

caja petrolera de salud



# **AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS FINAL 2018**

**Administración  
Subzonal Bermejo**

caja petrolera de salud



# GESTIÓN ADMINISTRATIVA



# RECURSOS HUMANOS



**ADMINISTRADOR  
SUBZONAL**



**RESPONSABLE  
ADMINISTRATIVA  
FINANCIERA**



**ENCARGADO DE  
AFILIACIONES-CAJA-  
ACTIVOS FIJOS**



**MEDICINA  
GENERAL**



**FARMACIA**



**ENFERMERIA**



**ENFERMERIA**



**ENFERMERIA**



**CHOFER  
AMBULANCIA**



**AUXILIAR DE  
SERVICIO**



## RECURSO HUMANO POR AREAS

| AREAS                   | BERMEJO                      |
|-------------------------|------------------------------|
| PERSONAL DE SALUD       | 7 CON ITEM A TIEMPO COMPLETO |
| PERSONAL ADMINISTRATIVO | 3 CON ITEM A TIEMPO COMPLETO |
| TOTAL                   | 10 FUNCIONARIOS              |



# RECURSO HUMANO - CAPACITACION

|                                                                               |                                                                                                                 |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <b>CURSO INTERNACIONAL DE ACTUALIZACION DE PATOLOGIAS VIRALES Y ENDEMICAS</b> | <b>Dr. Rogelio Ocampo Muruna<br/>Dra. Ericka Vilela del servicio de Medicina General.<br/>Lic. Ely Betancur</b> |  |  |
| <b>ACTUALIZACION PREVENCIÓN DEL DENGUE</b>                                    | <b>Todo el personal de la Institucion</b>                                                                       |  |  |
|                                                                               |                                                                                                                 |  |  |



## **EMPRESAS AFILIADAS Y POBLACION PROTEGIDA AL 31 DE DICIEMBRE 2018**

|                | <b>Nº EMPRESAS<br/>AFILIADAS</b> | <b>ASEGURADOS<br/>TITULARES</b> | <b>TOTAL DE<br/>POBLACION<br/>PROTEGIDA</b> |
|----------------|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>BERMEJO</b> | 13                               | 104                             | 249                                         |

caja petrolera de salud



# GESTION EN SALUD



## SERVICIOS DE SALUD

### NUMERO DE ATENCION EN CONSULTA EXTERNA

| GESTION 2017   | ATENCIONES AL 31 DE<br>DICIEMBRE 2018 |
|----------------|---------------------------------------|
| 3436 consultas | 2271Consultas                         |





## SERVICIOS DE SALUD

### NUMERO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS

| <b>GESTION 2017</b>       | <b>ATENCIONES AL 31 DE<br/>DICIEMBRE 2018</b> |
|---------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>149 HOSPITALIZADOS</b> | <b>79 HOSPITALIZADOS</b>                      |



## SERVICIOS DE SALUD

### NUMERO DE ATENCION EN EMERGENCIAS

| <b>GESTION 2017</b>   | <b>ATENCIONES AL 31 DE<br/>DICIEMBRE 2018</b> |
|-----------------------|-----------------------------------------------|
| <b>440 ATENCIONES</b> | <b>286 ATENCIONES</b>                         |



## **DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN CONSULTA EXTERNA**

|           | <b>DATOS DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2018</b> | <b>NUMERO DE CASOS<br/>ATENDIDOS</b> |
|-----------|-----------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>1</b>  | <b>GASTRITIS</b>                              | <b>159</b>                           |
| <b>2</b>  | <b>FARINGITIS</b>                             | <b>117</b>                           |
| <b>3</b>  | <b>HIPERTENSION ARTERIAL</b>                  | <b>116</b>                           |
| <b>4</b>  | <b>DIABETES TIPO II</b>                       | <b>109</b>                           |
| <b>5</b>  | <b>FARINGOAMIGDALITIS</b>                     | <b>84</b>                            |
| <b>6</b>  | <b>RESFRIO COMUN</b>                          | <b>83</b>                            |
| <b>7</b>  | <b>ARTRITIS NO ESPECIFICA</b>                 | <b>76</b>                            |
| <b>8</b>  | <b>CONJUNTIVITIS</b>                          | <b>54</b>                            |
| <b>9</b>  | <b>NEURITIS</b>                               | <b>52</b>                            |
| <b>10</b> | <b>GASTROENTERITIS</b>                        | <b>50</b>                            |



