENFERMERÍA
	SET-VIA .LAGRIMAL-CAUTERIO PORTATIL OFTALMOLOGÍA	OFTALMOLOGIA
	INSTRUMENTAL VARIADO	GINECOLOGÍA DERMATOLOGÍA
	EQUIPO MÉDICO Y DE LABORATORIO	
CAMPANA DE FLUJO LAMINAR	LABORATORIO	



caja petrolera de salud

JEFATURA DEPARTAMENTAL DE SALUD PROGRAMACIÓN OPERATIVA ANUAL 2019

EO1 .- Desarrollar el sistema de atención integral de la CPS, a partir de un nuevo modelo de atención.

POLICONSULTORIO EL ALTO

OPERACIÓN	INSTRUMENTAL MÉDICO - QUIRÚRGICO	
	DETALLE	SERVICIOS
FORTALECER LOS SERVICIOS MÉDICOS CON INSTRUMENTAL MÉDICO PARA LA MEJORA CONTINUA EN LA ATENCIÓN	TENSIÓMETRO - OTOSCOPIO	EMERGENCIAS
	INSTRUMENTAL MENOR	ODONTOLOGÍA ENFERMERÍA
	EQUIPO MÉDICO Y DE LABORATORIO	
	TRANSDUCTOR ENDOCAVITARIO	ODONTOLOGÍA
SILLÓN DENTAL		



caja petrolera de salud



**ACCIONES
PRIORIZADAS
GESTIÓN 2019**



caja petrolera de salud

SALUD

OE1. Desarrollar el Sistema de Atención Integral de Salud de la CPS a nivel nacional, a partir de un nuevo modelo de Atención

OBJETIVO GENERAL	TAREAS	RESULTADO ESPERADO
BRINDAR ACCESIBILIDAD Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD	IMPLEMENTACIÓN DE ATENCIÓN DE URGENCIAS EN EL POLICONSULTORIO EL ALTO	SATISFACCIÓN DEL ASEGURADO
	MEJORAR EL ACCESO A LA DISTRIBUCIÓN DE FICHAS	
	REORGANIZACIÓN DEL SERVICIO DEPARTAMENTAL DE IMAGENOLOGIA PARA DISMINUIR LOS TIEMPOS DE ESPERA	
	ATENCIÓN PREFERENCIAL AL PACIENTE CON ENFERMEDAD CRÓNICA	



caja petrolera de salud

SALUD

OE1. Desarrollar el Sistema de Atención Integral de Salud de la CPS a nivel nacional, a partir de un nuevo modelo de Atención

OBJETIVO GENERAL	TAREAS	RESULTADO ESPERADO
BRINDAR ACCESIBILIDAD Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD	MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD ----- SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO (FRIO / CALOR) EN QUIROFANOS, RECUPERACIÓN Y ESTERILIZACIÓN	SATISFACCIÓN DEL ASEGURADO



caja petrolera de salud

SALUD

OE1. Desarrollar el Sistema de Atención Integral de Salud de la CPS a nivel nacional, a partir de un nuevo modelo de Atención

OBJETIVO GENERAL	TAREAS	RESULTADO ESPERADO
INTEGRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD	ATENCIÓN INTEGRAL AL PACIENTE ODONTOLÓGICO.	SATISFACCIÓN DEL ASEGURADO
	PROYECTO PARA OPTIMIZAR EL FLUJO DE LA INFORMACIÓN EN EL SISTEMA INFORMÁTICO DE CONSULTA EXTERNA	



caja petrolera de salud

SALUD

OBJETIVO GENERAL	TAREAS	RESULTADO ESPERADO
CONTENCIÓN DE GASTOS Y CAPTACIÓN DE INGRESOS	CON EL ÁREA DE COSTOS DE LA DNS, LA DEPARTAMENTAL REALIZARÀ EL ESTUDIO DE COSTOS DE LOS SERVICIOS PRIORIZADOS PARA ESTABLECER LA VENTA DE SERVICIOS	INCREMENTO DE INGRESOS



caja petrolera de salud

GESTIÓN DE CALIDAD

OBJETIVO GENERAL	TAREAS	RESULTADO ESPERADO
FORTALECER LA MEJORA DE ATENCIÓN	AUDITORIAS <ul style="list-style-type: none">• EXPEDIENTE CLÍNICO• SERVICIOS DE SALUD• DE PROGRAMAS PROCESO ACREDITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD MANEJO Y TRATAMIENTO DE QUEJAS	SATISFACCIÓN DEL ASEGURADO



caja petrolera de salud

EPIDEMIOLOGIA

OBJETIVO GENERAL	TAREAS	RESULTADO ESPERADO
<p>BRINDAR ACCESIBILIDAD Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD</p>	<p>SISTEMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA IMPLEMENTADO EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD.</p>	<p>SATISFACCIÓN DEL ASEGURADO</p>
	<p>DIRECTRICES EPIDEMIOLOGICAS PARA EL MANEJO DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS</p>	
	<p>DIRECTRICES EPIDEMIOLOGICAS PARA EL MANEJO DE ENFERMEDADES INMUNOPREVENIBLES.</p>	
	<p>PERFIL EPIDEMIOLOGICO DE LA IAAS</p>	
	<p>GESTIÓN DE RESIDUOS HOSPITALARIOS Y DE BIOSEGURIDAD</p>	
	<p>ANALISIS DE LOS INDICADORES HOSPITALARIOS</p>	



caja petrolera de salud



ASESORIA LEGAL



caja petrolera de salud

ASESORIA LEGAL

OBJETIVO PRINCIPAL

RECUPERACIÓN DE DEUDAS POR INCUMPLIENTOS DE AVISO DE NOVEDADES EN VIA ADMINISTRATIVA Y JUDICIAL

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

*COORDINACIÓN CON
AFILIACIONES
COTIZACIONES
Y CONTROL DE EMPRESAS*

*RECUPERACIÓN POR VIA ADMINISTRATIVA : PLAN DE PAGOS, CONVENIOS,
CONCILIACIÓN*

*RECUPERACIÓN VIA JUDICIAL:
PREVIO INFORME DE INSPECCIÓN Y/O FISCALIZACIÓN
INICIO DE DEMANDAS NUEVAS*



caja petrolera de salud