# AUTOEVALUACION DE LOS 10 REQUISITOS PARA LA ACREDITACION DE NUESTRO HOSPITAL

| No. | REQUISITOS                                                                                                                                                                    | CUMPLE | NO CUMPLE | OBSERVACIONES / COMENTARIOS         |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|-------------------------------------|
| 1   | El establecimiento debe tener por lo menos un año de funcionamiento continuado.                                                                                               | 1      |           |                                     |
| 2   | Señalización externa e interna                                                                                                                                                | 1      |           |                                     |
| 3   | La infraestructura del establecimiento debe estar en buenas condiciones de prestación: paredes pintadas y limpias, no descascaradas o con revoque deteriorado, sin humedad ni |        | 1         |                                     |
| 4   | Superficies lisas en áreas de circulación restringida.                                                                                                                        | 1      |           |                                     |
| 5   | Ausencia de polvo, basura, animales domésticos y vectores                                                                                                                     | 1      |           |                                     |
| 6   | Ausencia de escombros, muebles y equipos dados de baja en dependencias y terrenos aledaños al establecimiento.                                                                |        | 1         |                                     |
| 7   | Disponibilidad de servicios básicos (energía eléctrica, agua potable y medio de comunicación)                                                                                 | 1      |           |                                     |
| 8   | En establecimientos de Segundo y Tercer nivel de atención, tanques de reserva de agua y motor para restablecer la energía                                                     |        |           | NO CORRESPONDE POR SER PRIMER NIVEL |
| 9   | Personal con identificación, uniforme pulcro y limpio.                                                                                                                        | 1      |           |                                     |
| 10  | Instalaciones para circulación vertical de camillas y sillas de rueda (rampas, ascensores) en establecimientos de más de una planta.                                          | 1      |           |                                     |
|     |                                                                                                                                                                               | 7      | 2         |                                     |

FUENTE: GUIA Y MANUAL DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL DE ATENCION-2008



## FERIAS EDUCATIVAS A LA POBLACION ASEGURADA

**EN MARZO FUMIGADO  
TOTAL DE NUESTRO  
HOSPITAL**



**EN ABRIL FERIA DE  
LA SEGURIDAD  
SOCIAL**



**EN NOVIEMBRE FERIA  
EDUCATIVA PREVENCION  
DE LA DIABETES CON LA  
COOPERATIVA SAN  
JOSE DE BERMEJO**







# IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE CONSULTA EXTERNA EN JUNIO 2018

**CAJA PETROLERA DE SALUD - ADMINISTRACION BERMEJO**  
SISTEMA DE CONSULTA EXTERNA  
Fecha: 23/08/2018 10:41

**PARTE DE BAJA**

**ADMINISTRACION BERMEJO**  
El Medico Dr(a). VILELA MENDEZ ERICKA. Certifica que el(la) asegurado(a) OCAMPO MURUNA ROGELIO con Nro. de afiliacion Mat.: 19810202OMR e Historia clinica: SIN HISTORIA de la empresa CAJA PETROLERA DE SALUD BERMJ se encuentra internado(a) en ..... en su domicilio, calle: ..... Nro.: ..... desde el dia 2018-06-08 hasta el dia 2018-06-08 con el diagnostico de: COLELITIASIS (litiasis vesicular multiple). Estando imposibilitado(a) de concurrir a sus labores DURANTE 1 DIAS.

BERMEJO, 23 de AGOSTO del 2018

*Dra. Ericka Vilela Mendez*  
MEDICINA GENERAL  
MAT. PROF. V - 1194  
C.P.S. - BERMEJO

**FIRMA Y SELLO**

**CAJA PETROLERA DE SALUD - ADMINISTRACION BERMEJO**  
SISTEMA DE CONSULTA EXTERNA  
Fecha: 15/01/2019 16:49

**SOLICITUD DE SERVICIOS**  
Nro. 63-LB-1 Fecha: 15/01/2019

**Asegurado:** ☒ **Beneficiario:** ☒  
Nro. de Matricula: 19845822LCR  
Nro. Historia Clinica: SIN HISTORIA

**Empresa:** REGIONAL TARIJA  
Nombre: LEON CHOQUE REINA  
Con. Ext.: ☒  
Hospitaliz.: ☐ Pieza Nro.:  
Direccion: Rayos X ☐ Gabinete ☐ Telefono: para que se practique(n)

**Requiere atencion de:** Laboratorio Clinico ☒  
1.- HEMOGRAMA COMPLETO  
2.- COLESTEROL TOTAL  
3.- TRIGLICERIDOS  
4.- REACCION DE WIDAL

**Observaciones:**  
DIAGNOSTICO DE PRESUNCION: R51 - CEFALEA  
COMPLEMENTACION DE DIAGNOSTICO:  
MEDICO: OCAMPO MURUNA ROGELIO (MEDICINA GENERAL)

*Dr. Rogelio Ocampo Muruna*  
AGENTE MEDICO C.P.S. BERMEJO  
M.P. C - 601

**CAJA PETROLERA DE SALUD - ADMINISTRACION BERMEJO**  
SISTEMA DE CONSULTA EXTERNA  
Fecha: 25/07/2018 11:18

**RECETA CONSULTA EXTERNA**  
\*\*INDICACIONES\*\*

Empresa: CAJA PETROLERA DE SALUD BERMJ  
Asegurado: ROGELIO OCAMPO  
Beneficiario: \*\*\*\*\*

Historia Clinica: SIN HISTORIA  
Matricula: 19810202OMR  
Matricula: \*\*\*\*\*

| Medicamento                      | Indicaciones                                      |
|----------------------------------|---------------------------------------------------|
| OMEPRAZOL                        | TOMAR 1 CAP CADA 12 HORAS VIA ORAL (5 dias)       |
| HIDROXIDO DE ALUMINIO Y MAGNESIO | TOMAR UNA CUCHARA DESPUES DE LAS COMIDAS (5 dias) |

MEDICO: VILELA MENDEZ ERICKA (MEDICINA GENERAL)

*Dra. Ericka Vilela Mendez*  
MEDICINA GENERAL  
MAT. V - 1194  
C.P.S. - BERMEJO

**CAJA PETROLERA DE SALUD - ADMINISTRACION BERMEJO**  
SISTEMA DE CONSULTA EXTERNA  
Fecha: 03/09/2018 10:14

**CONSULTA MEDICA (03-Sep-2018 10:14)**

Nombre(s): ROGELIO OCAMPO MURUNA Matricula: 19810202OMR Tipo Asegurado: TITULAR  
Empresa: CAJA PETROLERA DE SALUD BERMJ His. Clinica: SIN HISTORIA Edad: 37 años, 7 meses, 1 dias

**SIGNOS VITALES:** Temp.(C): 36 FC(ppm): 70 FR(Respmin): 20 PA(Dias/Sis): 110/60  
Peso-TALLA: Peso(Kg.): 71 Talla(cm.): 1.6 IMC: 277343.75

**DETALLE DE LA CONSULTA**  
Tipo de Consulta: NUOVA  
Motivo de la Consulta: EPIGATRALGIA Y PIROSIS  
Enfermedad Actual: PACIENTE PRESENTA PIROSIS DESPUES DE HABER CONSUMIDO ALIMENTOS CODIMENTADOS  
Examen Fisico: CARDIOPULMONAR ESTABLE ABDOMEN - BLANDO DEPRESIBLE DOLOROSO A LA PALPACION PROFUNDA EN EPIGASTRIO RHA + NORMAACTIVOS GENITOURINARIO SIN PARTICULARIDAD RESTO DE EXAMEN FISICO NORMAL AL MOMENTO DEL EXAMEN FISICO  
1 - K297 - GASTRITIS, NO ESPECIFICADA

**Diagnosticos:** TRATAMIENTO HIGIENICO DIETETICO Y FARMACOLOGICO  
**Plan de Accion:** SOLICITUD DE SERVICIOS MEDICAMENTOS

MEDICO: VILELA MENDEZ ERICKA (MEDICINA GENERAL)

*Dra. Ericka Vilela Mendez*  
MEDICINA GENERAL  
MAT. V - 1194  
C.P.S. - BERMEJO

caja petrolera de salud



# GESTION FINANCIERA PROGRAMA OPERATIVO ANUAL



# SISTEMA DE PROGRAMACION OPERATIVA ANUAL

| MISION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                        | VISION                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                  |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| “Garantizar a la población asegurada acciones integrales en salud, que consoliden en el tiempo sus postulados de promoción, prevención, atención y rehabilitación, concentrando las potencialidades institucionales e individuales, en procura del éxito de los objetivos y logro de las metas propuestas dentro de la política nacional del “Vivir Bien”. |                                                                                                                                        | Ser la Institución líder en la seguridad social a corto plazo, brindando prestaciones integrales de salud con calidad y calidez a la población protegida, garantizando el derecho a la salud, a través de la optimización de sus recursos. |                                                                                                                                  |                     |
| AREA ORGANIZACIONAL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ADMINISTRACION SUBZONAL BERMEJO                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                  |                     |
| OBJETIVOS ESTRATEGICOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | OBJETIVOS INSTITUCIONALES                                                                                                              | OBJETIVOS ESPECIFICOS                                                                                                                                                                                                                      | META ANUAL                                                                                                                       | PRESUPUES TO en Bs. |
| 1.- Desarrollar el sistema de atención integral de la CPS, a partir de un nuevo modelo de atención.                                                                                                                                                                                                                                                        | 1.- Fortalecer e implementar redes integrales con calidad, mejorando la captación de ingresos, en el marco de la Política SAFCI.       | Dirigir la adminsitracion Subzonal bermejo al cumplimiento y objetivos definidos en el POA regional con eficiencia y economia                                                                                                              | Población protegida con servicios integrales de salud eficientes y con permanente innovación según la normativa vigente          | Bs. 2.022.300,8     |
| 2.- Fortalecimiento de la gestión administrativa con integralidad, transparencia, eficacia y eficiencia en el marco de la normativa vigente.                                                                                                                                                                                                               | 2.- Optimizar la gestión administrativa, económica financiera y la gestión de recursos humanos, en beneficio de la población asegurada | Administrar, organizar, ejecutar y supervisar la captación y uso racional de los recursos económicos financieros y humanos con optimización                                                                                                | Optimizar la gestión adminsitrativa económica financiera y la gestión de recursos humanos en beneficio de la población asegurada | Bs. 318.743,41      |
| 3.- Mejorar el acceso, cobertura y capacidad resolutoria de los servicios de salud de la CPS.                                                                                                                                                                                                                                                              | 3.- Mejorar el acceso y cobertura de la población asegurada a los servicios de salud de la Caja Petrolera de Salud                     | Atención por consulta externa a la población asegurada brindando una atención integral con calidad y calidez.                                                                                                                              | Población protegida con servicios integrales de salud eficientes y con permanente innovación                                     | Bs. 30.931,00       |





## **APORTES PATRONALES DE ENERO A** **31 DE DICIEMBRE 2018**

| ADMINISTRACIÓN | APORTES           |
|----------------|-------------------|
| BERMEJO        | BS.- 2.119.912,43 |



## ESTADO DE EJECUCION P.O.A.

| PROGRAMA                     | PRESUPUESTO APROBADO | EJECUCION AL 31 DE DICIEMBRE 2018 | PORCENTAJE DE EJECUCION |
|------------------------------|----------------------|-----------------------------------|-------------------------|
| 72000001<br>(SALUD)          | 2.053.231,80         | 1.753.777,20                      | 85 %                    |
| 00000001<br>(ADMINISTRACION) | 318.743,41           | 291.214,41                        | 91 %                    |



## EJECUCION DEL POA APROBADO PROGRAMA SALUD

### EJECUCION AL 31 DE DICIEMBRE 2018

| PARTIDA | DETALLE                  | PRESUPUESTO APROBADO | GRADO DE EJECUCION  | % EJECUCION HASTA 31/12/18 |
|---------|--------------------------|----------------------|---------------------|----------------------------|
| 10000   | SERVICIOS PERSONALES     | 1.041.016,80         | 1.006.949,50        | 97 %                       |
| 20000   | SERVICIOS NO PERSONALES  | 516.432,00           | 435.938,70          | 84 %                       |
| 30000   | MATERIALES Y SUMINISTROS | 401.760,00           | 263.605,60          | 66 %                       |
| 40000   | ACTIVOS REALES           | 52.299,00            | 6.761,00            | 13 %                       |
| 96200   | DEVOLUCIONES             | 41.724,00            | 40.522,42           | 97 %                       |
|         | <b>TOTAL</b>             | <b>2.053.231,80</b>  | <b>1.753.777,20</b> | <b>85 %</b>                |



## EJECUCION DEL POA APROBADO PROGRAMA DE ADMINISTRACION

### EJECUCION AL 31 DE DICIEMBRE 2018

| <b>PARTIDAS<br/>PROGRAM<br/>ADAS</b> | <b>DETALLE</b>                  | <b>PRESUPUESTO<br/>APROBADO</b> | <b>GRADO DE<br/>EJECUCION</b> | <b>%<br/>EJECUCION<br/>HASTA<br/>31/12/18</b> |
|--------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>10000</b>                         | <b>SERVICIOS PERSONALES</b>     | 235.976,41                      | 229.245,71                    | 97 %                                          |
| <b>20000</b>                         | <b>SERVICIOS NO PERSONALES</b>  | 51.367,00                       | 41.734,70                     | 81 %                                          |
| <b>30000</b>                         | <b>MATERIALES Y SUMINISTROS</b> | 24.125,00                       | 20.234,00                     | 84 %                                          |
| <b>40000</b>                         | <b>ACTIVOS REALES</b>           | 7.275,00                        | 0,00                          | 0 %                                           |
|                                      | <b>TOTAL</b>                    | <b>318.743,41</b>               | <b>291.214,41</b>             | <b>91 %</b>                                   |



# CONTRATACIONES

## CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES AL 31 DE DICIEMBRE 2018

| MODALIDAD                 | CANTIDAD | TIPOS                  | COSTOS         |
|---------------------------|----------|------------------------|----------------|
| ADQUISICIONES<br>MENORES  | 15       | Bs.- 1 A 20,000.-      | Bs.- 77.560,23 |
| CONTRATACIONES<br>MENORES | 7        | Bs.- 1 A 20,000.-      | Bs.- 84.000,00 |
| CONTRATACIONES<br>MENORES | 4        | Bs.- 20,001 A 50,000.- | Bs.-142.000,00 |



## DESAFIOS DE LA ADMINISTRACION PARA 2019

- Seguir Ampliando el universo de nuestra población protegida afiliando a nuevas empresas
- Incremento de ingresos por la ampliación de número patronal.
- Ofertar nuestras prestaciones a la población Bermejeña
- Coordinar un trabajo conjunto con la Regional Tarija y Oficina Nacional para mejorar continuamente los servicios.
- Digitalizar la atención mediante el sistema de fichaje y consulta externa.
- Trabajar con los comités de asesoramiento medico para la acreditación de nuestro centro hospitalario





**GRACIAS  
POR SU ATENCION !!**